

## Materi 8

# Praktik Penanganan Kendala (*Error Handling*) Aplikasi ANBK (Daring dan Semi Daring)

## Tujuan Materi

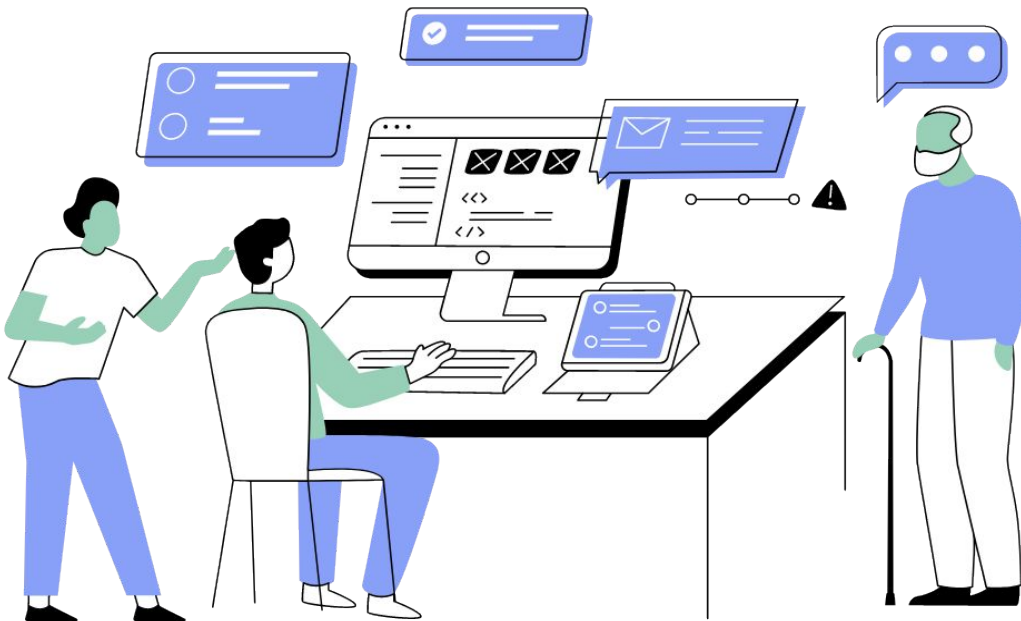


**Setelah mengikuti sesi materi 8,  
diharapkan:**

1. Peserta dapat mengidentifikasi jenis masalah yang terjadi
2. Peserta dapat mengetahui solusi dari masalah yang terjadi



## DAFTAR ISI

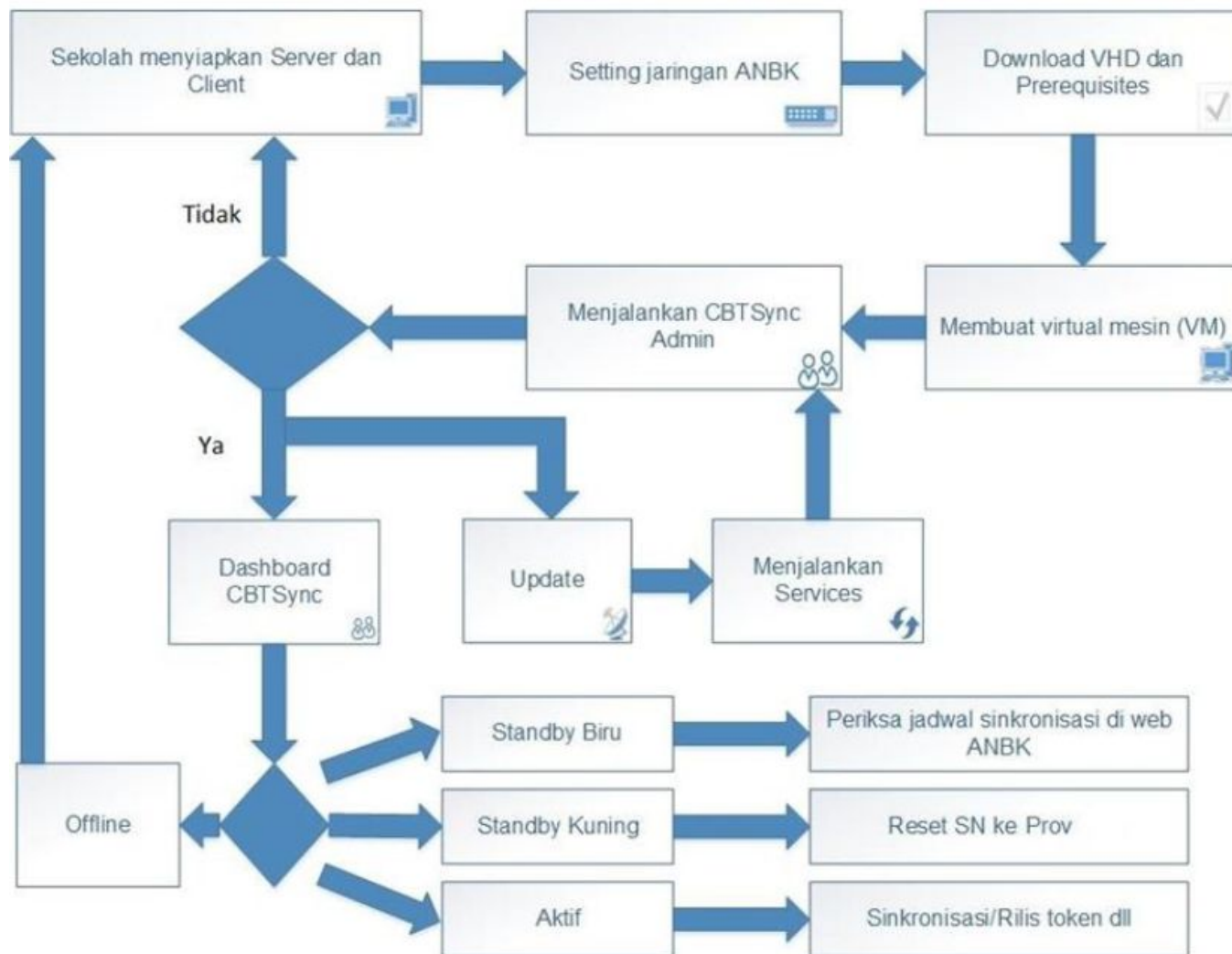


1. Kendala Menjalankan (Error handling) ANBK Semi Daring
  - a. Error Handling VirtualBOX
  - b. Error Handling Exambrowser Admin Semi Daring
  - c. Error Handling CBT Sync Semi Daring
  - d. Error Handling Dashboard CBT Sync Semi Daring
  - e. Error Handling Sinkroniasi Semi Daring
  - f. Error Handling Transfer Respon Semi Daring
  - g. Error Handling Aktivasi Token dan Status Test Semi Daring
  - h. Error Handling Exambrowser Client Semi Daring
  - i. Error Handling Unggah Hasil
  - j. Error Handling Akses Peserta Semi Daring
2. Kendala menjalankan (Error handling) ANBK Daring
  - a. Error handling Proktor Browser
  - b. Error handling Akses Proktor Daring
  - c. Error handling Exambrowser Client
  - d. Error handling Akses peserta
3. Error handling ANBK Pengajuan Penjadwalan Ulang
4. Error handling Pengusulan Penambahan Token Sesi Tertentu
5. Error handling Pengusulan Pergantian Gelombang
6. Error handling Pengusulan Pergantian Moda
7. Error Handling Pelaksanaan ANBK Satuan Pendidikan

# 1. Kendala Menjalankan (*Error Handling*) Aplikasi ANBK Semi Daring

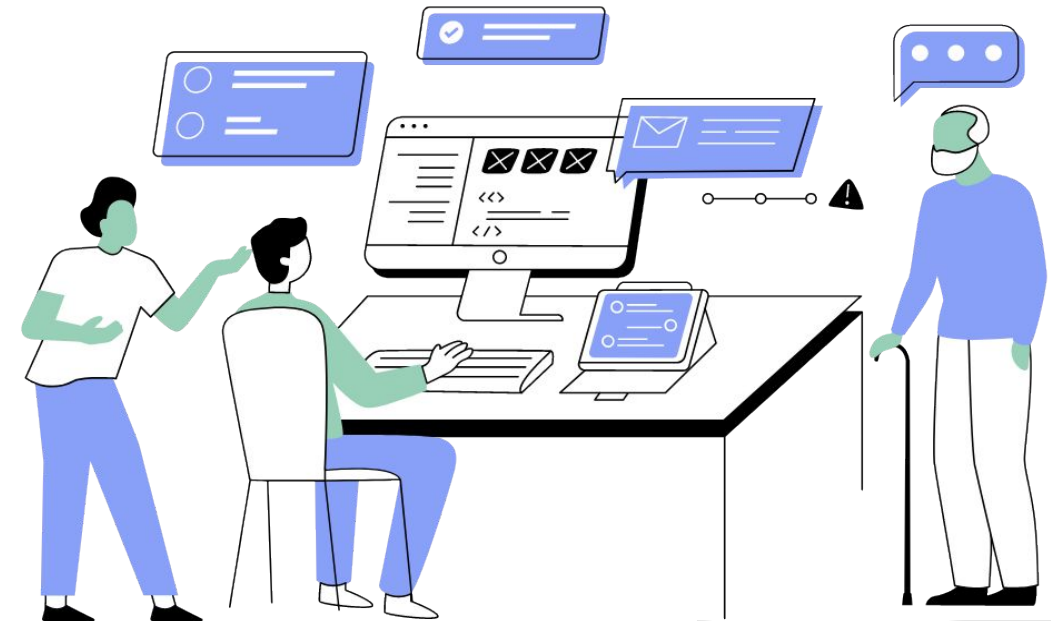


# ALUR PENANGANAN KOMPUTER PROKTOR SEMI DARING



1. **Komputer Client dan Komputer Proktor** Sesuai spesifikasi minimal dengan aplikasi
2. Setting jaringan sesuai juknis **topologi jaringan**
3. VHD (**Versi sesuai pemberitahuan web anbk dan fresh**) yang tepat dan valid
4. Prerequisite (VirtualBox, VHD, dan Exambrowser Admin) terinstall
5. Membuat virtual mesin (vm) dengan spesifikasi dan teknologi vm yang sesuai
6. Menjalankan CBT Sync Admin dengan baik
7. kondisi berjalan baik, CBT Sync menampilkan Dashboard (Patching akan dilakukan bila server pusat ada pembaharuan data)
8. Dashboard (4 Jenis informasi (**Standby Biru, Standby Kuning, Offline, Aktif**))

# a. *Error Handling* Virtual BOX

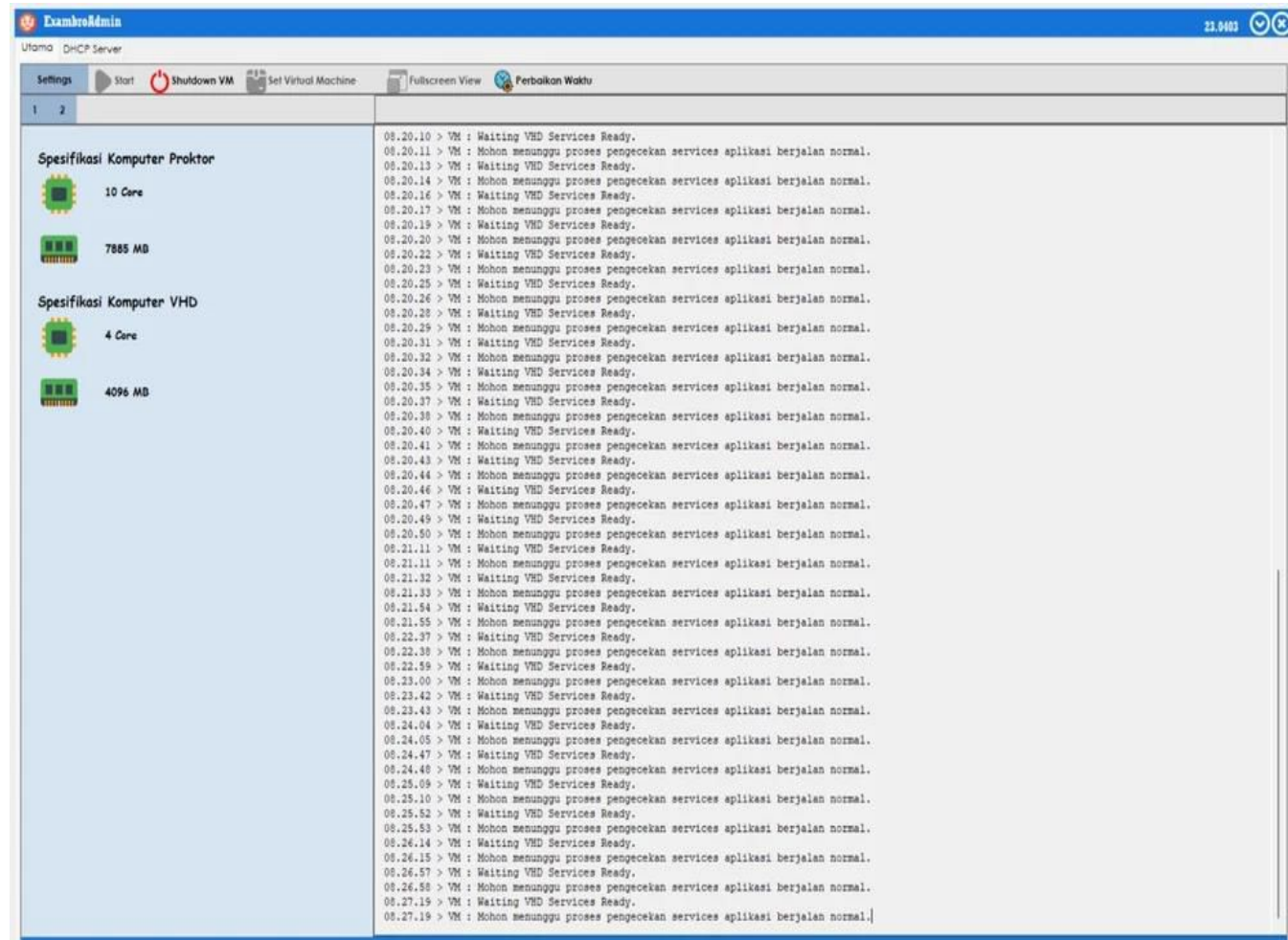


# Error Handling Virtual BOX #1

## Waiting VHD Service Ready

### Penyebab:

- ❖ Adapter setting ke jaringan lokal belum diberikan IP dengan segmen 192.168.0.0/24
- ❖ Waiting VHD Services Ready disebabkan Karena salahnya pengaturan di VM.
- ❖ Adapter 1 VM tidak berhasil dijalankan.

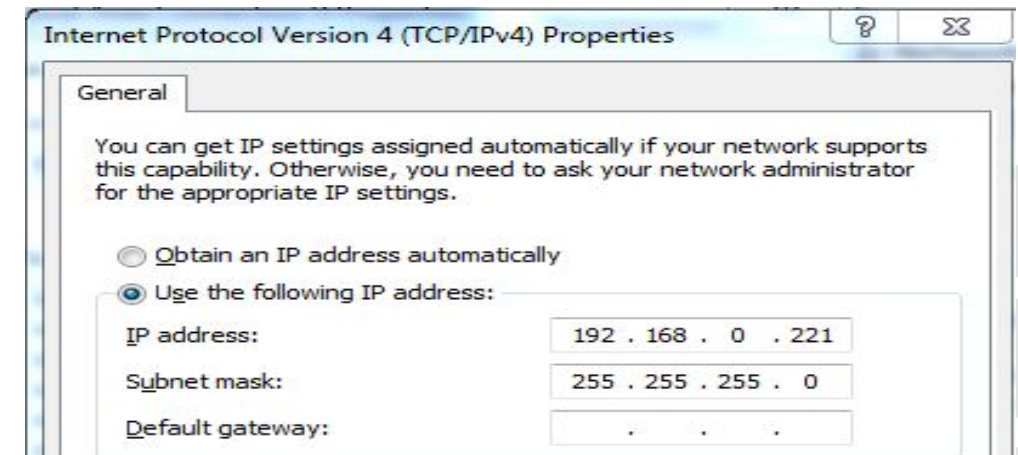
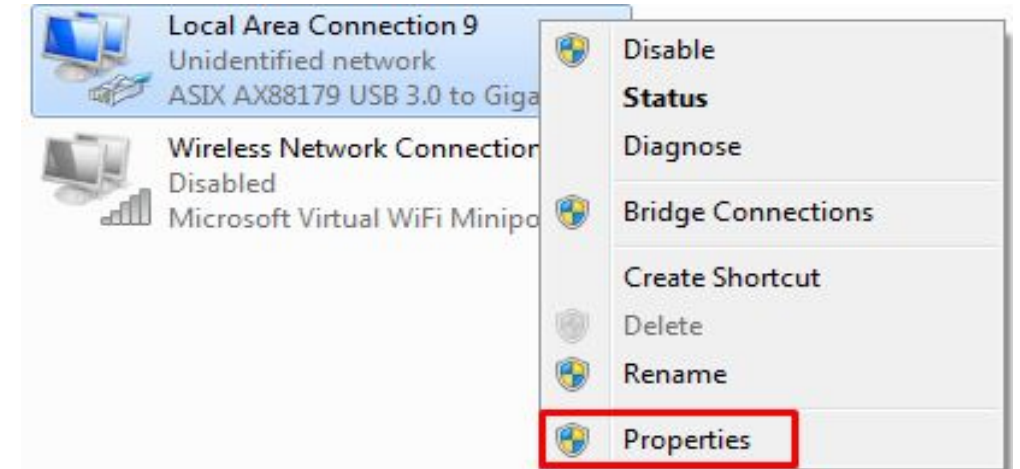


# Error Handling Virtual BOX #1

## Waiting VHD Service Ready

### Penanganan 1

1. Masuk ke pengaturan Network And Connection di Hosts Server
2. Pada Adapter NIC yang terhubung klik kanan -> Properties
3. Double klik "Internet Protocol Version 4"
4. Setting IP dengan Segment 192.168.0.xxx

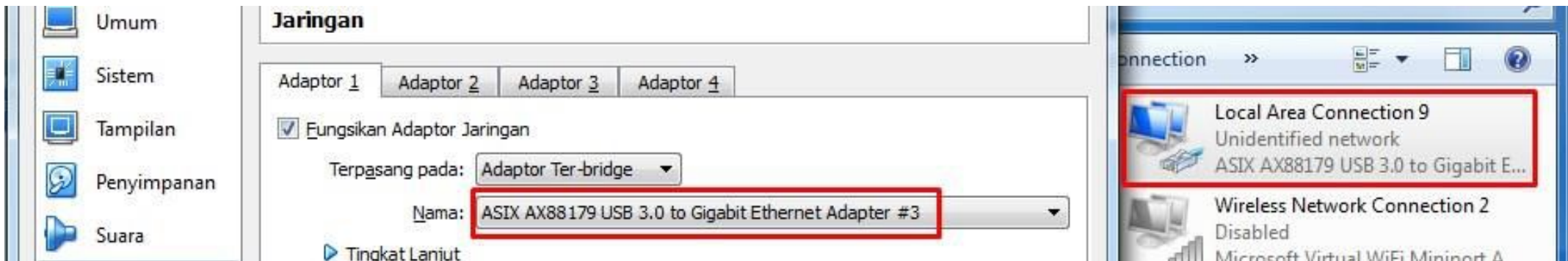


# Error Handling Virtual BOX #1

## Waiting VHD Service Ready

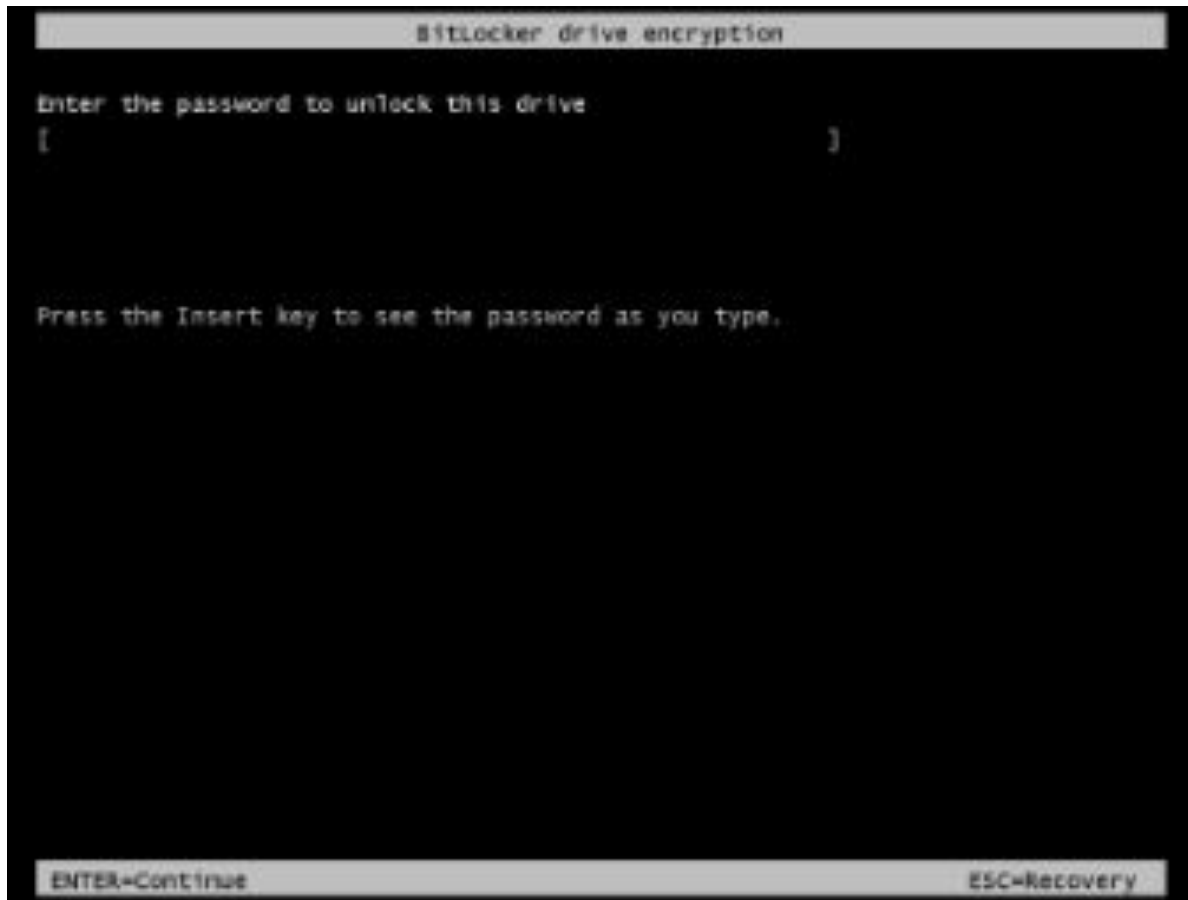
### Penanganan 2

Cek kembali pengaturan Jaringan di VirtualBox, apakah sudah benar **NIK Adapter** yang di **bridge** yang tertuju ke arah client.



# Error Handling Virtual BOX #2

## Password VHD Tidak Masuk Secara Otomatis



### Penyebab

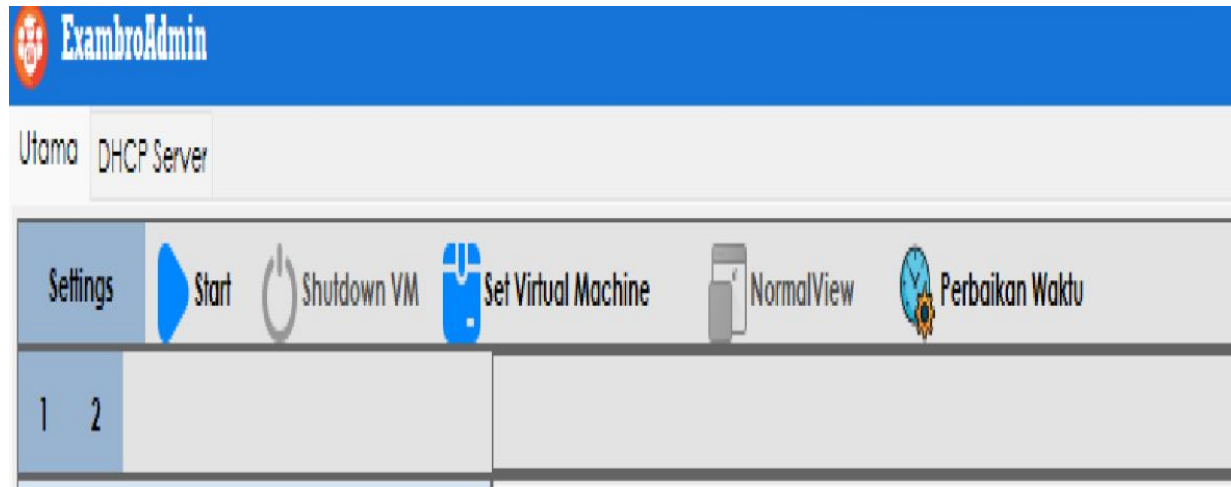
1. Running VHD tanpa menggunakan Exambrowser admin
2. Belum melakukan setting **VboxVGA** pada tab display

# Error Handling Virtual BOX #2

## Password VHD Tidak Masuk Secara Otomatis

### Penanganan 1

1. Tidak diijinkan menjalankan VHD (Start Machine) langsung dari aplikasi Virtualbox. Menjalankan VHD harus melalui aplikasi Exambro Admin yang sudah disediakan.
2. Menjalankan VHD dengan mengklik tombol "Start"
3. Jika tombol "Start " belum berwarna abu-abu. Silakan mengikuti Langkah-Langkah yang sudah disediakan



# Error Handling Virtual BOX #2

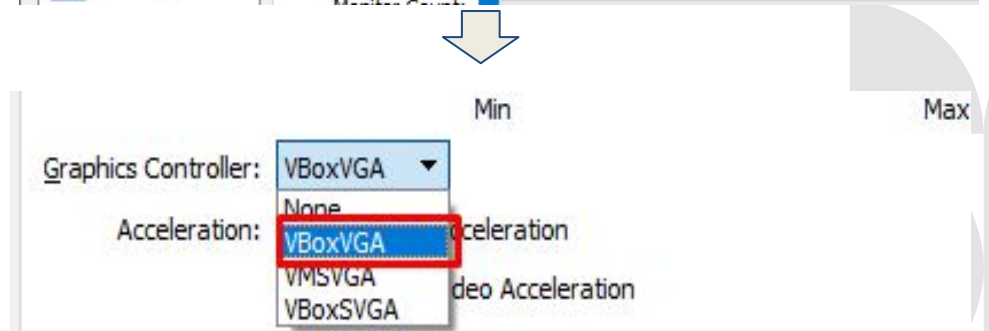
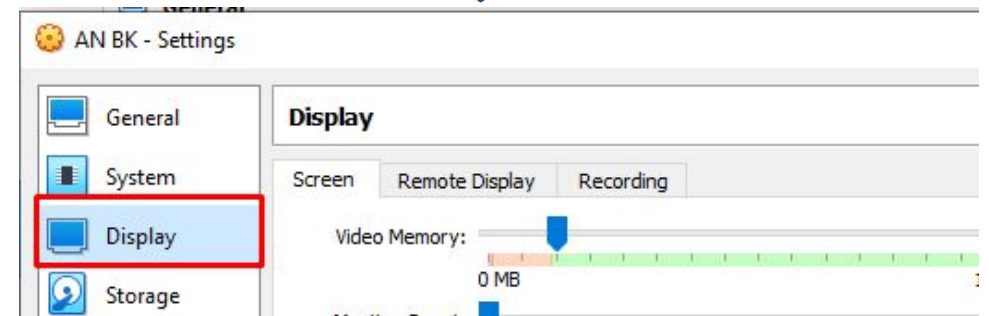
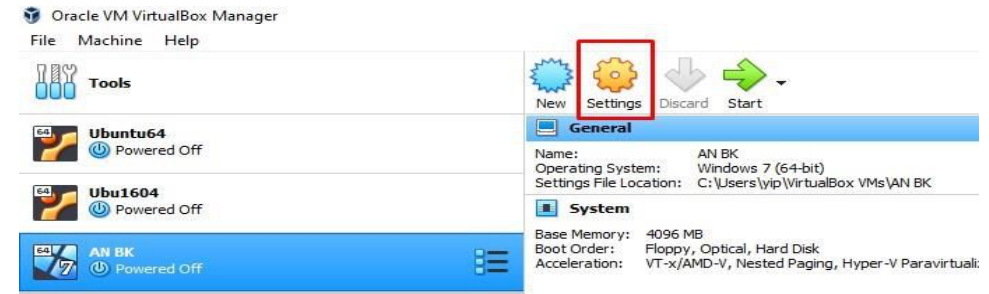
## Password VHD Tidak Masuk Secara Otomatis

### Penanganan 2

1. Mematikan terlebih dahulu VHD yang sedang berjalan. Selanjutnya klik tombol setting

2. Klik tab Display

3. Pada pilihan "Graphics Controller" silakan pilih "VboxVGA"



# Error Handling Virtual BOX #3

Error ID : HostMemoryLow



## Penyebab

- Resouce memory yang ada di Virtual melewati batas maksimum.
- Terlalu banyaknya aplikasi yang berjalan.

# Error Handling Virtual BOX #3

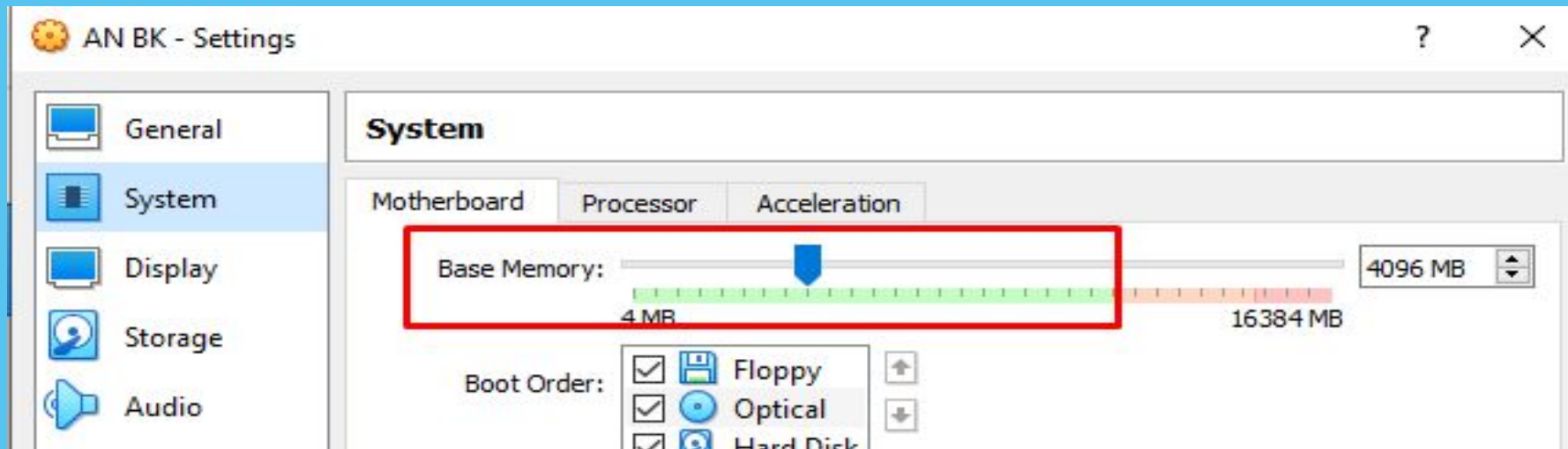
Error ID : HostMemoryLow

## Penanganan

Hapus aplikasi yang sedang berjalan sekiranya tidak terlalu penting

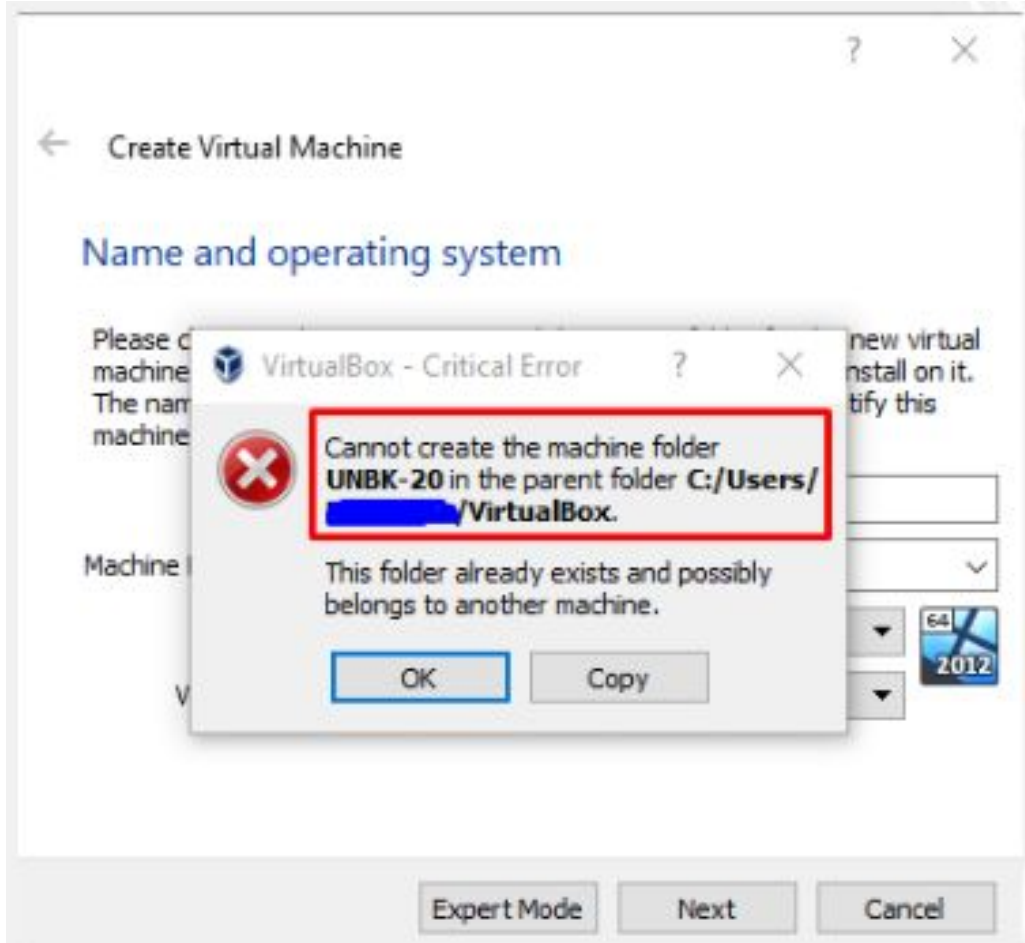
Kurangi pemakaian memory pada Virtual Box.

Klik "Setting" -> "System" Pengaturan memory tidak boleh lebih Dari warna hijau



# Error Handling Virtual BOX #4

## Critical Error : cannot create the machine Folder



### Penyebab

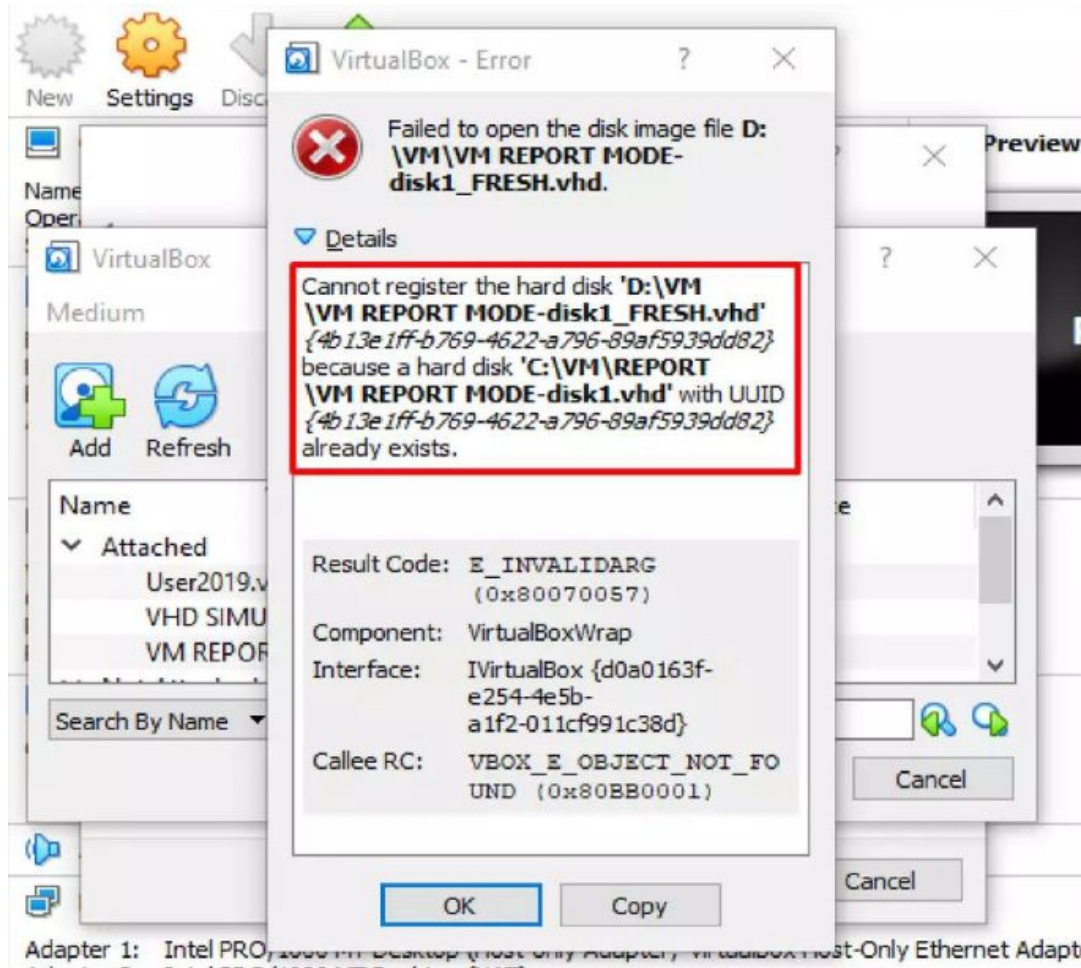
Saat membuat virtual mesin terdapat error “**cannot create the machine Folder**”. Hal tersebut terjadi karena terdapat nama yang sama yang sudah pernah dibuat sebelumnya.

### Penanganan:

Membuat virtual mesin baru dengan nama yang tidak pernah digunakan sebelumnya.

# Error Handling Virtual BOX #5

## VirtualBox : Error “Failed to Open the disk image file



### Penyebab

Saat membuat virtual mesin terdapat error “cannot create the machine UUID”. Hal tersebut terjadi karena sudah ada Virtual yang pernah dibuat sebelumnya

# Error Handling Virtual BOX #5

## VirtualBox : Error “Failed to Open the disk image file

### Penanganan 1

Klik OK, lalu proktor merubah menghapus Virtual yang sebelumnya dan membuat Virtual baru dengan nama yang berbeda.

### Penanganan 2

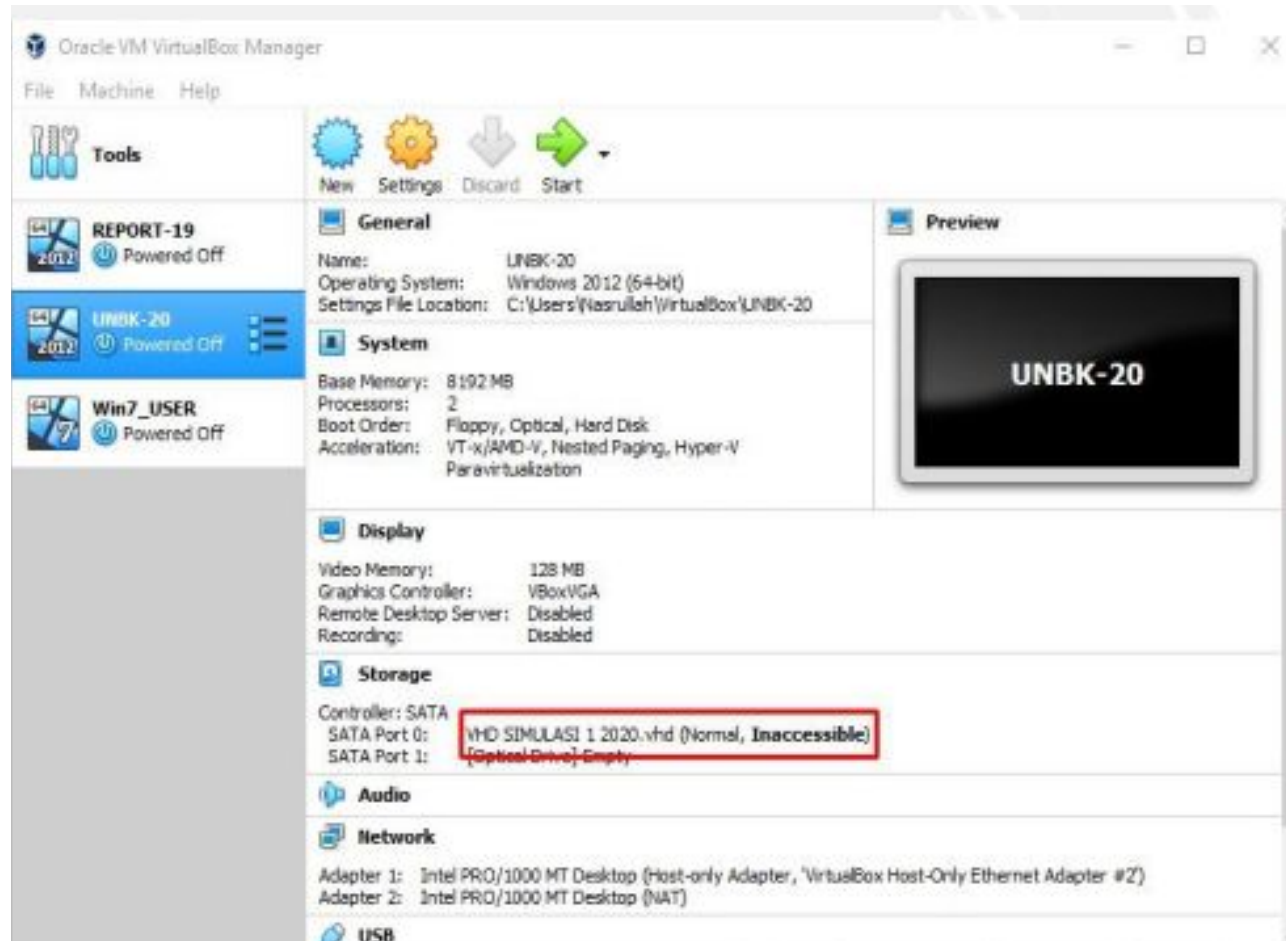
1. Buka aplikasi command prompt menggunakan administrator
2. Ketikan perintah : `cd C:\Program Files\Oracle\VirtualBox\`
3. Ketikan perintah : `VboxManage.exe internalcommands sethduuid “lokasivhd”`

Contoh :

```
C:\Program Files\Oracle\VirtualBox>VboxManage.exe internalcommands sethduuid "C:\Users\yip\Documents\fijar\VHD ANBK 2021\VHD ANBK 2021_FRESH.vhd"
UUID changed to: 68557b1e-22b1-4d50-a9b4-596185c116a4
```

# Error Handling Virtual BOX #6

## Virtualbox Error : Inaccessible



### Penyebab

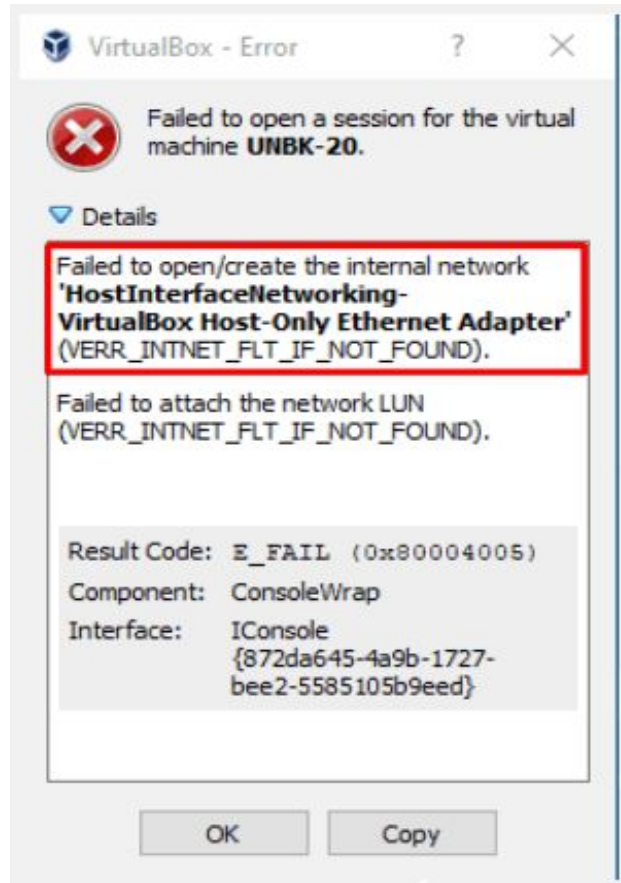
Terjadi **Inaccessible** di mesin virtual, dikarenakan VHD tidak dapat ditemukan(dipindahkan/ada perubahan nama pada VHD)

### Penanganan

Sesuaikan nama VHD dengan yang sudah terpasang sebelumnya.

# Error Handling Virtual BOX #6

## Virtualbox Error : Failed to open session for the virtual machine



### Penyebab

**“Failed to open the internal network”.** Hal ini terjadi karena driver jaringan berubah / driver jaringan dihapus / LAN card dirubah / adapter network di disable, sehingga setting adapter di dalam virtual mesin ikut berubah.

### Penanganan

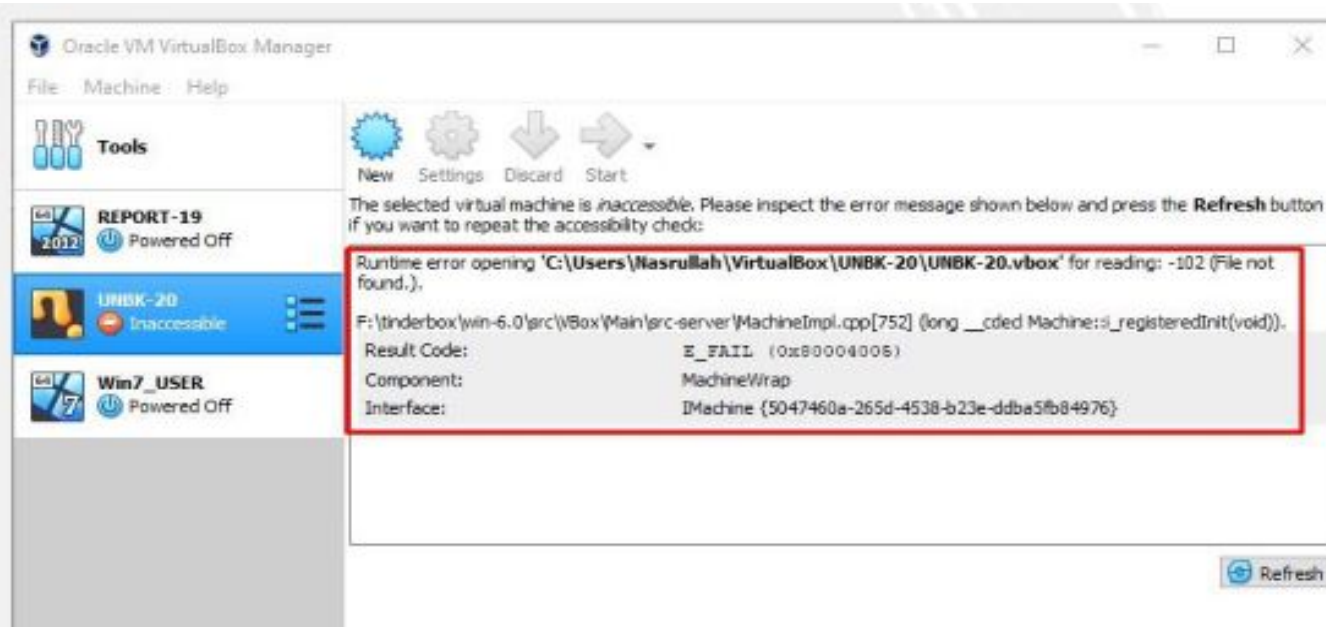
1. Masuk ke menu adapter setting di dalam host server, pastikan adapter setting sudah dalam keadaan enable dan terhubung ke klien
2. Klik tombol setting di virtual mesin
3. Klik tab Network, lalu masuk ke adapter 2 dan Pilih adapter yang menuju ke klien lalu klik OK
4. Jalankan kembali virtual mesin

# Error Handling Virtual BOX #7

## Runtime error opening : Machine Name Inaccessible

### Penyebab

"**Runtime error opening**". Hal ini terjadi Karena file .vbox yang ada di VirtualBox VMs hilang / berubah extension. Di karenakan komputer / PC mati paksa.



### Penanganan

1. Buka folder VirtualBox VMs yang ada di C:\Users\ ( Nama PC ) \VirtualBox VMs\ (Nama VM yang bermasalah )
2. Rubah file Extension yang **VBOX-PREV** menjadi **VBOX**

#### Contoh :

UNBK-20.vbox-prev -> UNBK-20.vbox

#### Keterangan :

UNBK-20 adalah Nama VM yang di buat.

# Error Handling Virtual BOX #8

Name and Operating System: Version : 64 bit Tidak tampil



## Penyebab

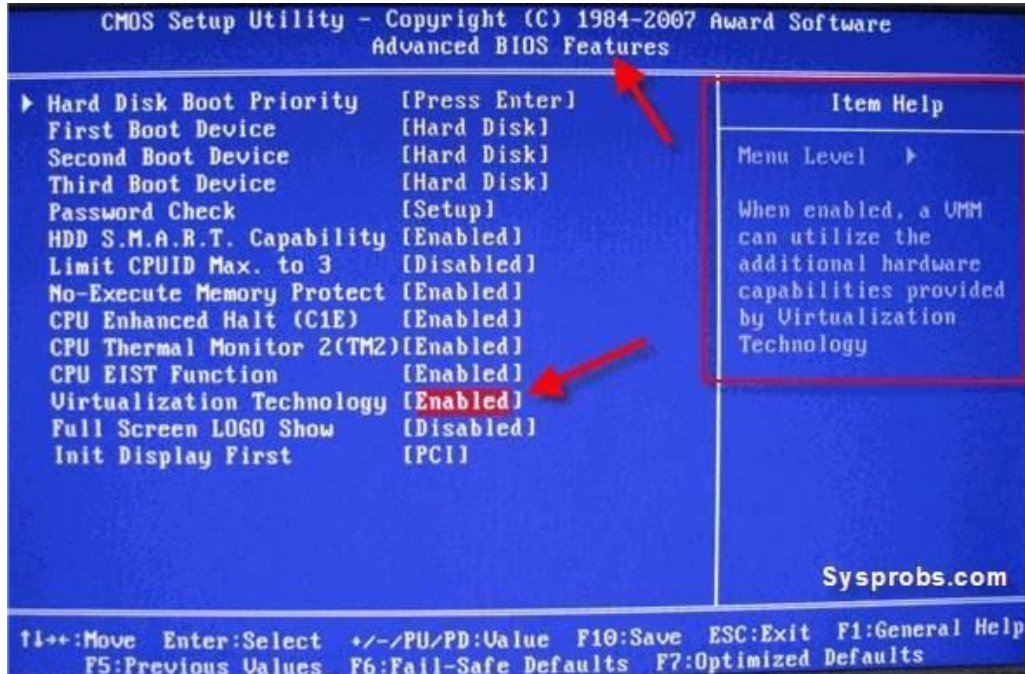
Virtualisasi Technology belum diaktifkan atau tidak support

# Error Handling Virtual BOX #8

## Name and Operating System: Version : 64 bit Tidak tampil

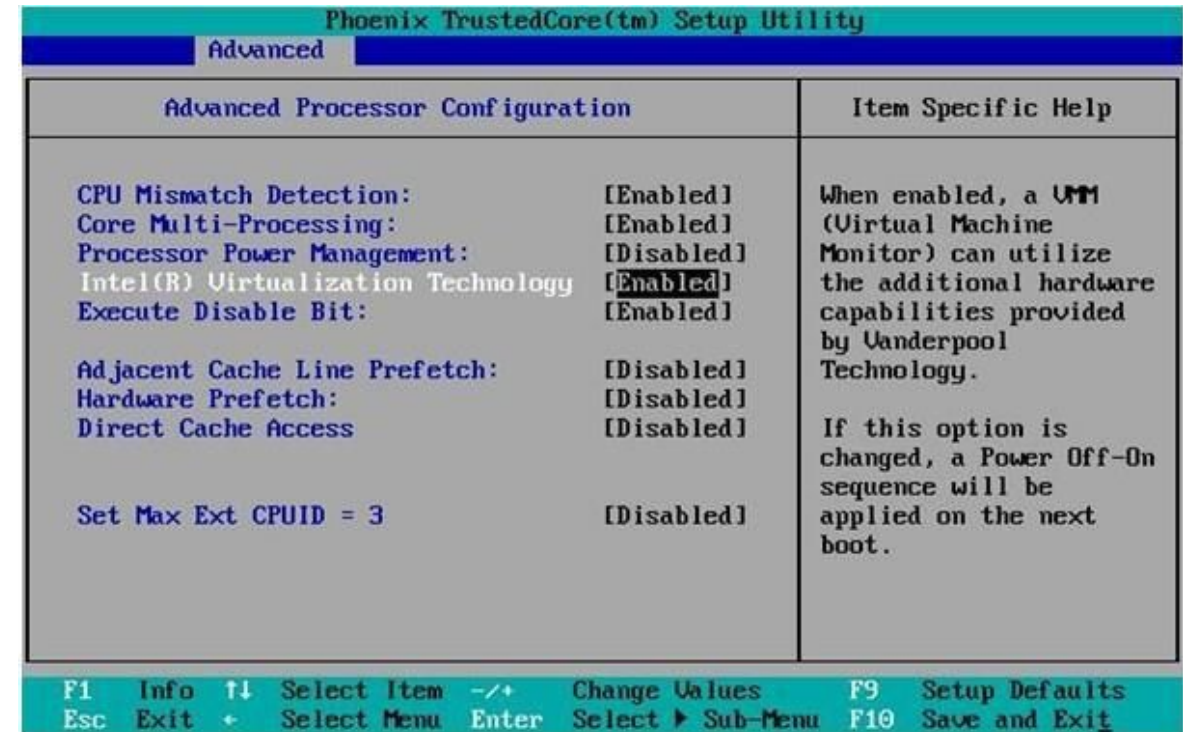
### Penanganan 1

Pastikan menggunakan operating system 64 bit di server. Bit di Operating System bisa dicek melalui “dxdiag” atau klik kanan properties di “my computer”.



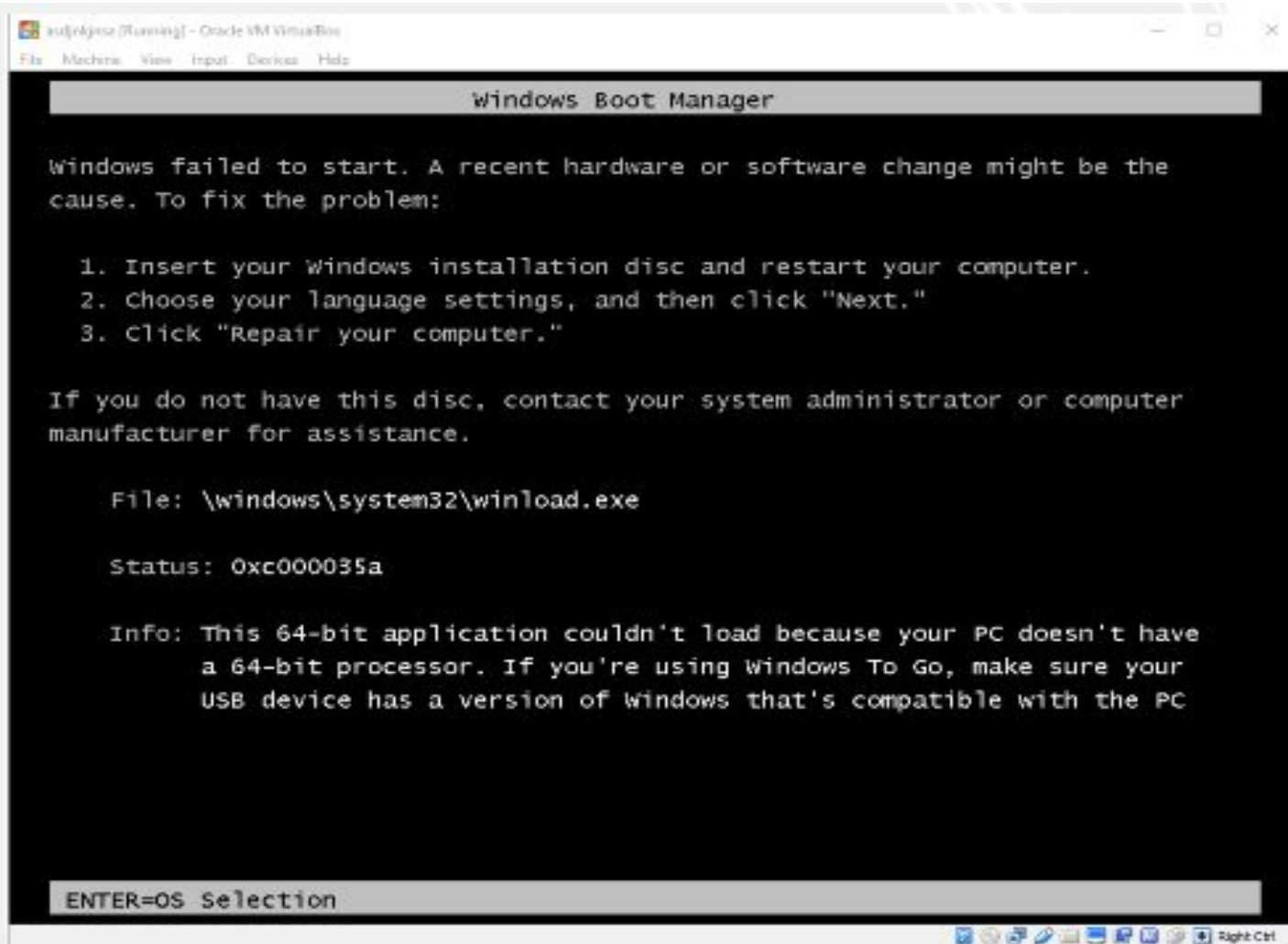
### Penanganan 2

Mengaktifkan fitur Virtualization / VTD / Virtualization Technology di BIOS server host.



# Error Handling Virtual BOX #9

## Boot VHD Error: Status:0xc000035a



### Penyebab

Terjadi error saat proses booting virtual mesin. Hal ini terjadi karena saat pembuatan virtual mesin, menggunakan sistem windows 32 bit.

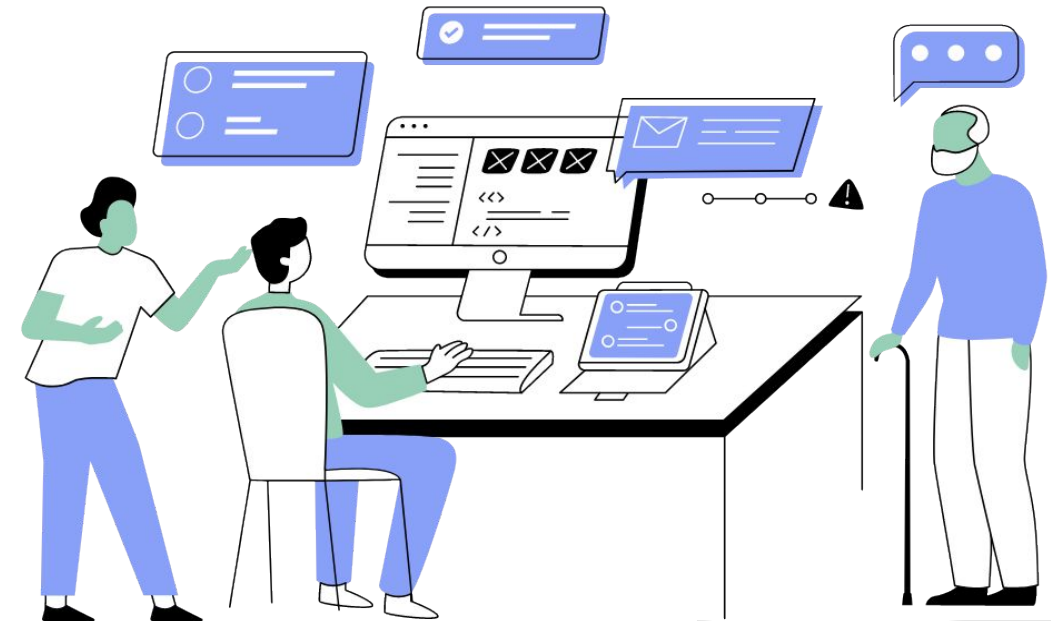
### Penanganan

1. Close virtual mesin dengan klik tombol "Machine -> ACPI Shutdown".
2. Klik tombol setting pada nama VM
3. Pada tab General, kolom Version pilih Windows 2012 (64Bit)
4. Jika sudah klik Ok dan jalankan kembali VM melalui Exambro Admin

**Keterangan :** jika tidak ada pilihan untuk 64bit, operator unbk melakukan restart server dan masuk ke dalam sistem BIOS. **Aktifkan fitur Virtualization** VTD/Virtual Technology

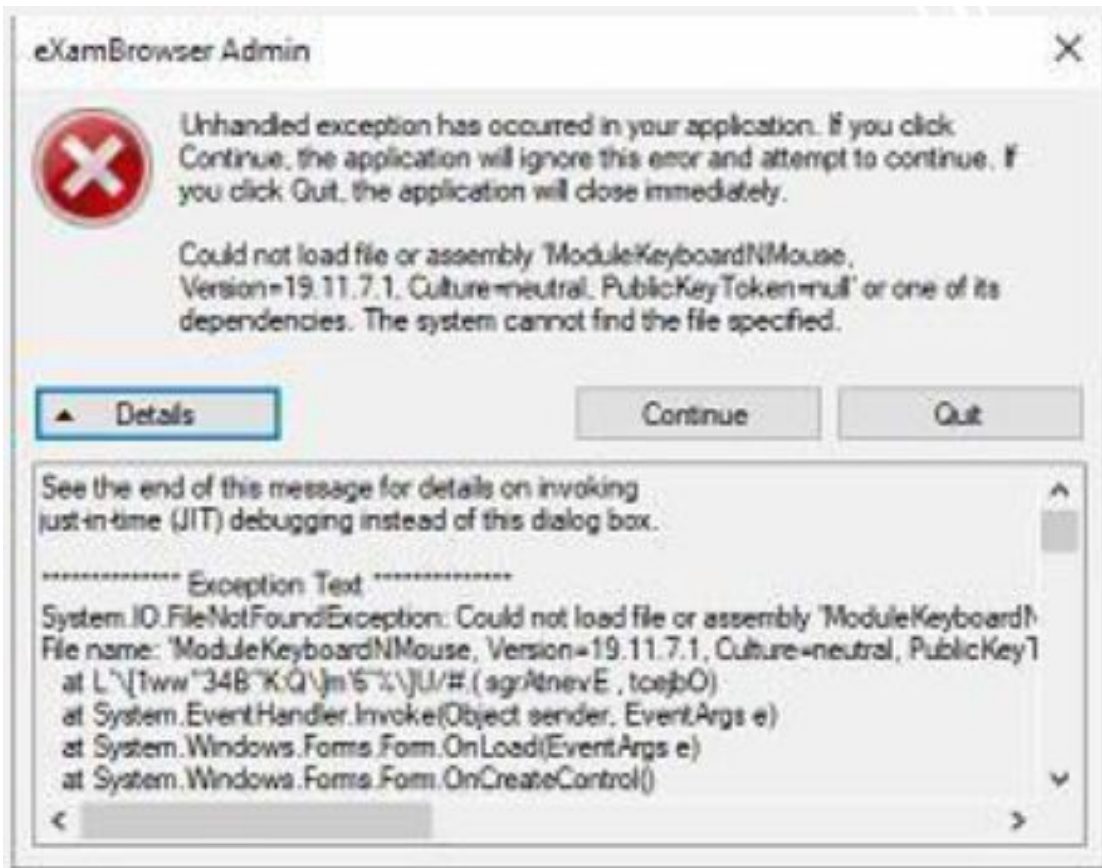
## *b. Error Handling*

# Exambrowser Admin Semi Daring



# Error Handling Exambrowser Admin#1

eXamBrowser Admin: Could not load file or assembly "ModuleKeyboardMouse,.....



## Penyebab:

- Aplikasi tidak tercopy dengan complete
- Aplikasi terhapus oleh virus (Sehingga Sistem Corrupt)

## Penanganan 1

Menjalankan aplikasi langsung dari archive (Winrar/Winzip)

01

Virus & threat protection settings

No action needed.

Manage settings

## Penanganan 2

Matikan Antivirus atau Exclude folder aplikasi dari deteksi virus

02

Exclusions

Windows Defender Antivirus won't scan items that you've excluded. Excluded items could contain threats that make your device vulnerable.

Add or remove exclusions

03

Exclusions

Add or remove items that you want to exclude from Windows Defender Antivirus scans.

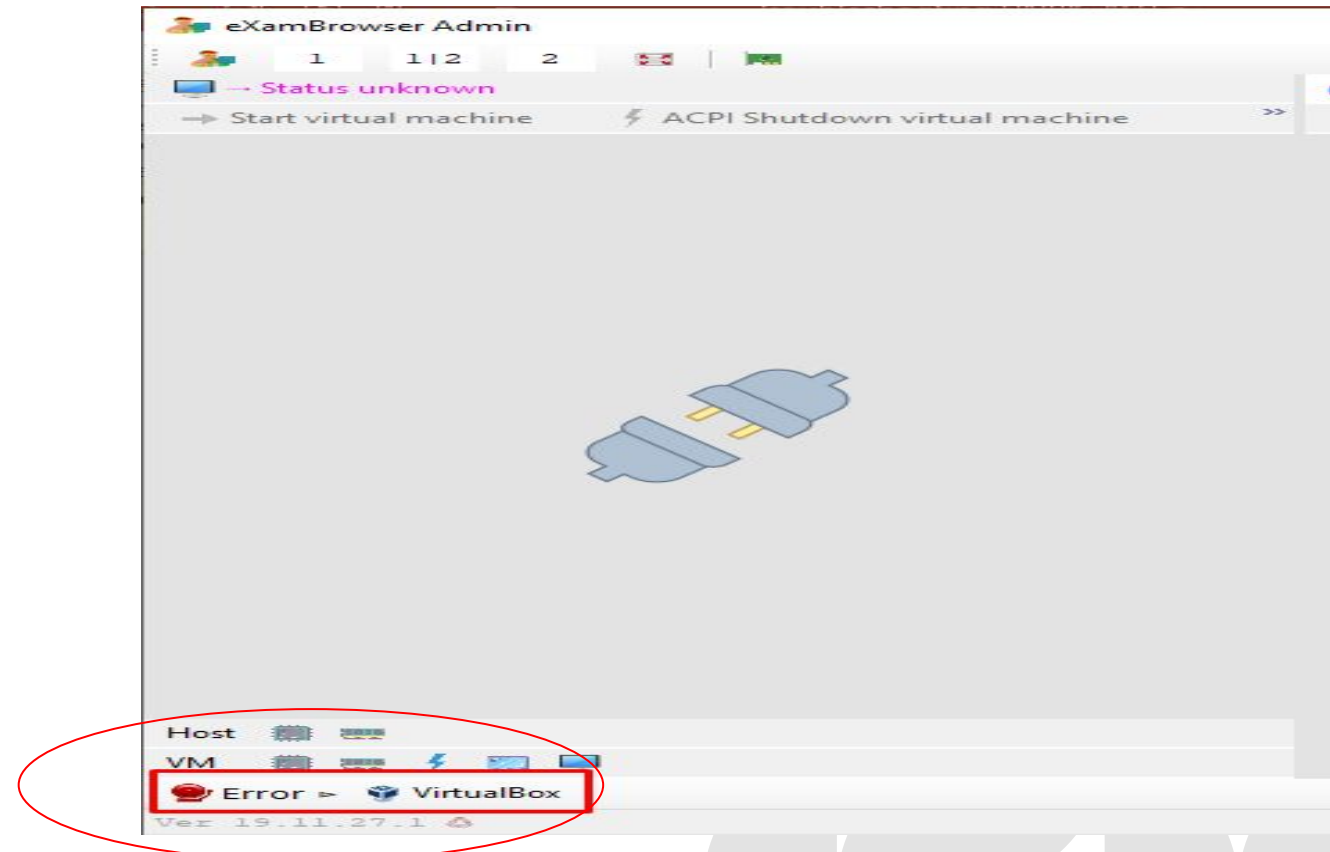
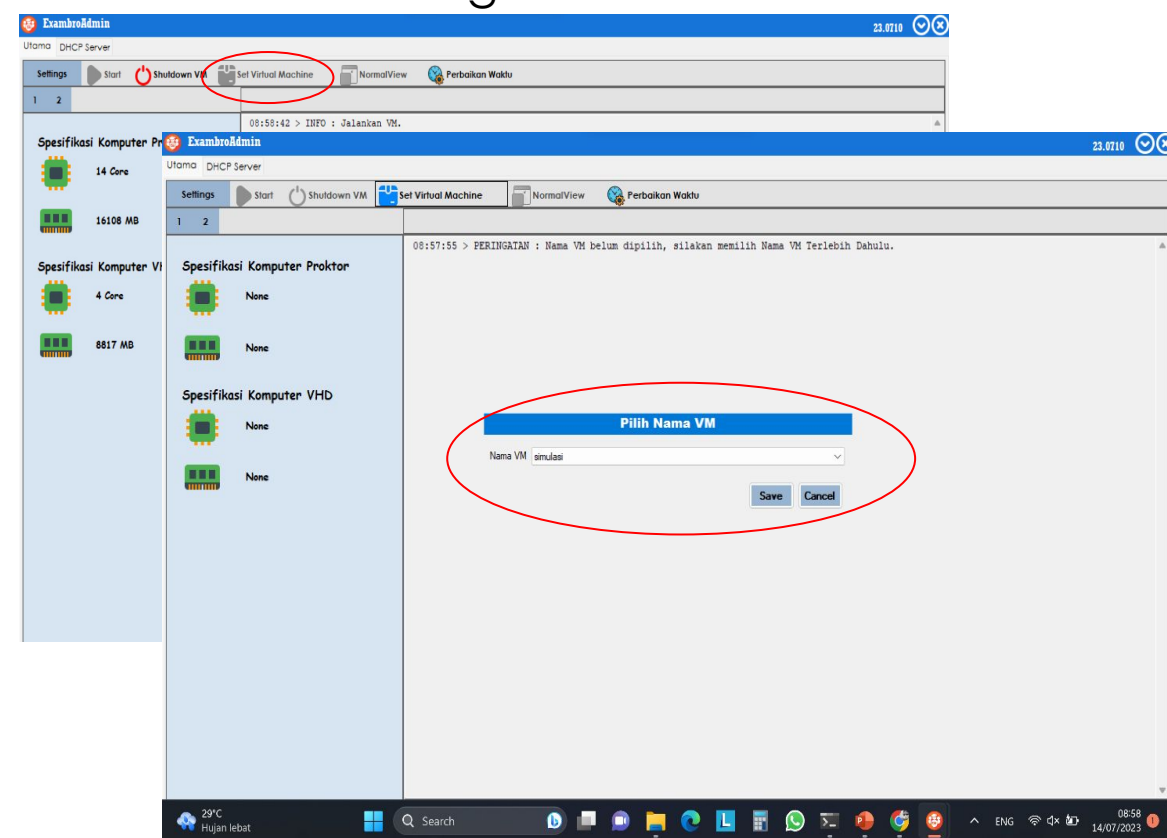
+ Add an exclusion

# Error Handling Exambrowser Admin#2

## Error > Virtual BOX

### Penyebab:

1. Aplikasi Exambrowser admin belum memilih nama virtualbox
2. Semua keterangan eror akan terlihat di dashboard

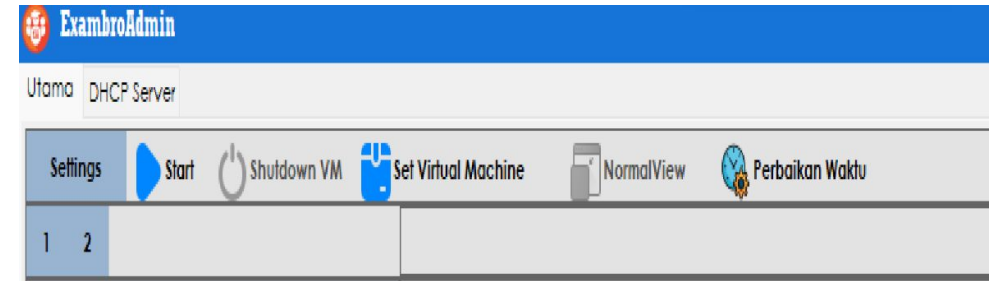


# Error Handling Exambrowser Admin#2

## Error > Virtual BOX

### Penanganan

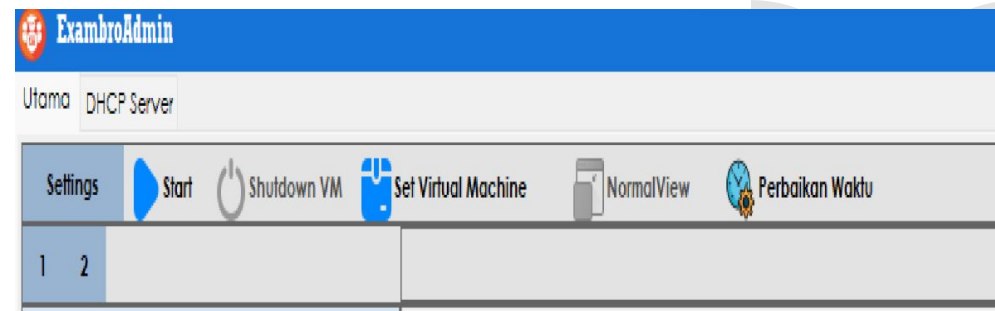
1. Klik Set Virtual Machine Name di aplikasi ExambrowserAdmin



2. Pilih VM Name yang telah dibuat. Lalu klik tombol Set

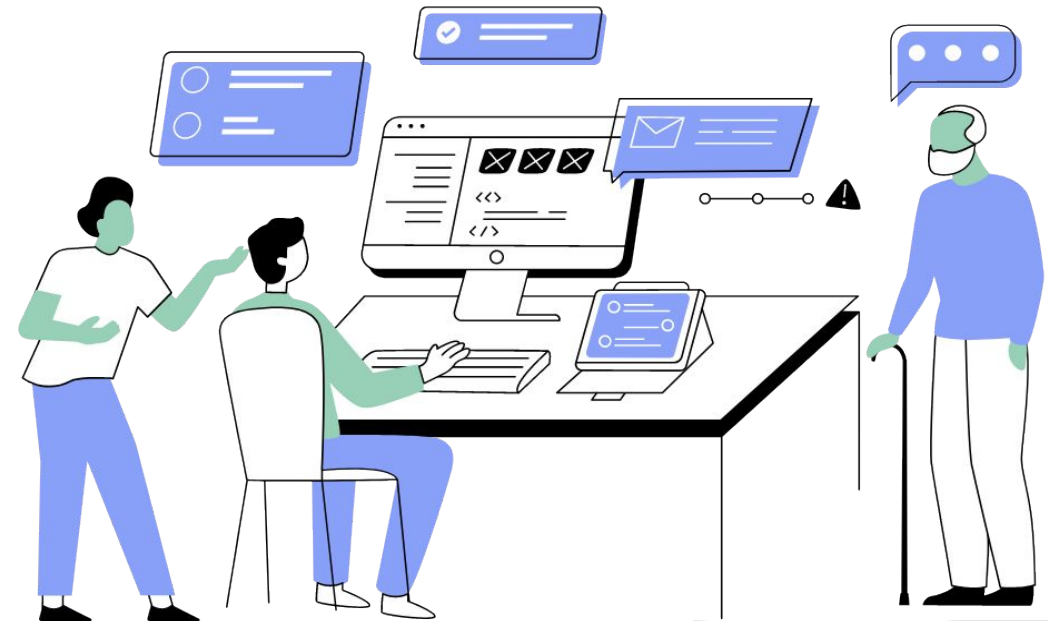


3. Lalu klik tombol Start Virtual Machine




# c. *Error Handling*

## CbtSync Semi Daring



# Error Handling CbtSync#1

## Akses CBTSync: Error

 **PUSMENDIK**  
Penyebab: ????????

1. Gagal download proses sinkronisasi
2. Gagal proses patching
3. VM mati tidak normal

Solusi :

**1**

Tutup exambro, tunggu 60 detik lalu buka cbtsync kembali

**2**

1. Klik Akses CBT Tools
2. Masuk ke tab "Services Restart"
3. jika status stop klik tombol "Start Service" sehingga status berubah menjadi "Running"
4. Tutup browser dengan Alt+F4
5. Buka kembali CBTSync

**3**

1. Klik Akses CBT Tools
2. Masuk ke tab "SQL Services Restart"
3. jika status Stop klik tombol "Start Service" pastikan status berubah menjadi "Running"
4. Tutup browser dengan Alt+F4
5. Buka kembali CBTSync

**4**

Ganti VHD dengan yang masih fresh

**ERROR...**

Mohon maaf sistem sedang bermasalah. Silahkan klik disini untuk kembali ke halaman utama.

akses CBT Tools

Copyright © Puspendik 2016

### Penyebab :

#### 1. GagalPathing

1. Gagal melakukan proses sinkronisasi


1. VM Mati Tidak Normal

# Error Handling CbtSync#1

## Akses CBTSync: Error

### Penanganan

1. Klik “disini” untuk me-refresh, jika masih error lakukan langkah kedua
2. Restart CBTsync Admin, tunggu 2 menit
3. Jika cara 1 dan 2 masih error, restart VM
4. Klik Akses CBT tools, lalu masuk ke tab “Services” dan klik “Start&Stop Services” sehingga status menjadi Running lalu restart CBTsync
5. Jika cara 4 masih gagal, maka klik tab “SQL Services Restart” klik “Start SQL Service” sehingga status menjadi Running lalu restart CBTsync
6. Jika cara 1, 2, 3, 4 dan 5 masih error maka harus **ganti VHD**

 **PUSMENDIK**  
enyebab: ???????

1. Gagal download proses sinkronisasi
2. Gagal proses patching
3. VM mati tidak normal

Solusi :

**1**

Tutup exambro, tunggu 60 detik lalu buka cbtsync kembali

**2**

1. Klik Akses CBT Tools
2. Masuk ke tab “Servies Restart”
3. jika status stop klik tombol “Start Service” sehingga status berubah menjadi “Running”
4. Tutup browser dengan Alt+F4
5. Buka kembali CBTsync

**3**

1. Klik Akses CBT Tools
2. Masuk ke tab “SQL Servies Restart”
3. jika status Stop klik tombol “Start Service” pastikan status berubah menjadi “Running”
4. Tutup browser dengan Alt+F4
5. Buka kembali CBTsync

**4**

Ganti VHD dengan yang masih fresh

**ERROR...**

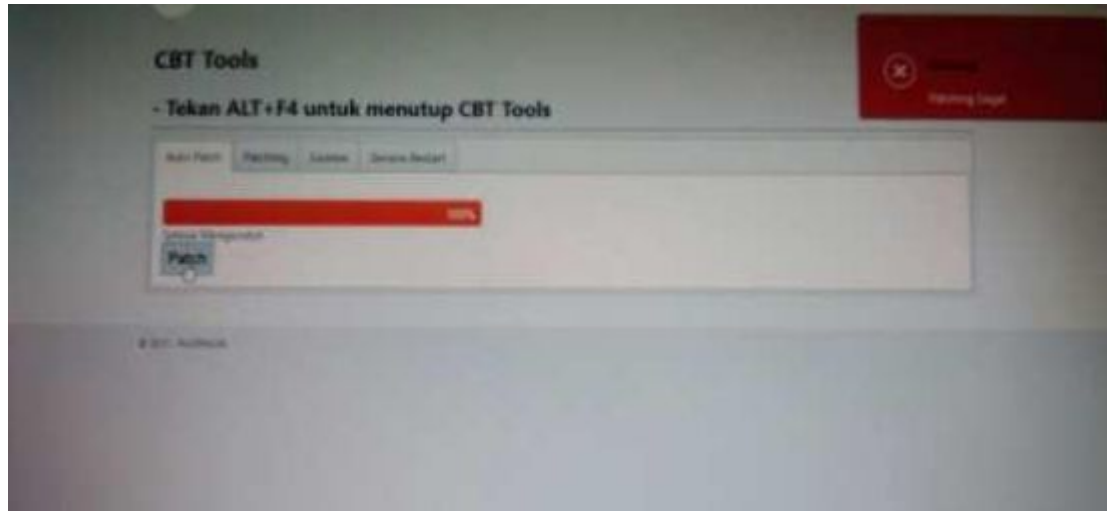
Mohon maaf sistem sedang bermasalah. Silahkan klik disini untuk kembali ke halaman utama.

akses CBT Tools

Copyright © Puspendik 2016

# Error Handling CbtSync#2

## Akses Tools : Patching Gagal



### Penyebab :

1. Patching Gagal

### Penanganan

1. Tutup browser
2. Buka kembali cbtsync.
3. Jika ada pop up pembaharuan kembali langsung klik Pembaharuan, jika tidak ada langsung klik submit untuk login
4. Jika setelah patching mengalami error"”sistem sedang bermasalah”” silakan cek panduan troubleshooting halaman sistem sedang bermasalah

# Error Handling CbtSync#3

## CBT Syn Login : Server Pusat Sedang Tidak diaktifkan

.....



### CBT Sync Login

Selamat datang di aplikasi CBT Sync. Silahkan masukkan ID Server dan password registrasi yang telah diberikan.

#### Peringatan

- Server Pusat sedang tidak diaktifkan atau network anda tidak dapat terhubung ke url kemdikbud.go.id. Silahkan periksa konfigurasi jaringan anda.
- Anda tidak terkoneksi internet. Silahkan refresh atau cek konfigurasi network adapter.

ID Server

3010100011 A5C0

Serial Number

F3E2-86CC-D66C-D48D-CA03-60B3-5487-8AC8

Password

password

**LOGIN**

atau CBT Tool

v12.0.0.2 Copyright © Pemerintah 2021

### Penyebab:

1. Internet terputus
2. Ip dari internet menggunakan segment yang sama dengan jaringan local yaitu segment 192.168.0.xxx
3. Salah melakukan pengaturan adapter di VM
4. Internet lokasi ujian tidak bisa mengakses laman web kemdikbud

# Error Handling CbtSync#3

## CBT Syn Login : Server Pusat Sedang Tidak diaktifkan



### CBT Sync Login

Selamat datang di aplikasi CBT Sync. Silakan masukkan ID Server dan password yang telah diberikan.

#### Peringatan

- Server Pusat sedang tidak diaktifkan atau jaringan anda tidak dapat terhubung ke [anbk.kemdikbud.go.id](http://anbk.kemdikbud.go.id). Silakan periksa konfigurasi jaringan anda.
- Anda tidak terkoneksi internet. Silakan refresh atau cek konfigurasi jaringan adaptor.

ID Server

3010100011 A5C0

Serial Number

F3E5-86CC-D66C-D48D-CA03-60B3-5487-8AC8

Password

Password

[Silakan Login](#)

atau CBT Test

v12.0.12 - Copyright © Pemerintah 2021

### Penanganan 1

Pastikan bahwa host server sudah terkoneksi ke internet dengan baik dengan cara **ping** [anbk.kemdikbud.go.id](http://anbk.kemdikbud.go.id) melalui cmd (**command prompt**) di windows

Jika mendapat pesan request time out, silakan untuk mengecek status jaringan dan juga modem internet

### Penanganan 2

Pastikan jika menggunakan router, tidak terdapat halaman login untuk bisa internet (captive portal/hotspot)

# Error Handling CbtSync#3

## CBT Syn Login : Server Pusat Sedang Tidak diaktifkan

.....



### CBT Sync Login

Selamat datang di aplikasi CBT Sync. Silahkan masukkan ID Server dan password registrasi yang telah diberikan.

#### Peringatan

- Server Pusat sedang tidak diaktifkan atau network anda tidak dapat terhubung ke url kemdikbud.go.id. Silahkan periksa konfigurasi jaringan anda.
- Anda tidak terkoneksi internet. Silahkan refresh atau cek konfigurasi network adapter.

ID Server

3010100011\_A5C10

Serial Number

F3E1-85CC-0000-DA8D-CA03-60B3-5487-8AC8

Password

Password

**LOGIN**

atau CBT Test

v12.0.0.2 Copyright © Kementerian 2021

### Penanganan 3

Ubah settingan adapter 2 di vm yang tadinya NAT menjadi Bridge ke jaringan internet

### Penanganan 4

Jika koneksi internet tidak ada masalah, tetapi CBTsync masih memunculkan error tidak terhubung dengan internet, silahkan telepon posko UNBK.

# Error Handling CbtSync#4

**CBT Syn Login : Spesifikasi Server VM tidak memadai, Sistem CBT dapat mengalami gangguan. Spesifikasi VM: RAM 1GB dari 3 GB.**



## Penyebab:

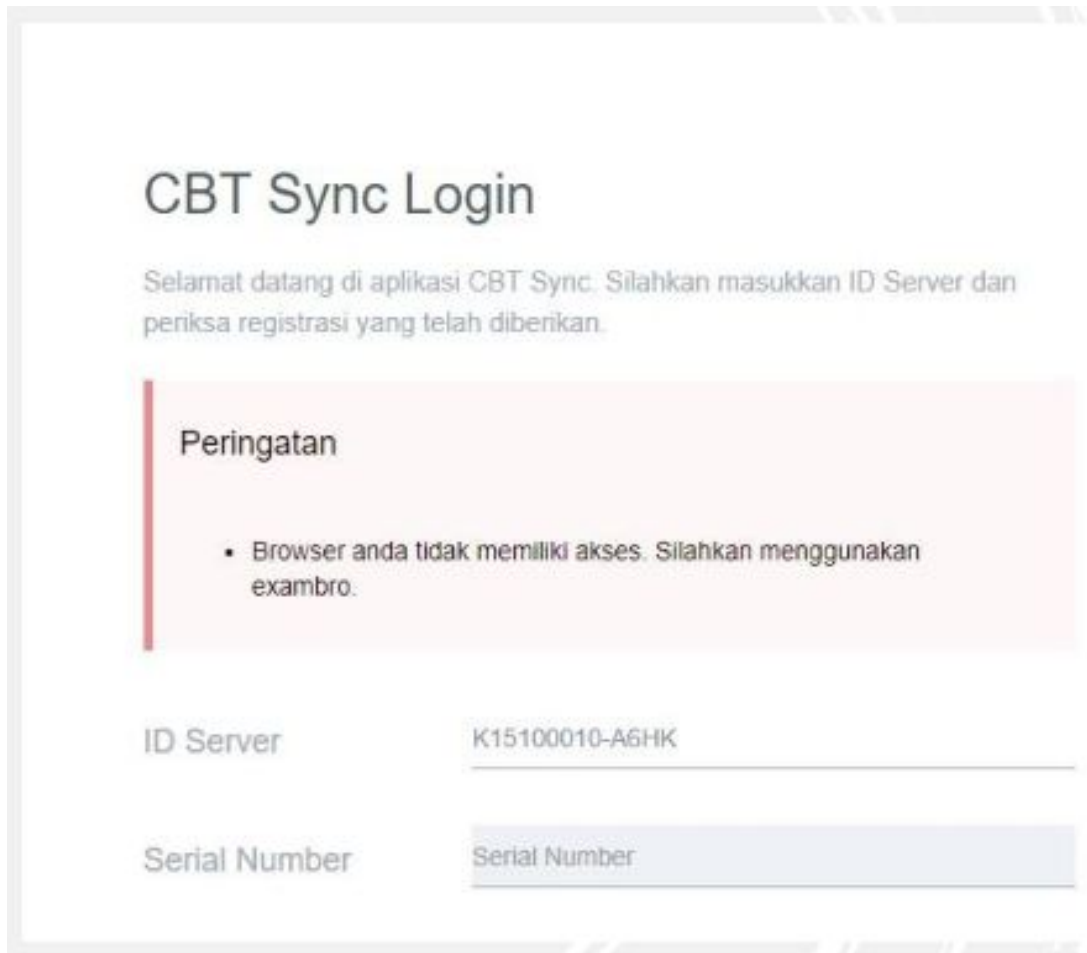
Pengaturan Virtualbox tidak sesuai dengan persyaratan

## Penanganan:

Naikan RAM di dalam settingan VM

# Error Handling CbtSync#5

**CBTSyn Login : Peringatan > Browser anda tidak memiliki akses silahkan menggunakan exambro**



The screenshot shows the 'CBT Sync Login' window. At the top, it says 'Selamat datang di aplikasi CBT Sync. Silahkan masukkan ID Server dan periksa registrasi yang telah diberikan.' Below this is a red-bordered box with the title 'Peringatan' and a message: '• Browser anda tidak memiliki akses. Silahkan menggunakan exambro.' At the bottom, there are two input fields: 'ID Server' with the value 'K15100010-A6HK' and 'Serial Number' with the placeholder 'Serial Number'.

## Penyebab:

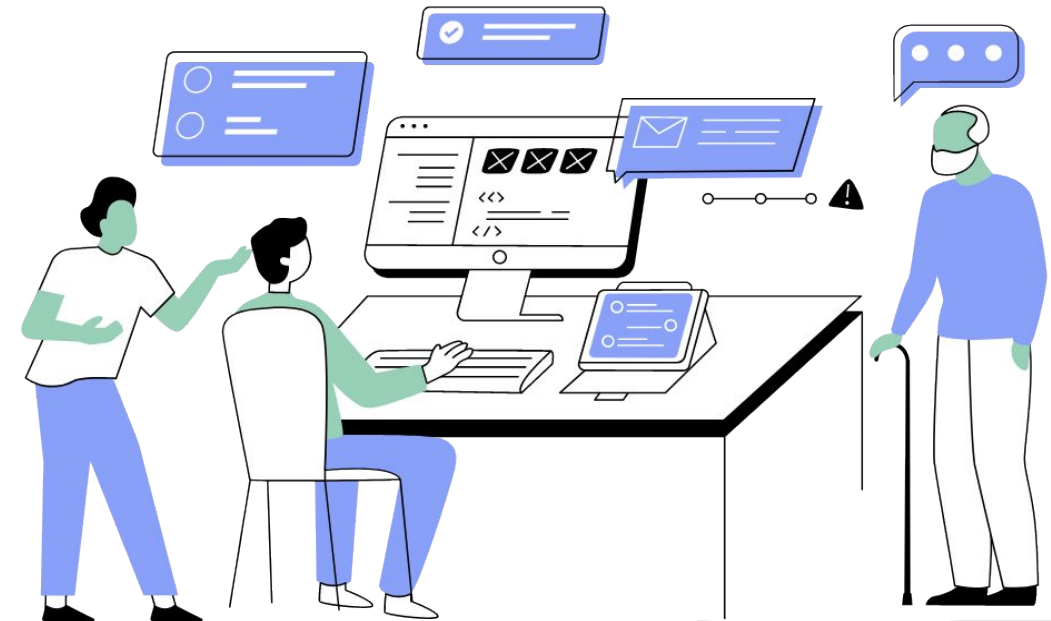
Tidak Menggunakan Exambro Admin

## Penanganan:

1. Tutup lalu buka kembali browser
2. Cek adapter di VM, pastikan mendapatkan IP 192.168.0.200
3. Pisahkan jika ada server lain yang berjalan bersamaan di satu jaringan local yang sama (jika terdapat lebih dari satu ruang/server)

## d. *Error handling*


# Dashboard Cbt Sync Semi Daring



# Error Handling Dashboard#1

**Standby (Warna Kuning) : ID Server/SN tidak sesuai dengan data server pusat**


 Beranda


 Status Download

 Daftar Peserta

 Status Test

 Status Peserta

 Reset Login Peserta

 Back up & Hapus

## Dashboard

**STANDBY**

ID Server / SN tidak sesuai dengan data server pusat

Server ID : **U1901164-AWC8**

### Penyebab:

1. Sekolah memasukkan beberapa id server di dalam 1 server sehingga menyebabkan terdapat 2 atau lebih serial number yang sama.
2. Setelah berhasil sinkronisasi, sekolah mengganti server/ melakukan instalasi OS / mengganti motherboard / menjalankan exambrowser admin yang berbeda versi dari sebelumnya


# Error Handling Dashboard#1

**Standby (Warna Kuning) : ID Server/SN tidak sesuai dengan data server pusat**


 Beranda


 Status Download

 Daftar Peserta

 Status Test

 Status Peserta

 Reset Login Peserta

 Back up & Hapus

## Dashboard

**STANDBY**

ID Server / SN tidak sesuai dengan data server pusat

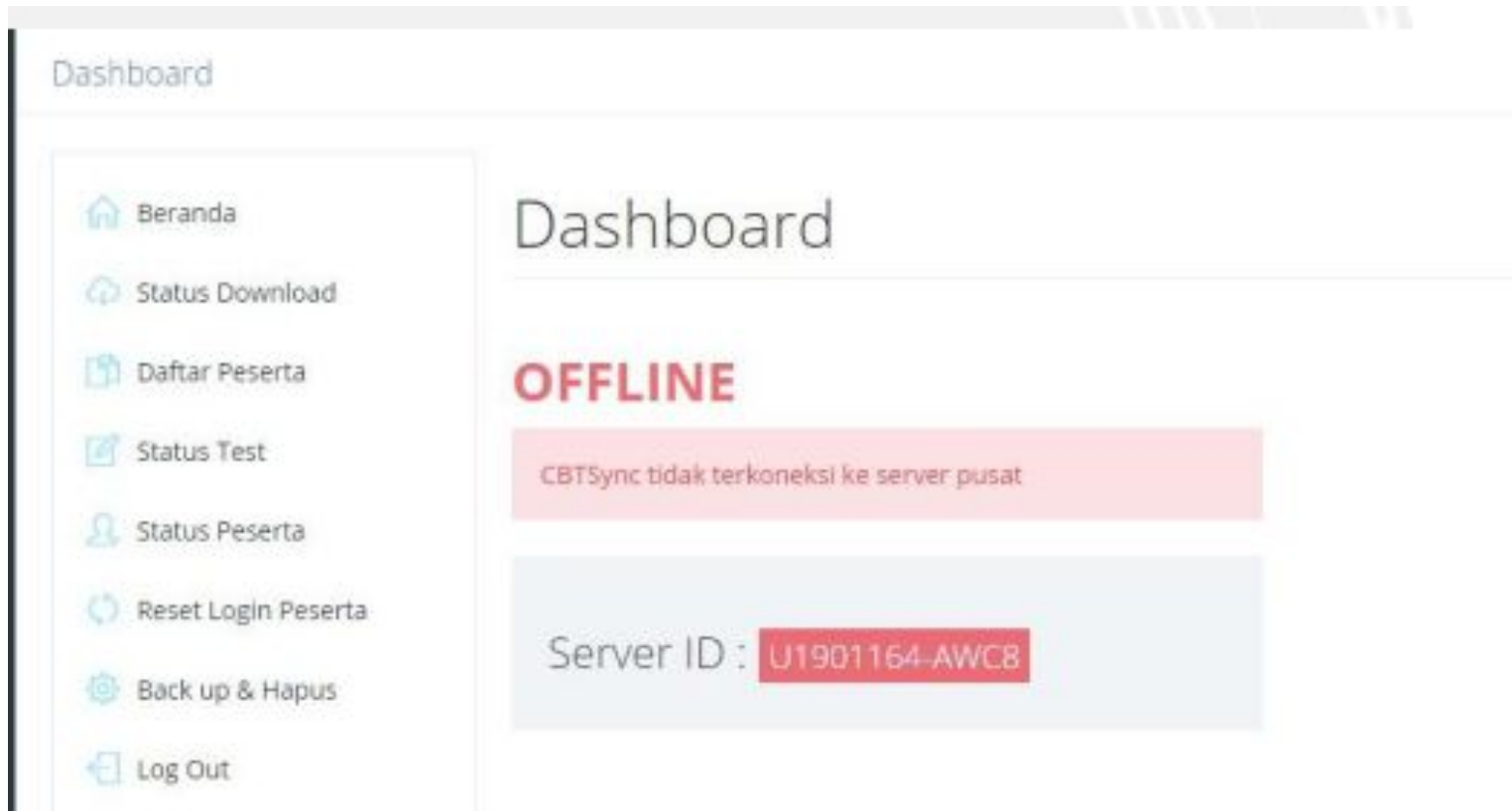
Server ID : **U1901164-AWC8**

### Penanganan 1

1. Sekolah meminta unlock id server yang ke tim teknis provinsi atau tim pusat.
2. Permintaan unlock dari sekolah dibatasi.

# Error Handling Dashboard#2

**Offline :CBTSync tidak terkoneksi ke server pusat**

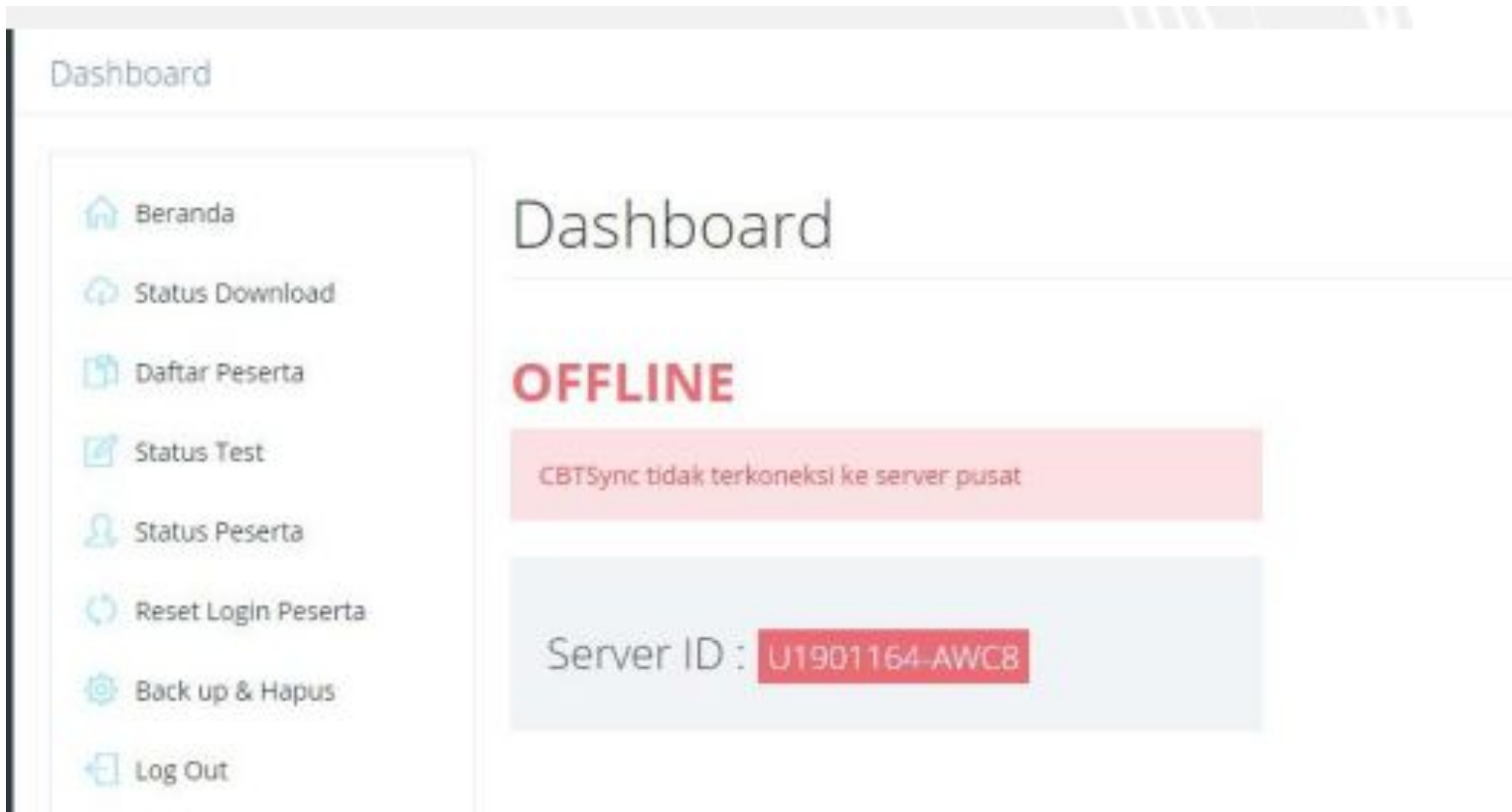


## Penyebab:

- Server pusat sedang di tutup
- Waktu GMT yang tidak sesuai dengan waktu lokal
- VM tidak mendapatkan IP 192.168.0.200
- Penulisan ID Proktor salah

# Error Handling Dashboard#2

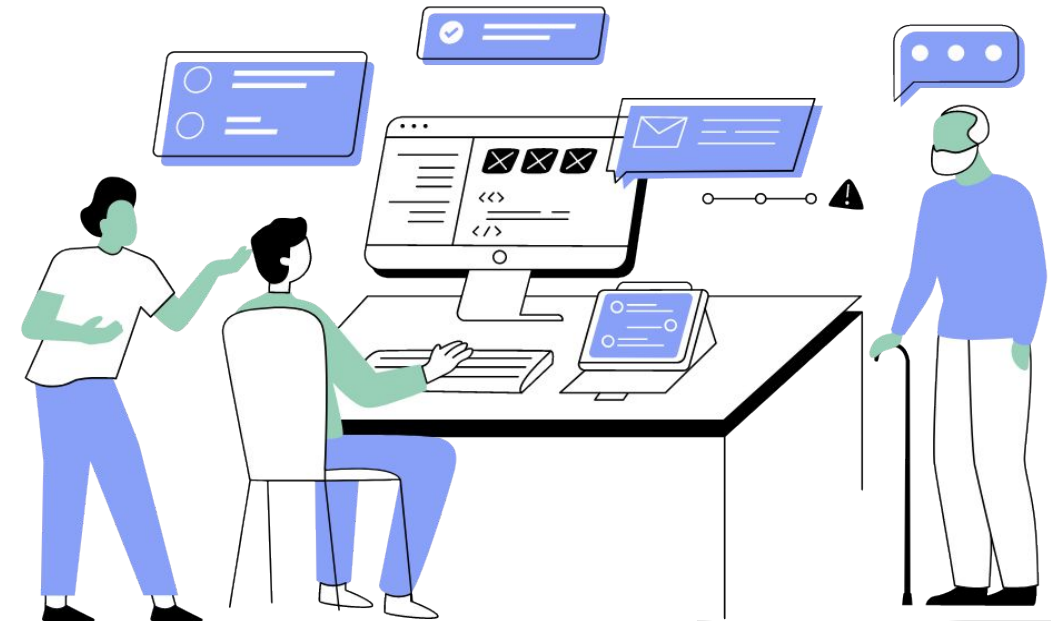
Offline :CBTSync tidak terkoneksi ke server pusat



## Penanganan

- Menunggu sampai waktu pembukaan server pusat.
- Cek kembali waktu GMT setempat, pastikan sudah +7 +8 +9.
- Pastikan VM mendapatkan IP 192.168.0.200
- Salah dalam penulisan ID Server, pastikan tidak ada spasi di depan dan belakang

# e. *Error Handling* Sinkronisasi Semi Daring



# Error Handling Sinkronisasi#1

**Download Status :Maaf, anda tidak memiliki akses sinkronisasi**

fresh Status terlebih dahulu

| Download Status                              |      |   |   |
|--|------|---|---|
| Maaf, anda tidak memiliki akses sinkronisasi |      |   |   |
| DATA 1                                       | 14   | - | 0 |
| DATA 2                                       | 28   | - | 0 |
| DATA 3                                       | 28   | - | 0 |
| DATA 4                                       | 1260 | - | 0 |
| DATA 5                                       | 252  | - | 0 |
| DATA 6                                       | 16   | - | 0 |

## Penyebab:

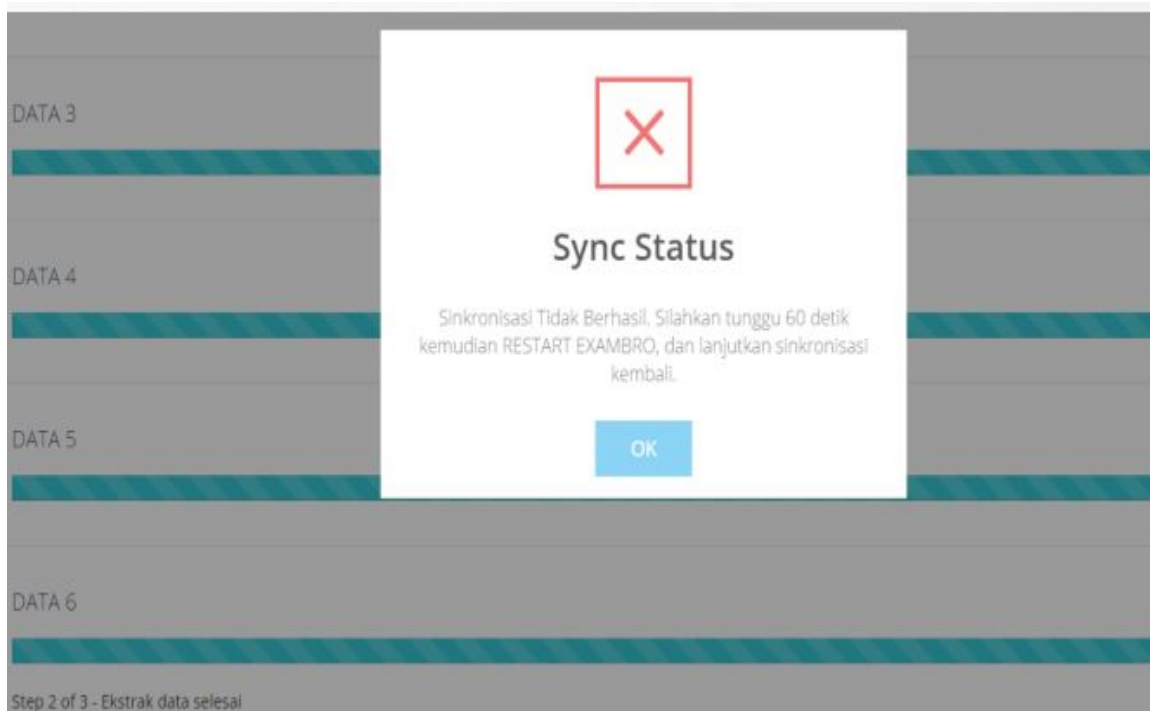
Akses sinkronisasi sekolah ditutup.  
Dikarenakan sekolah sudah pernah melakukan sinkronisasi sampai data 9 lalu menghapus data.

## Penanganan:

Melakukan request untuk membuka akses sinkronisasi ke tim provinsi / tim pusat.

# Error Handling Sinkronisasi#2

**Sync Status** : Sinkronisasi tidak berhasil, silahkan tunggu 60 detik kemudian **RESTART EXAMBRO**, dan lanjutkan sinkroniasi



## Penyebab:

Error ketika mengunduh pada data 6, disebabkan (koneksi, respon time)

## Penanganan:

1. Klik OK, lalu tutup exambrowser admin
2. Tunggu 30-60 detik setelah exambrowser admin ditutup.
3. Running exambrowser admin
4. Masukkan ID Server lalu submit, pastikan status menjadi aktif
5. Masuk ke menu status download, lalu klik refresh status dan tutup pop up refresh status. Klik Start Sync untuk melanjutkan proses sinkronisasi.

Note: proses sinkronisasi akan berlanjut, sesuai data terakhir yang telah didownload. Untuk memastikannya dapat dilihat pada kolom sebelah kanan

# Error Handling Sinkronisasi#3

**Sync Status** : Sinkronisasi tidak berhasil, silahkan tunggu 60 detik kemudian **RESTART EXAMBRO**, dan lanjutkan sinkroniasi

|        |       |   |       |
|--------|-------|---|-------|
| DATA 4 | 13490 | - | 13490 |
| DATA 5 | 660   | - | 660   |
| DATA 6 | 46    | - | 9     |
| DATA 7 | 15    | - | 15    |
| DATA 8 | 3     | - | 0     |
| DATA 9 | 673   | - | 0     |

## Penyebab:

Error ketika mengunduh pada data 6, 8, 9

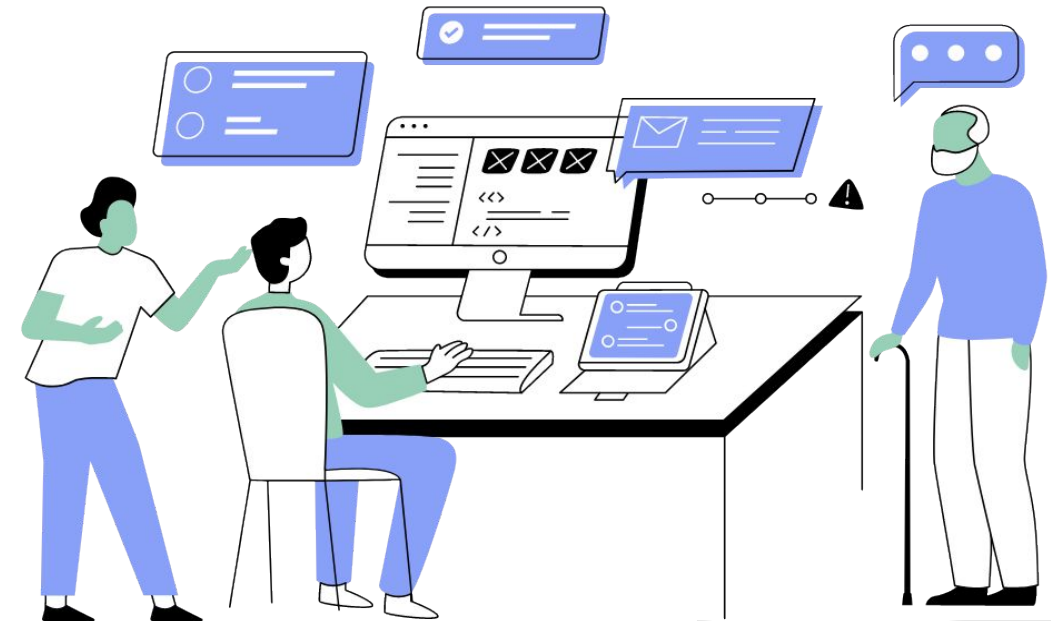
## Penanganan:

1. Bila belum selesai melakukan sinkronisasi, restart CBTsyn, login ulang
2. Backup hapus, lakukan sinkroniasi ulang
3. Bila Sudah selesai, hubungi tim teknis untuk unlock sinkron agar dapat melakukan sinkroniasi kembali

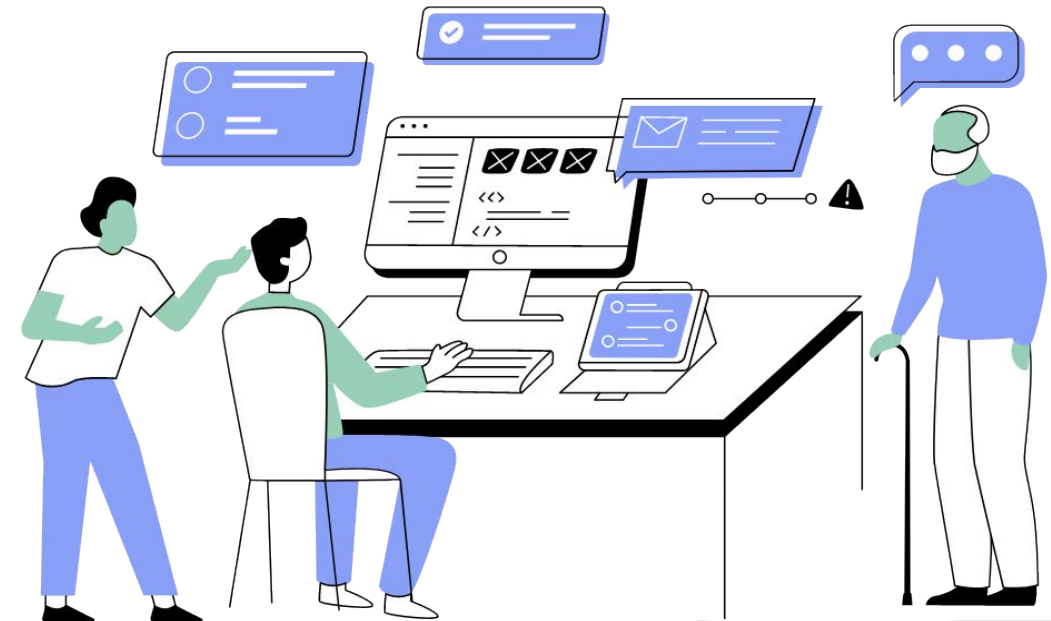
# *f. Error Handling*

## Transfer Respon

## Semi Daring



# *g. Error Handling* aktifasi token dan status tes semi daring



# Error Handling Status Tes#1

Token :Token tidak rilis

## Status Tes

Status:

**BELUM MULAI**

Daftar Tes:

SIMULASI GURU 2017 -1

Kelompok:

1

Token:

Token belum dirilis oleh server pusat

00:00:19

### Penyebab

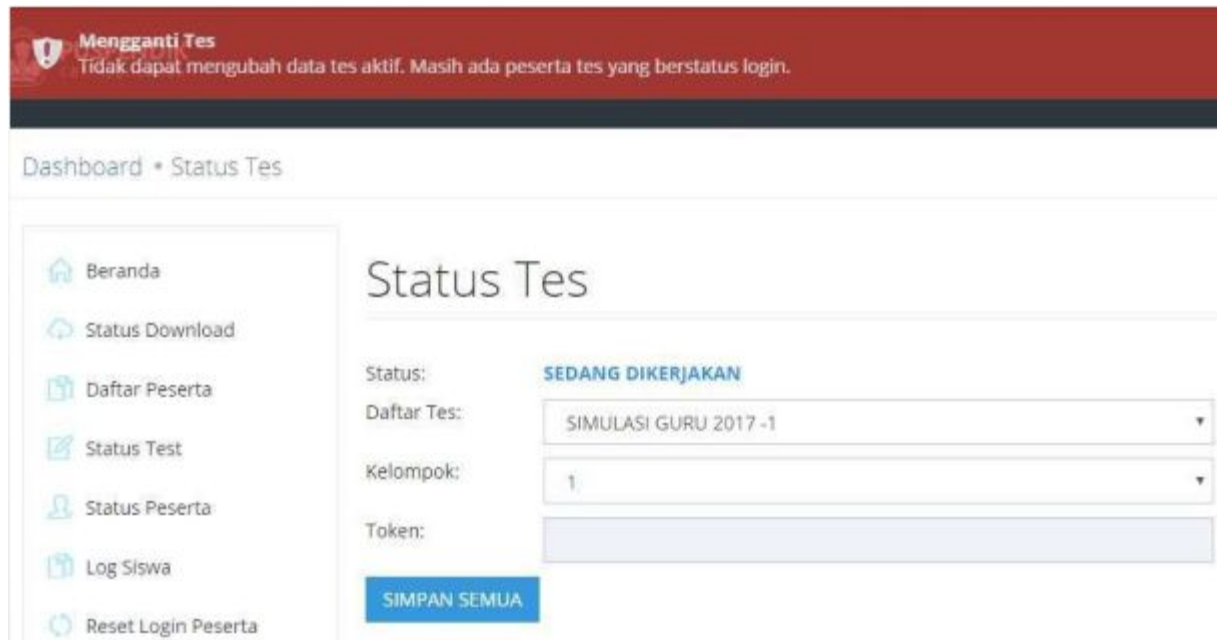
- Daftar tes yang diaktifkan tidak sesuai dengan jadwal.
- Hanya memilih daftar tes, tetapi tidak klik tombol simpan.

### Penanganan

1. Cek web UNBK untuk melihat jadwal daftar tes yang sesuai.
2. Pilih daftar tes sesuai dengan jadwal yang ada di web UNBK
3. Klik tombol **Simpan** lalu klik OK
4. Klik menu Logout yang ada pada halaman sebelah kanan
5. Klik submit untuk login kembali
6. Klik menu Status tes
7. Lalu klik Rilis Token

# Error Handling Status Tes#1

**Mengganti Tes:** Tidak dapat mengubah data tes aktif, Masih ada peserta tes yang berstatus login



**Mengganti Tes**  
Tidak dapat mengubah data tes aktif. Masih ada peserta tes yang berstatus login.

Dashboard • Status Tes

**Status Tes**

Status: **SEDANG DIKERJAKAN**

Daftar Tes:

Kelompok:

Token:

**SIMPAN SEMUA**

Left sidebar menu: Beranda, Status Download, Daftar Peserta, Status Test, Status Peserta, Log Siswa, Reset Login Peserta

## Penyebab:

1. Terdapat siswa yang sedang login sehingga tidak dapat mengganti daftar tes

## Penanganan

1. Masuk ke menu reset login, reset login semua siswa



**Reset Login Peserta**

**Reset Peserta**

| <input checked="" type="checkbox"/> | Nama User    | Nama Peserta   |
|-------------------------------------|--------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | U29060010651 | SUSANTI HUSAIN |

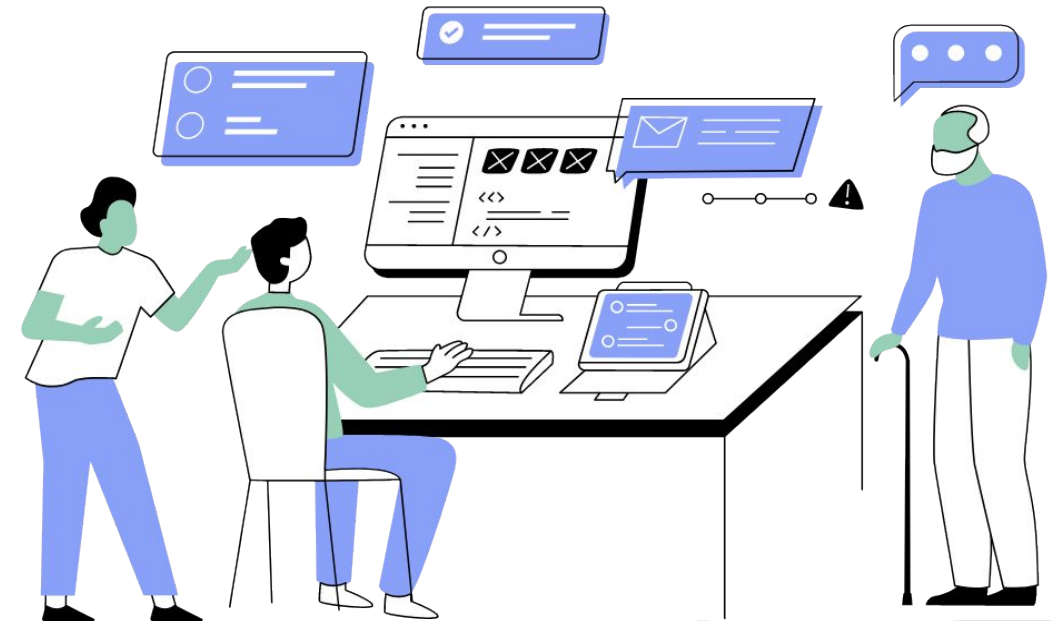
Page navigation: 1

2. Setelah semua siswa tereset, masuk ke menu status tes kembali
3. Pada kolom daftar tes klik tombol Simpan Semua

# *h. Error Handling*

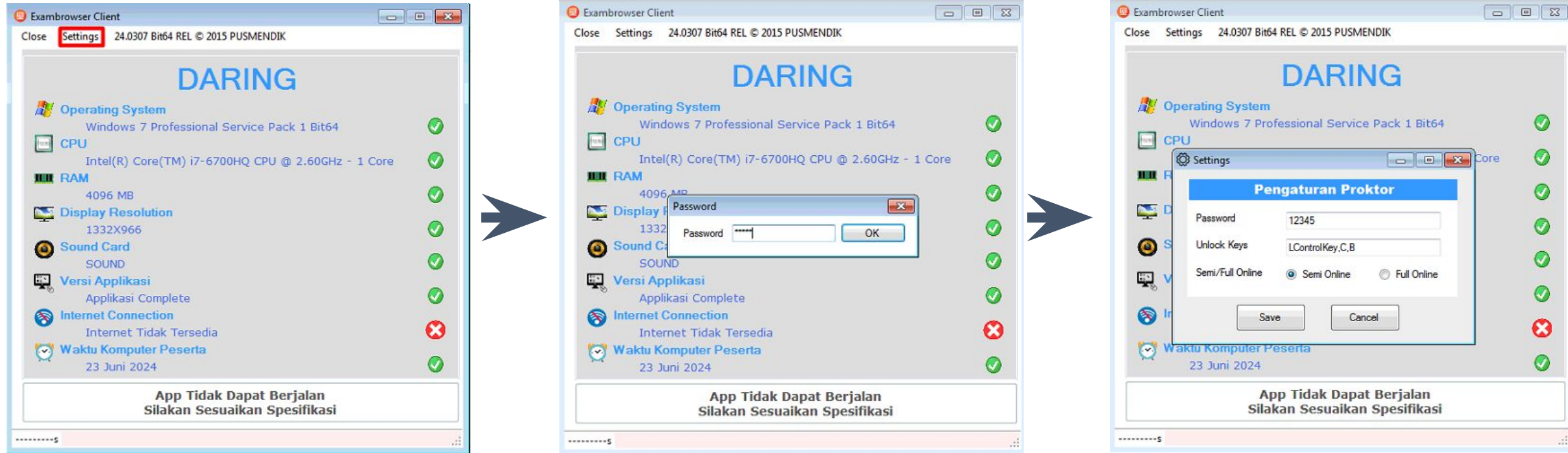
## Exambrowser Client

### Semi Daring



# Error Handling Exambrowser Client #1

**Notif : Masih muncul “DARING” pada Exambrowser Client untuk semi daring**



## Penyebab:

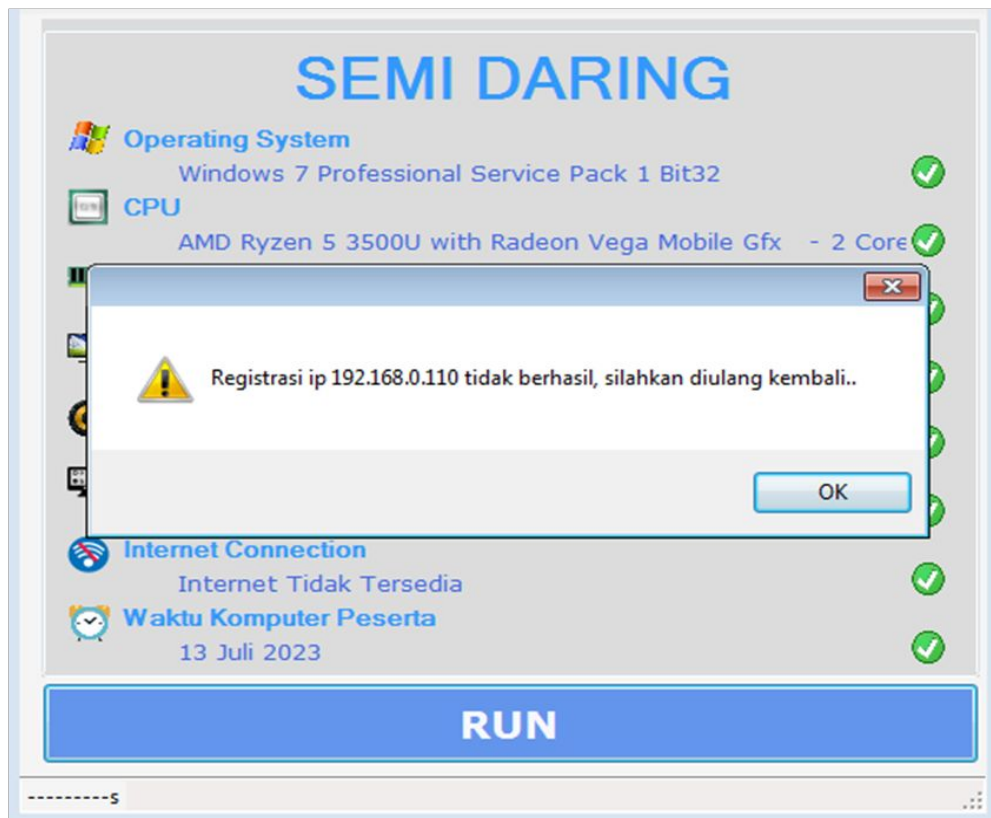
1. Exambrowser Client masih muncul **DARING** disebabkan **belum** disetting untuk **SEMI DARING/SEMI ONLINE**

## Penanganan:

1. Ubah moda pada Exambrowser Client pada menu “Setting”
2. Masukkan Password “12345”
3. Kemudian Pilih “Semi Online”.

# Error Handling Exambrowser Client #1

**Notif : Tidak ada nomor IP untuk tes di komputer ini**



## Penyebab:

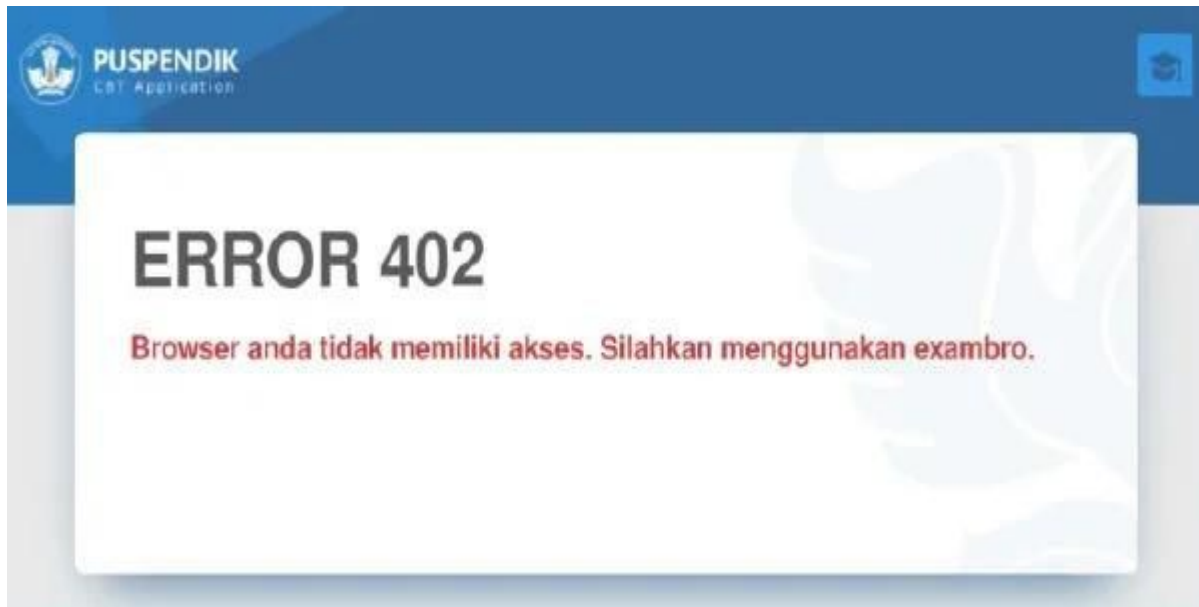
1. Exambrowser yang digunakan versi lama
2. VM Server belum berjalan
3. Error tersebut dikarenakan client belum diberikan IP Address
4. Salah Setting VM adapter Bridge ke NIC Client
5. Kabel Bermasalah sehingga VM dan Client tidak terhubung.

## Penanganan:

1. Download aplikasi dengan Versi yang direkomendasikan
2. Jalankan VM Server
3. Masuk ke menu pengaturan adapter di host. Berikan IP Client dengan segment 192.168.0.xxx
4. Setingi VM adapter dengan bridgge yang mengarah ke NIC Client
5. Sambungkan kabel papda port yang sesuai dengan kabel ke Cliient

# Error Handling Exambrowser Client #2

**Error 402 : Browser anda tidak memiliki akses. Silahkan menggunakan exambro**



## Penyebab :

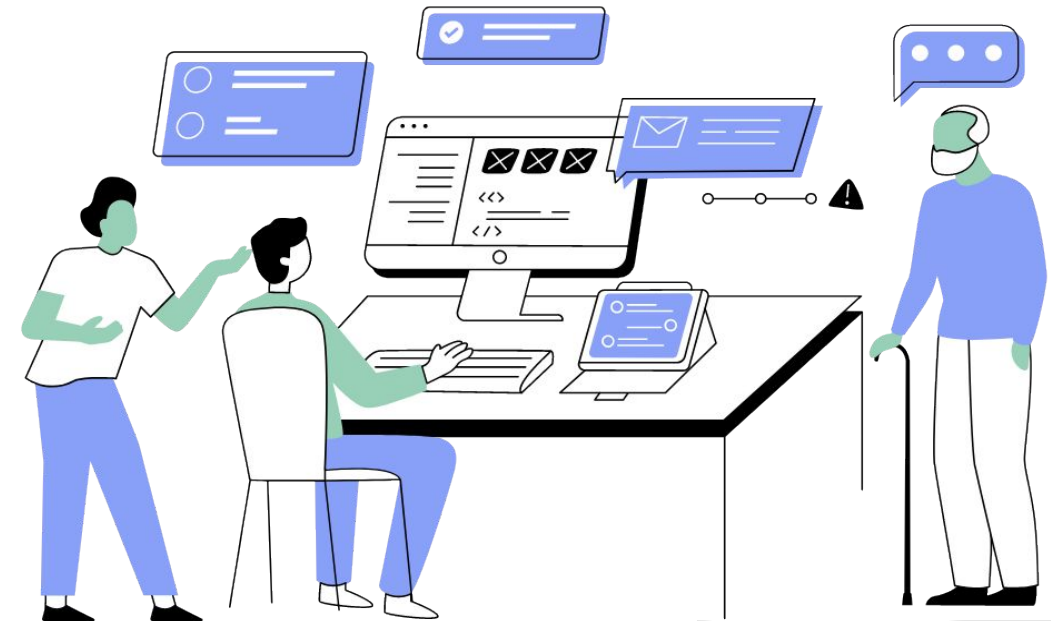
1. Pemilihan zonasi waktu tidak sesuai
2. Menggunakan exambrowser versi lama

## Solusi:

1. Mengganti zona waktu pada komputer
2. Mengganti Exambrowser lama dengan versi terbaru bisa didownload melalui laman web ANBK

# *i. Error Handling*

## Unggah Hasil



# Error Handling Unggah Hasil #1

**Upload Hasil : 0 Data terupload (tidak bisa upload hasil)**



## Penyebab:

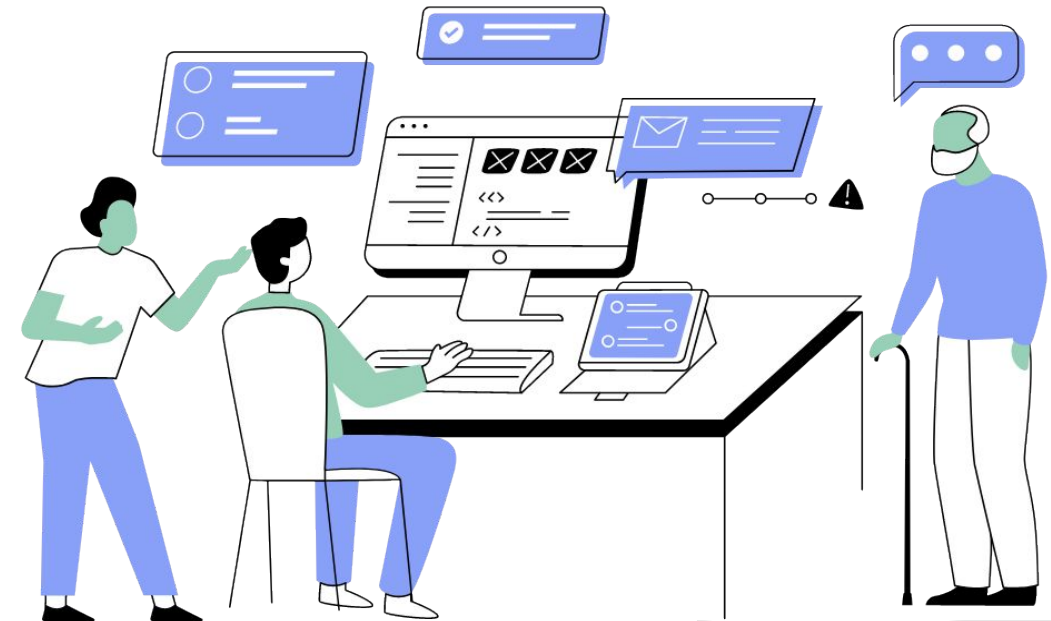
Proktor melakukan pemilihan manual untuk melakukan upload

## Penanganan

1. Sekolah memilih tombol "Pilih Peserta" dan akan secara otomatis memilih seluruh siswa.
2. Klik tombol Upload

# *j. Error Handling*

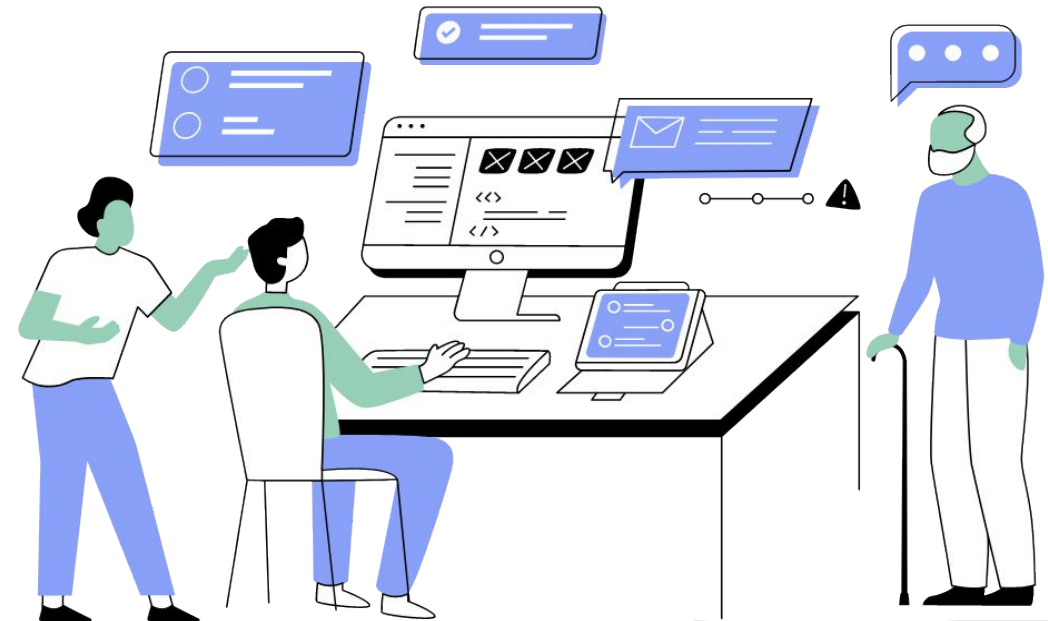
## Akses Peserta Semi Daring



## 2. Kendala Menjalankan (*Error Handling*) Aplikasi ANBK Daring

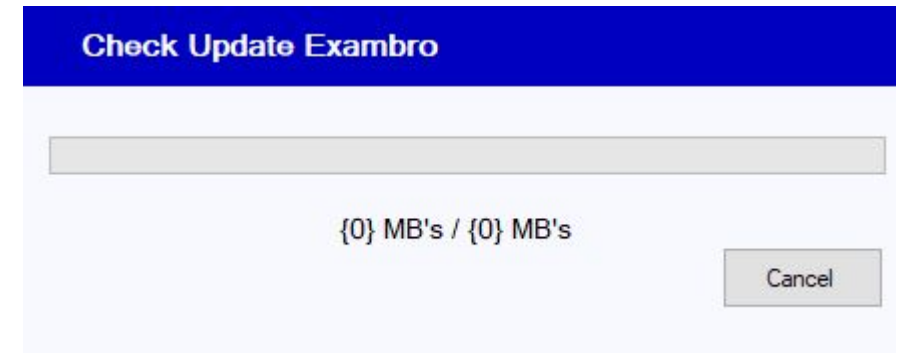
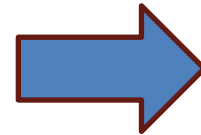
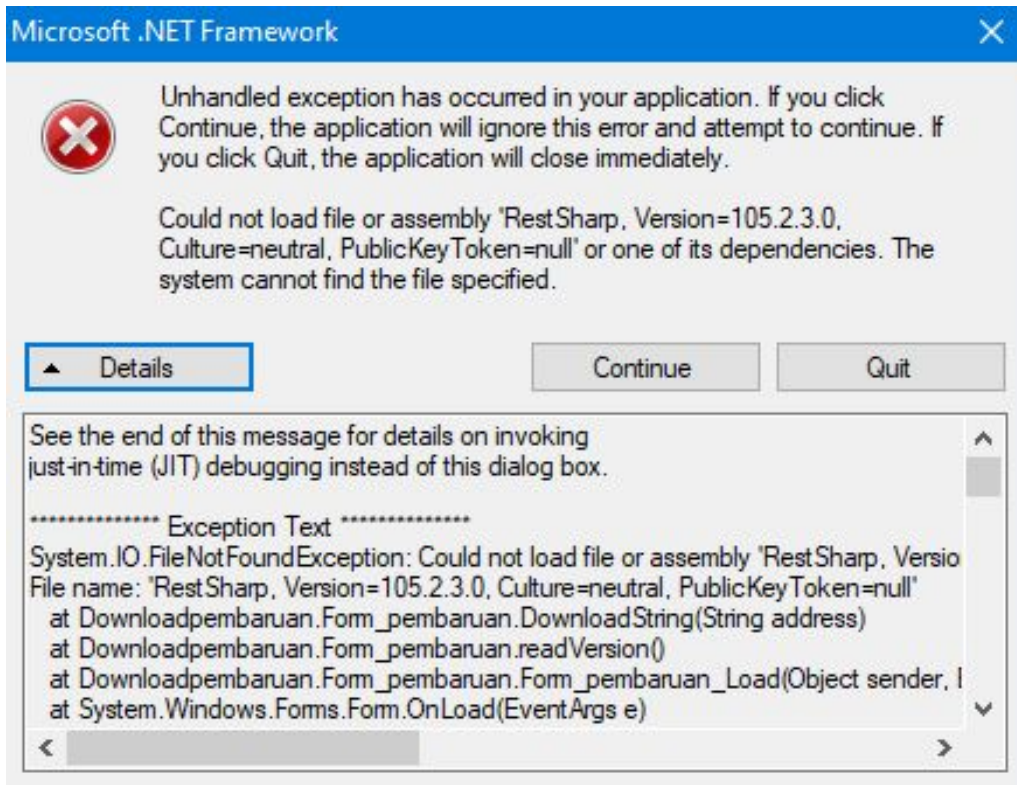


# a. *Error Handling* Proktor Browser Daring



# Error Handling Proktor Browser #1

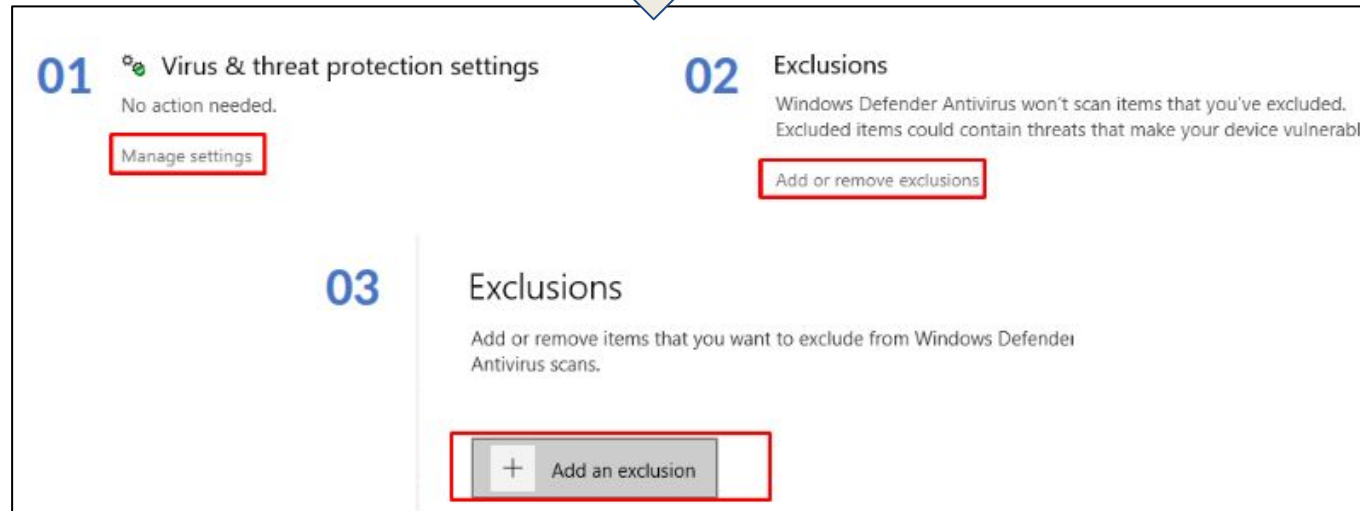
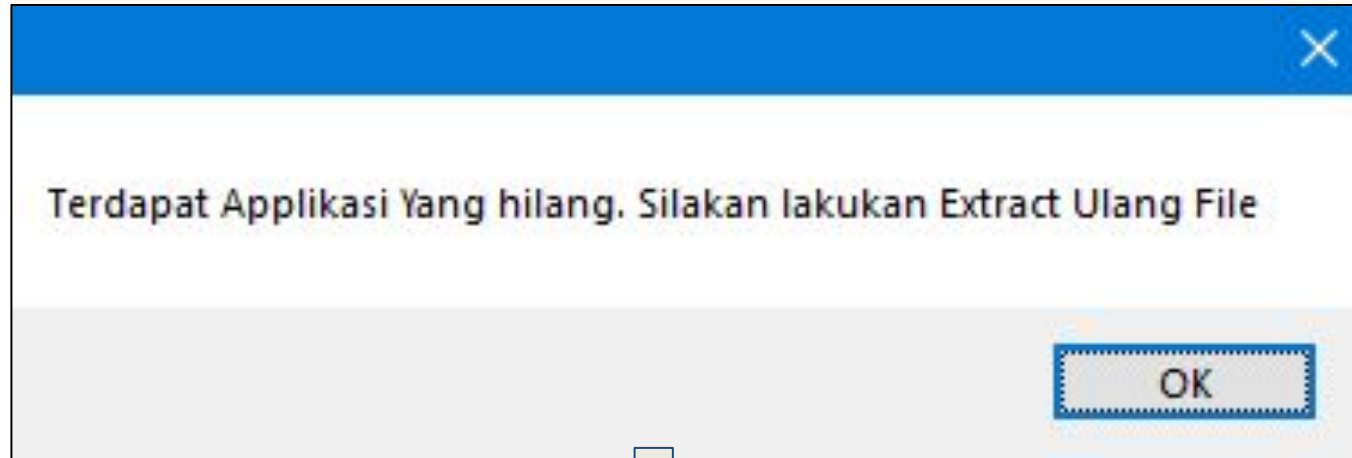
Upload Hasil : Microsoft .Net Frame Network



**Microsoft .Net Framework**

# Error Handling Proktor Browser #2

**Upload Hasil : Terdapat aplikasi yang hilang**



## Penyebab:

1. Terhapus karena terdeteksi virus
2. Proses esktrak tidak berjalan baik
3. proses mengcopy tidak berjalan baik

## Penanganan

1. Matikan antivirus atau exclude folder aplikasi dari deteksi antivirus
2. Jalankan kembali aplikasi ekstraktor (7zip/Winrar/Winzip,ekstrak kembali
3. Copi kembali aplikasi yang hilang

# Error Handling Proktor Browser #3

Upload Hasil : Internet Connection Tidak Tersedia



## Penyebab antara lain:

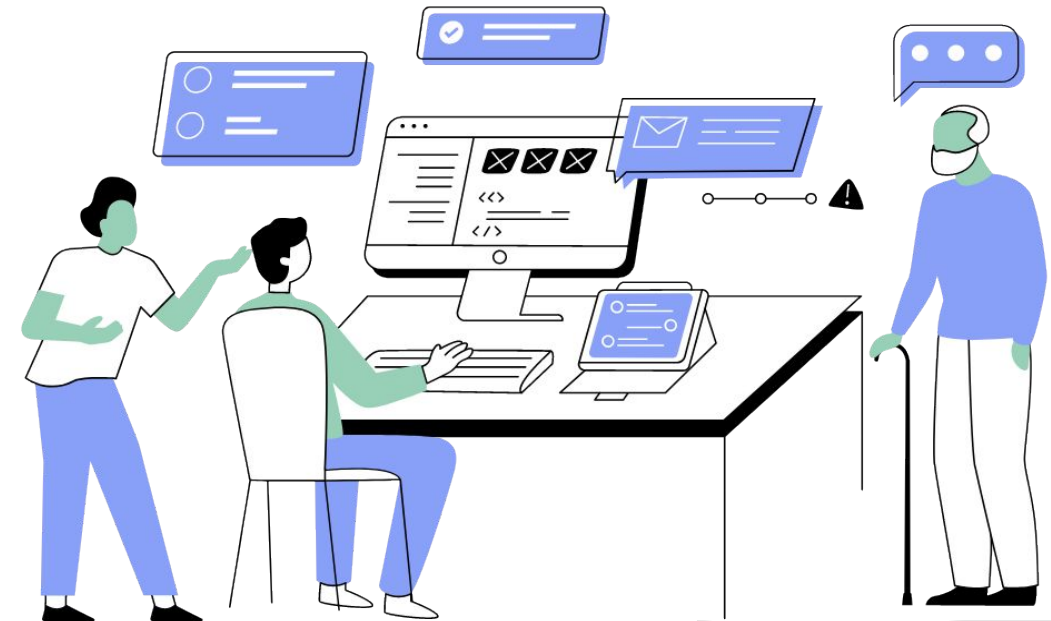
1. Tidak Memiliki Koneksi internet,
2. Tidak Memiliki DNS,
3. TCP/IP Versi 6 aktif

## Penanganan

1. Pastikan terkoneksi internet
2. Pastikan IP Address DNS terisi dan aktif melayani layanan domain
3. Non aktifkan Pengaturan TCP/IP Versi 6

## *b. Error Handling*

# Akses Proktor Daring



# Error Handling Akses Proktor #1

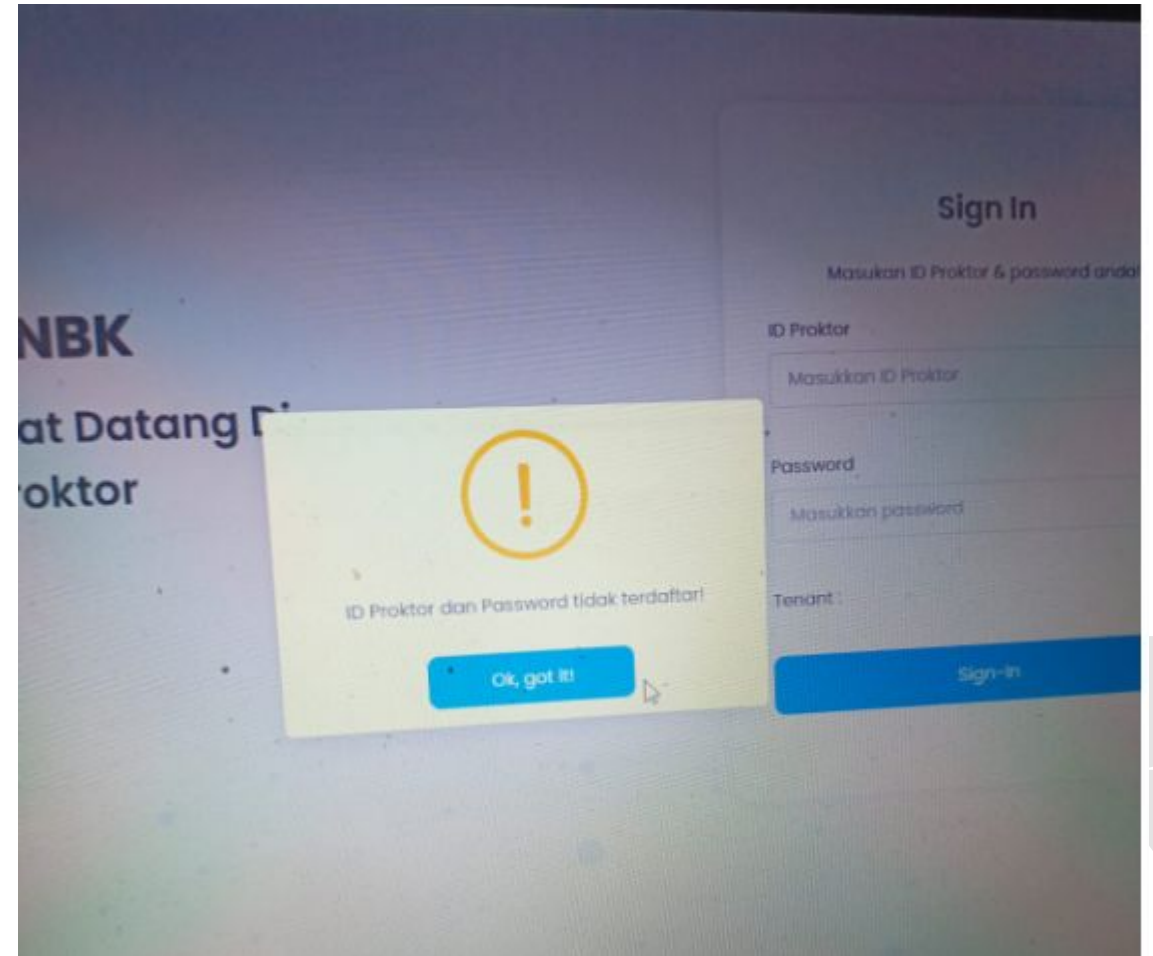
## CBT Proktor Login: ID Proktor dan Password tidak Terdaftar

### Penyebab

1. Belum memiliki akses, belum masuk jadwalnya, belum di buka akses oleh admin provinsi/pusmendik
2. Salah ketik ID Proktor dan Password Login

### Solusi

1. Menunggu jadwal tes dimulai, menunggu dibuka akses oleh admin provinsi
2. teliti, ketik ID Proktor dan Password login dengan benar dan sesuai pada laman web anbk yang telah di berikan



# Error Handling Akses Proktor #2

## CBT Proktor Login: Akun belum memiliki akses



Selamat Datang Di  
CBT Proktor



Akun belum memiliki akses!

Ok, got it!

### Sign In

Masukan ID Proktor & password anda!

ID Proktor

Masukkan ID Proktor

Password

Masukkan password



Sign-In

- **Penyebab** = Belum memiliki akses, belum masuk jadwalnya, belum di buka akses oleh admin provinsi/pusmendiik
- **Solusi** = Menunggu jadwal tes dimulai, menunggu dibuka akses oleh admin provinsi

# Error Handling Akses Proktor #2

## CBT Proktor Akses: Token Tes Tidak Tampak

| Kelompok Tes ↓↑ | Set ↓↑               | Token Tes ↓↑ |
|-----------------|----------------------|--------------|
| 1               | <button>Set</button> | -            |

- **Penyebab** = Token belum di rilis oleh admin Provinsi
- **Solusi** = Menunggu dimulai rilis oleh admin dan akses ada di admin provinsi

# Error Handling Akses Proktor #2

CBT Proktor Akses: Tombol Rilis Token Tes Abu-abu


| Kelompok Tes ↓↑ | Set ↓↑               | Token Tes ↓↑                 |
|-----------------|----------------------|------------------------------|
| 1               | <button>Set</button> | <button>Rilis Token</button> |

• Penyebab = ???????


• Solusi = ???


# Error Handling Akses Proktor#2

**Status Tes:** Tidak dapat mengubah data tes aktif, masih ada peserta tes yang berstatus login

 **ANBK** <<

ASSESSMENT NASIONAL BERBASIS KOMPUTER

Hi, X90010001-  
ABCD  
SOS-OSNK 

Status Tes |  • List Status Tes

| No | Kode Tes ↓↑ | Waktu Tes ↓↑           | Waktu Perpanjangan Tes ↓↑ | Kelompok Tes ↓↑ | Set ↓↑               | Token Tes ↓↑                 |
|----|-------------|------------------------|---------------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|
| 1  | OSNKDP24UJC | 8/5/2024 08.58 - 22.00 | -                         | 1               | <button>Set</button> | <button>Rilis Token</button> |

## Penyebab:

Terdapat siswa yang sedang login sehingga tidak dapat mengganti daftar tes

# Error Handling Akses Proktor#3

**Status Tes: Tidak dapat mengubah data tes aktif, masih ada peserta tes yang berstatus login**

## Penanganan

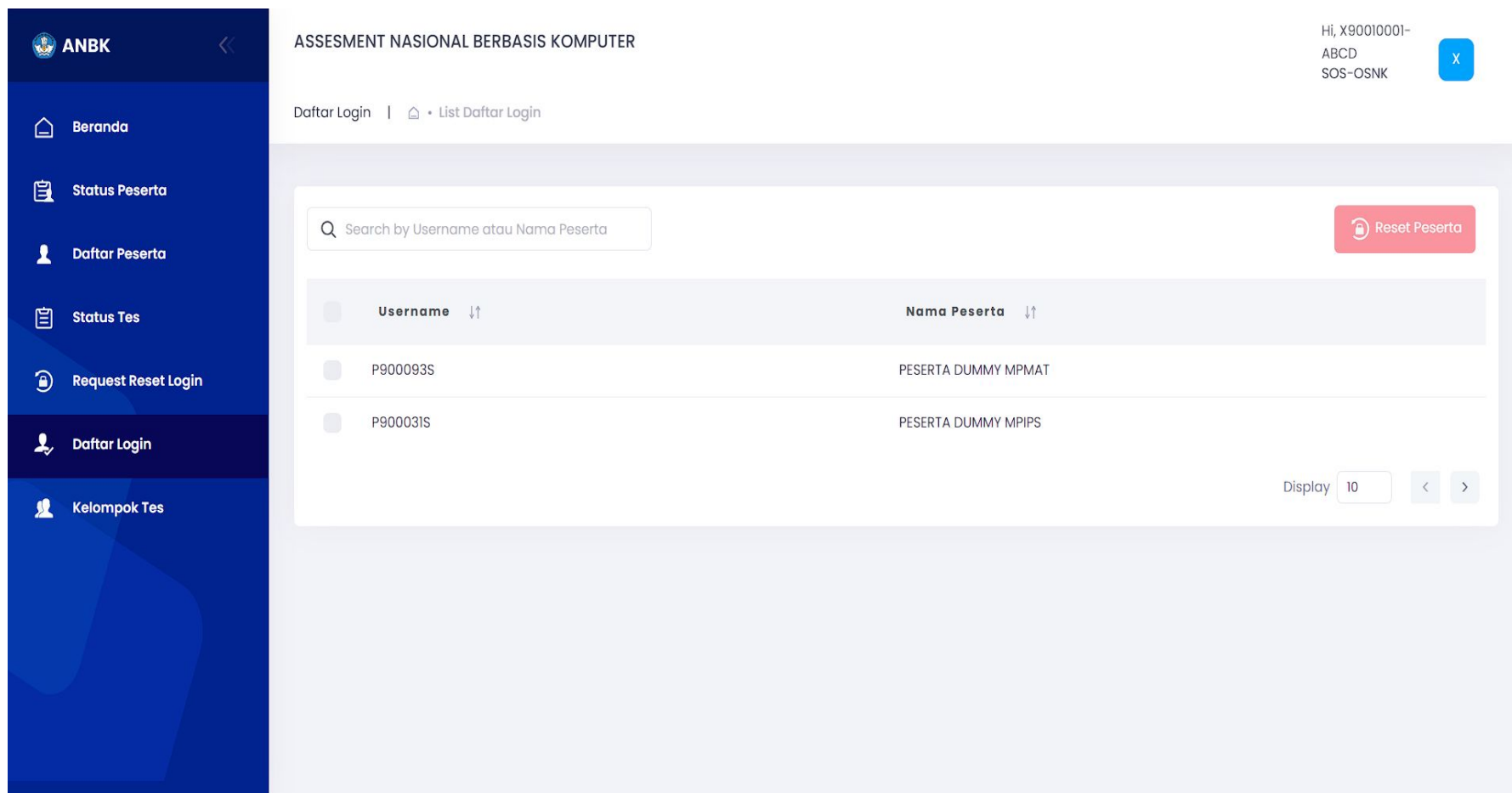
Masuk ke Daftar Login, reset login semua siswa



Setelah semua siswa tereset, masuk ke menu status tes kembali



Pada kolom daftar tes klik tombol Simpan Semua

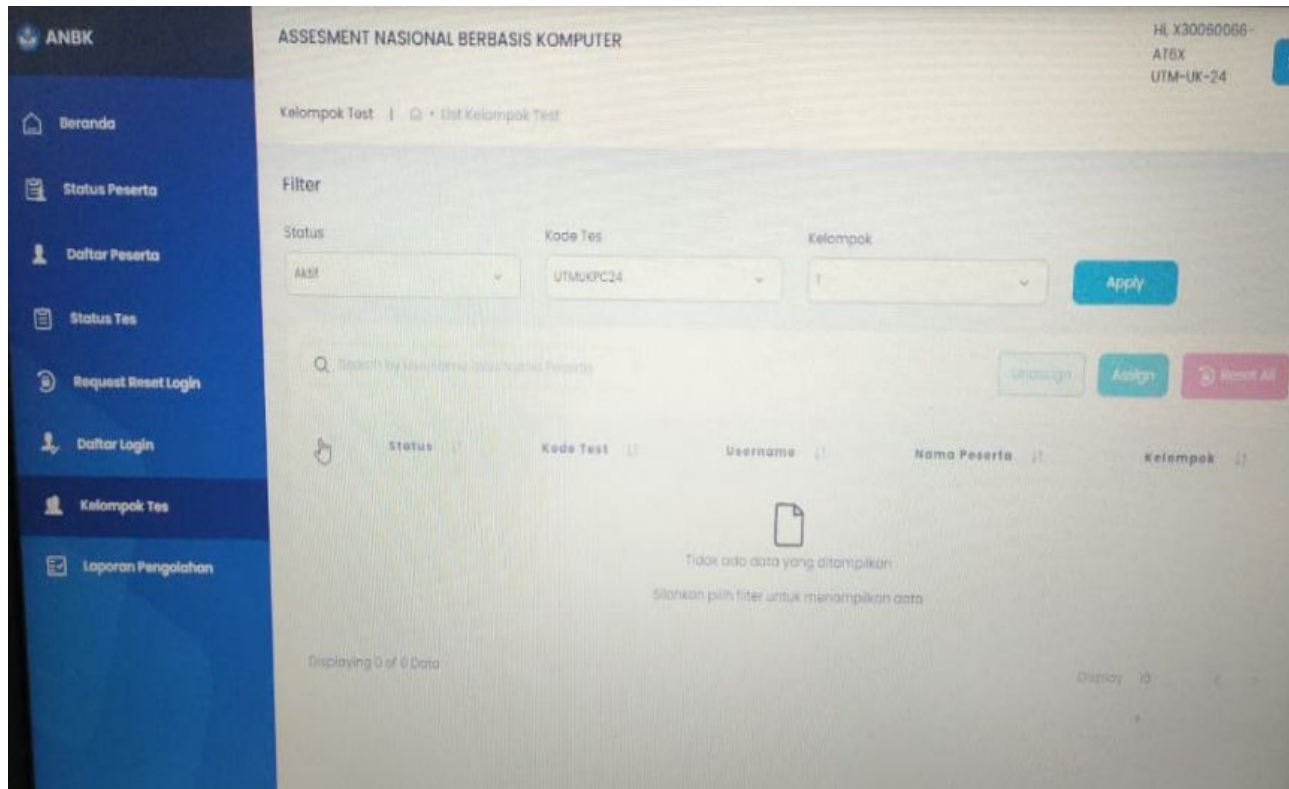


The screenshot displays the ANBK web application interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the ANBK logo at the top. The menu items are: Beranda, Status Peserta, Daftar Peserta, Status Tes, Request Reset Login, Daftar Login (highlighted), and Kelompok Tes. The main content area is titled 'ASSESSMENT NASIONAL BERBASIS KOMPUTER' and shows a breadcrumb trail 'Daftar Login > List Daftar Login'. In the top right corner, there is a user profile section with the text 'Hi, X90010001-ABCD SOS-OSNK' and a blue 'X' icon. Below this is a search bar with the placeholder 'Search by Username atau Nama Peserta' and a red 'Reset Peserta' button. A table lists participants with columns for 'Username' and 'Nama Peserta'. The table contains two rows: one with 'P900093S' and 'PESERTA DUMMY MPMAT', and another with 'P900031S' and 'PESERTA DUMMY MPIPS'. At the bottom right of the table, there is a 'Display' dropdown set to '10' and navigation arrows.

| Username | Nama Peserta        |
|----------|---------------------|
| P900093S | PESERTA DUMMY MPMAT |
| P900031S | PESERTA DUMMY MPIPS |

# Error Handling Akses Proktor#3

**Kelompok Tes : Tidak ada data yang ditampilkan**



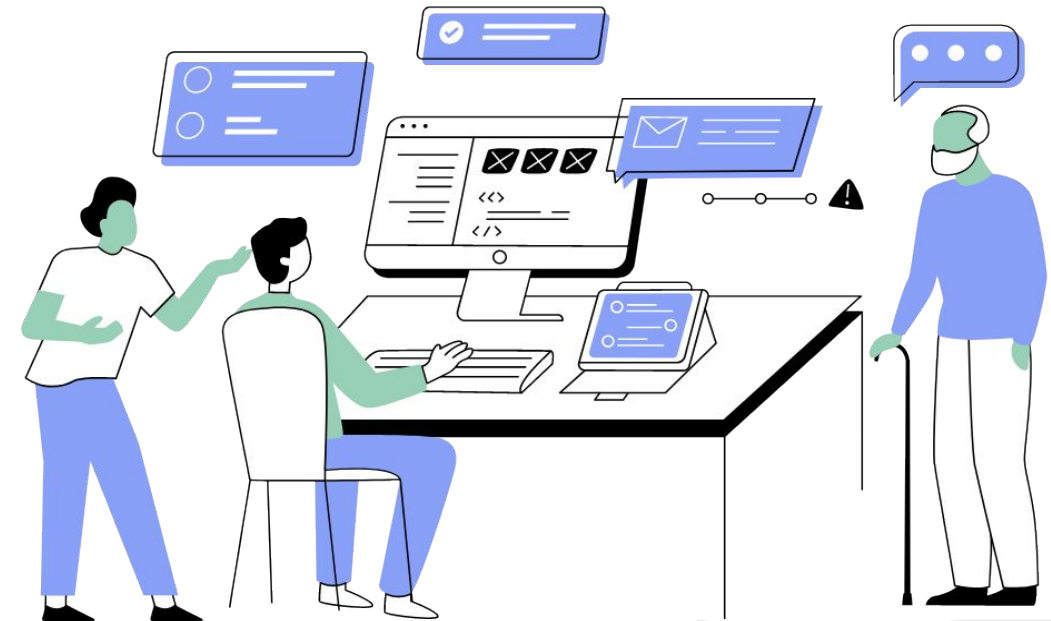
- **Penyebab** = Kesalahan filter pada status peserta

- **Solusi** =

Untuk melihat peserta yang sudah diaktifkan di pilihan filter status, pilih aktif, bila belum diaktifkan peserta tidak aktif tidak akan tampak di pencarian.

Untuk melihat peserta yang tidak aktif di pilihan filter status, pilih tidak aktif, bila belum diaktifkan peserta tidak aktif akan tampak di pencarian.

## c. *Error Handling* Exambrowser Client



# Error Handling Exambrowser Client #1

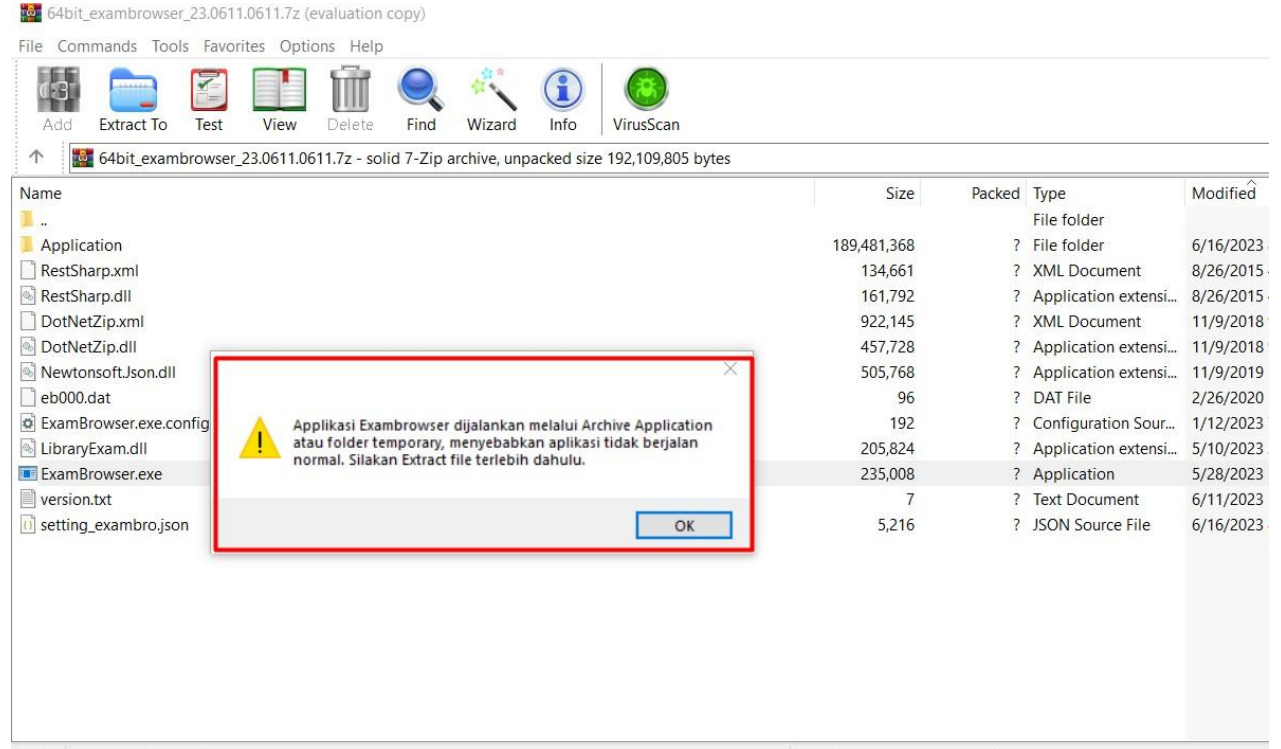
**Menjalankan :** Exambrowser tidak berjalan dari aplikasi rar/zip

## Penyebab

1. Aplikasi Exambrowser diwajibkan melakukan ekstraksi terlebih dahulu

## Solusi

1. Silahkan tutup file winrar/7-zip yang terbuka.
2. Pilih file exambrowser 32bit/64bit dalam format rar. Lalu klik kanan pada file tersebut
3. Pilih 7-Zip / WinRAR >> Extract files lalu tekan oke
4. Buka folder Exambrowser dan jalankan file Exambrowser.exe



# Error Handling Exambrowser Client #2

**MERDEKA  
BELAJAR**



**Asesmen  
Nasional**

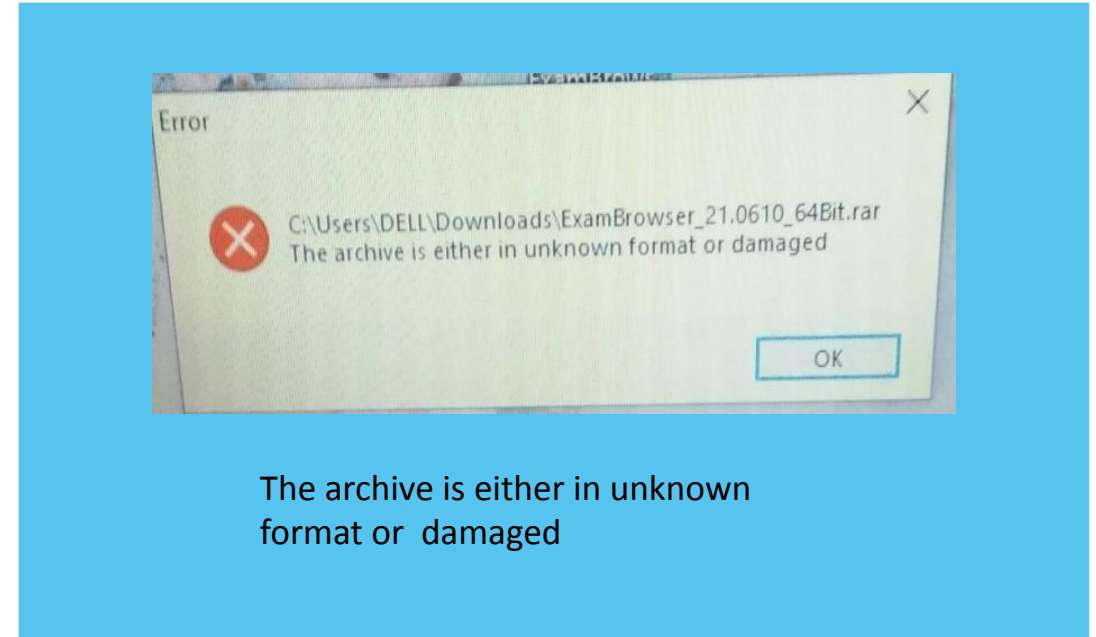
## Menjalankan : Aplikasi Corrupt/Damaged

### Penyebab

Notifikasi ini juga dapat muncul apabila Anda melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser menggunakan aplikasi pengarsip berkas WinRAR, namun WinRAR pada komputer Anda belum di-update menggunakan versi terbaru.

### Penanganan

1. Mohon ekstrak dulu aplikasi ExamBrowser, kemudian Anda menjalankan aplikasi ExamBrowser dari folder hasil ekstraksi tersebut (lihat: Petunjuk Instalasi).
2. Mohon untuk update terlebih dahulu aplikasi WinRAR Anda agar menggunakan versi terbaru, atau gunakan aplikasi 7zip dalam melakukan ekstraksi aplikasi ExamBrowser.



# Error Handling Exambrowser Client #3

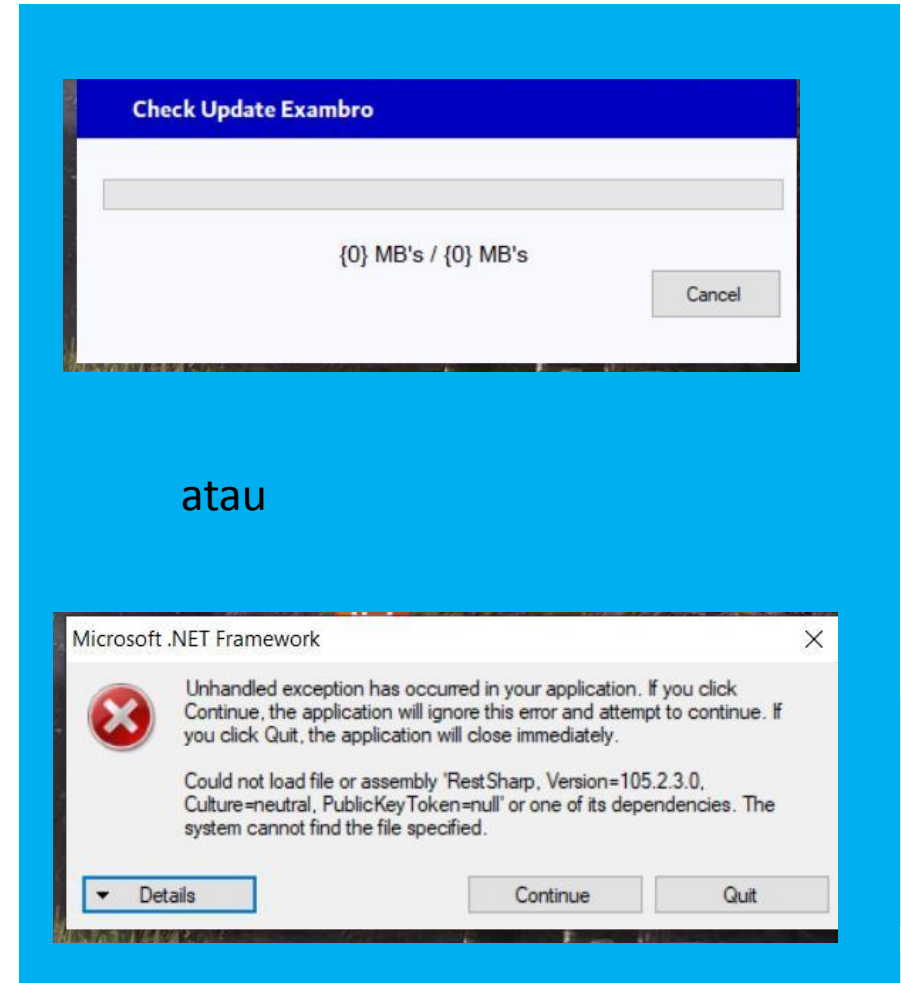
**MERDEKA  
BELAJAR**



Asesmen  
Nasional

**Menjalankan : Could not load file or assembly rent sharp ....**

- **Penyebab** = Aplikasi Exambrowser yang dicopy peserta hanya 1 file, atau yang di ekstrak hanya 1 file saja.
- **Solusi** = Silahkan lakukan ekstrak file terlebih dahulu dan pastikan dalam 1 folder tersebut terdapat beberapa file dengan langkah.
  1. Pilih file exambrowser 32bit/64bit dalam format rar. Lalu klik kanan pada file tersebut
  2. Pilih 7-Zip / WinRAR >> Extract files lalu tekan oke
  3. Buka folder Exambrowser dan jalankan file Exambrowser.exe



# Error Handling Exambrowser Client #4

**MERDEKA  
BELAJAR**



Asesmen  
Nasional

**Menjalankan : Aplikasi Tidak tampak tapi sedang berjalan**

- **Penyebab** = Aplikasi bukan menghilang, tetapi aplikasi pindah ke belakang layer, dapat dilihat di menu bar. Tetapi jika aplikasi tidak ada di menu bar hal ini disebabkan aplikasi yang dijalankan tidak benar.
- **Solusi** = Pastikan aplikasi yang dijalankan adalah aplikasi dengan nama ExamBrowser.exe. Jika melakukan ekstrak file menggunakan ekstrak here ada kemungkinan file exambrowser.exe bercampur dengan file download lain. Silakan lakukan ekstrak ulang dengan cara :
  1. Pilih file exambrowser 32bit/64bit dalam format rar. Lalu klik kanan pada file tersebut
  2. Pilih 7-Zip / WinRAR >> **Extract files** lalu tekan oke
  3. Buka folder Exambrowser dan jalankan file Exambrowser.exe



# Error Handling Exambrowser Client #5

**MERDEKA  
BELAJAR**



**Asesmen  
Nasional**

**Menjalankan : Aplikasi terhapus/corup**

- **Penyebab** = File ExamBrowser.exe terhapus oleh virus.
- **Solusi** = Matikan antivirus atau berikan permission exclude file dari proses scan antivirus. Setelah proses exclude atau mematikan antivirus selesai lakukan ekstrak ulang dengan cara.
  1. Pilih file exambrowser 32bit/64bit dalam format rar. Lalu klik kanan pada file tersebut
  2. Pilih 7-Zip / WinRaR >> **Extract files** lalu tekan oke
  3. Buka folder Exambrowser dan jalankan file Exambrowser.exe

| Name                   | Date modified      | Type                  | Size   |
|------------------------|--------------------|-----------------------|--------|
| Application            | 6/23/2023 4:10 PM  | File folder           |        |
| DotNetZip.dll          | 11/9/2018 9:37 PM  | Application extens... | 447 KB |
| DotNetZip.xml          | 11/9/2018 9:37 PM  | XML Document          | 901 KB |
| eb000.dat              | 2/26/2020 10:24 AM | DAT File              | 1 KB   |
| ExamBrowser.exe.config | 1/12/2023 7:14 PM  | Configuration Sou...  | 1 KB   |
| LibraryExam.dll        | 5/10/2023 2:14 PM  | Application extens... | 201 KB |
| log.txt                | 6/20/2023 7:18 PM  | Text Document         | 2 KB   |
| Newtonsoft.Json.dll    | 11/9/2019 12:56 AM | Application extens... | 494 KB |
| RestSharp.dll          | 8/26/2015 4:33 PM  | Application extens... | 158 KB |
| RestSharp.xml          | 8/26/2015 4:33 PM  | XML Document          | 132 KB |
| setting_exambro.json   | 6/20/2023 7:18 PM  | JSON Source File      | 6 KB   |
| version.txt            | 6/11/2023 11:57 PM | Text Document         | 1 KB   |

# Error Handling Exambrowser Client #6

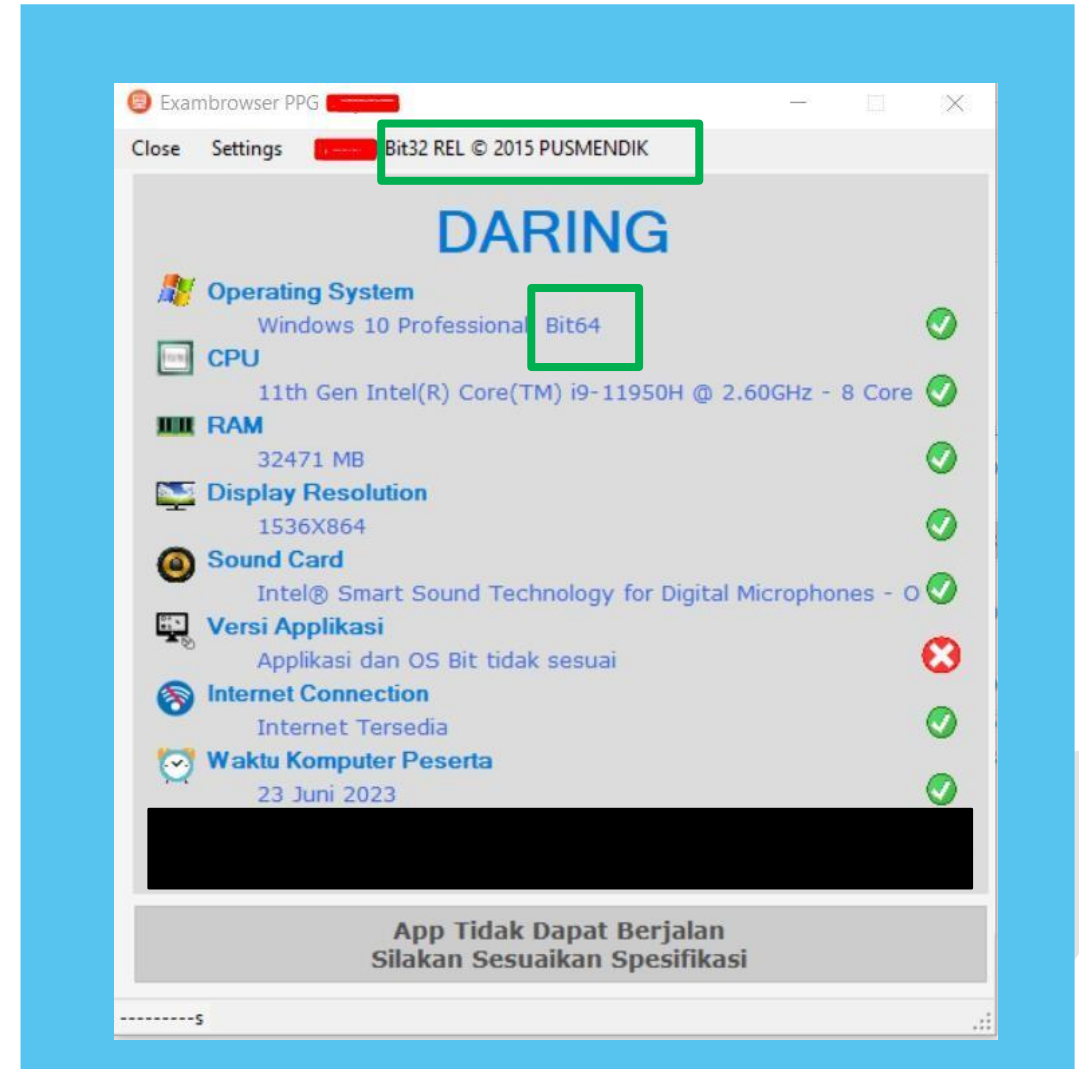
**MERDEKA  
BELAJAR**



Asesmen  
Nasional

## Menjalankan : Versi Aplikasi (Bit tidak sesuai)

- **Penyebab** = Versi aplikasi yang diunduh tidak sesuai dengan BIT OS komputer peserta.
- **Solusi** = Unduh ulang exambrowser versi bit yang sesuai dengan komputer anda. Pada halaman exambrowser yang anda unduh sudah terlihat versi bit computer anda dan aplikasi
  1. Kotak hijau pertama paling atas menjelaskan versi bit aplikasi
  2. Kotak hijau kedua menjelaskan versi bit dari komputer anda.
  3. Silakan unduh exambrowser menyesuaikan dengan versi aplikasi



# Error Handling Exambrowser Client #7

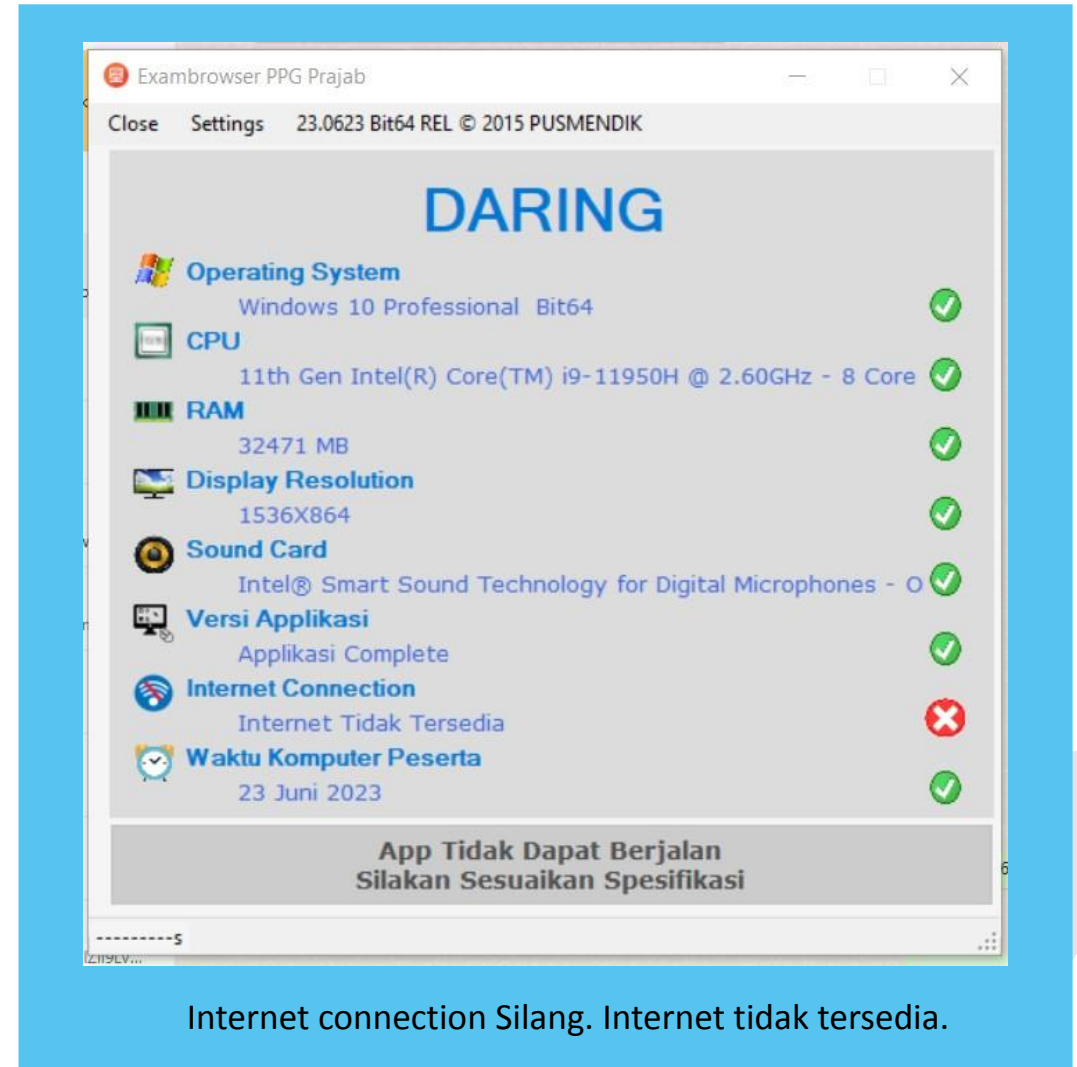
**MERDEKA  
BELAJAR**



**Asesmen  
Nasional**

**Menjalankan : Internet tidak sedia**

- **Penyebab** = Pengecekan internet pada aplikasi exambrowser dilakukan saat menjalankan. Ketika internet tidak terdeteksi saat aplikasi dijalankan maka internet connection silang
- **Solusi** = Cek internet terlebih dahulu apakah bisa. Jika internet sudah dipastikan berjalan. Tutup aplikasi lalu jalankan kembali.



Internet connection Silang. Internet tidak tersedia.

# Error Handling Exambrowser Client #6

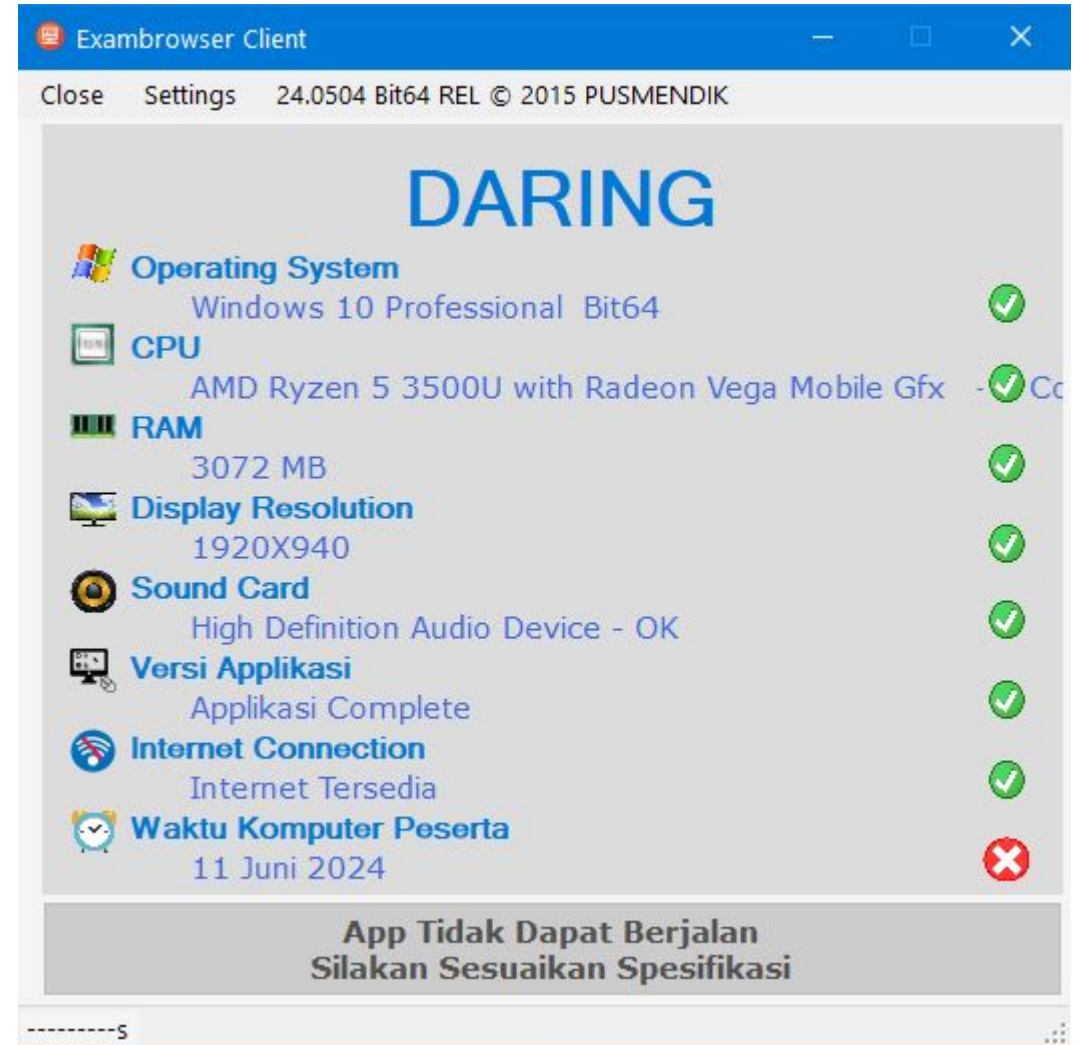
**MERDEKA  
BELAJAR**



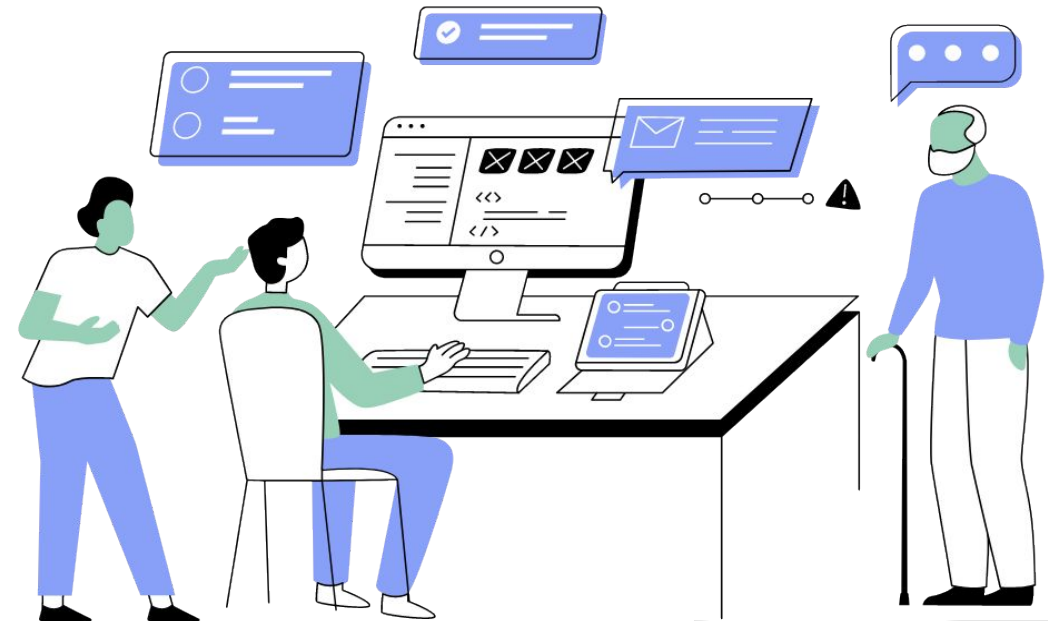
Asesmen  
Nasional

Menjalankan : Waktu Komputer Peserta

- **Penyebab** = Terjadinya perbedaan waktu dari komputer lokal (komputer peserta) dengan waktu Server
- **Solusi** = Setting waktu dengan tepat sesuaikan lokasi baiknya mengacu pada setting waktu GMT + 7, 8, 9 Sesuai dengan zona waktu Waktu Indonesia Bagian Barat, Tengah atau Timur, dengan synchron otomatis mengikuti pengaturan internet.



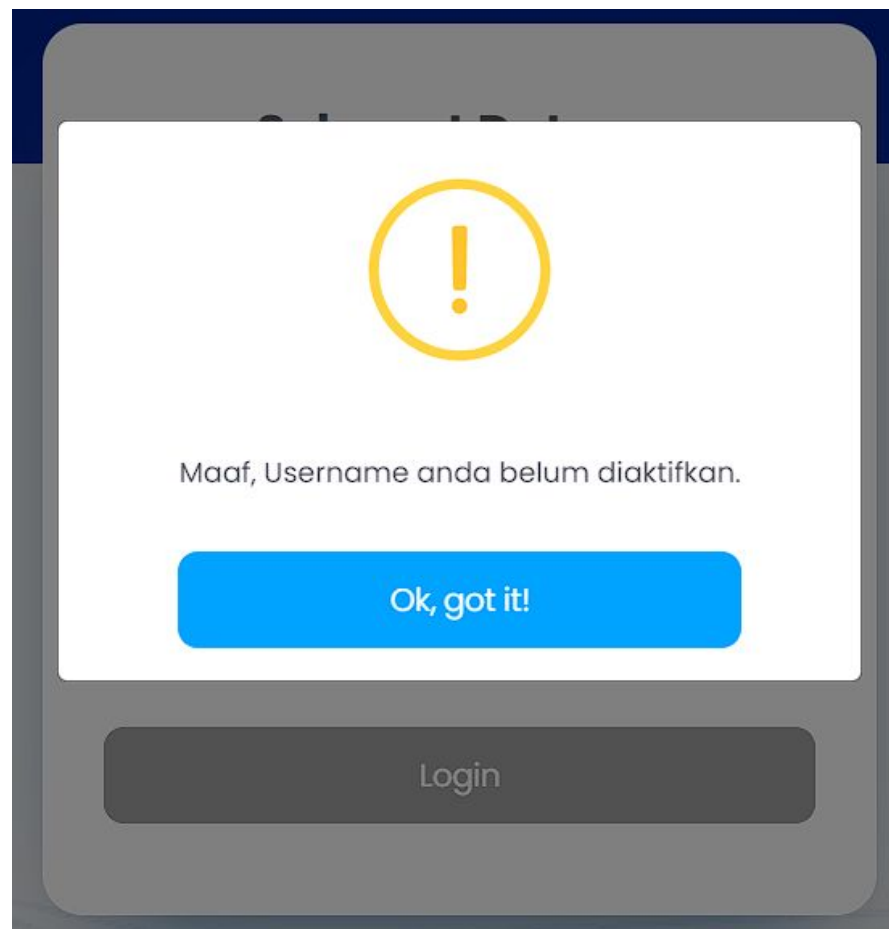
# d. *Error Handling* Akses Peserta Daring



# Error Handling Akses Peserta #1

**Login Peserta Dariing:** Username wajib diisii, password wajib diisi, maaf username anda belum diaktifkan

- **Penyebab** = Notifikasi ini muncul karena peserta melakukan login sebelum waktu ujian dimulai. Atau proktor belum mengaktifkan peserta untuk tes
- **Solusi** = Aktifkan peserta melalui kelompok tes, lalu peserta melakukan login



Username belum diaktifkan.

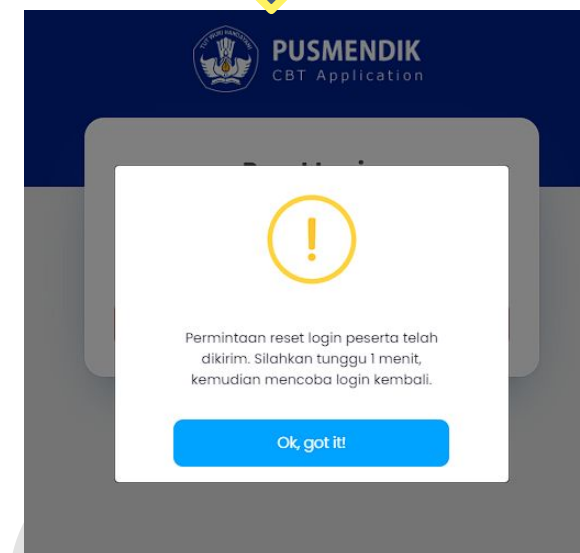
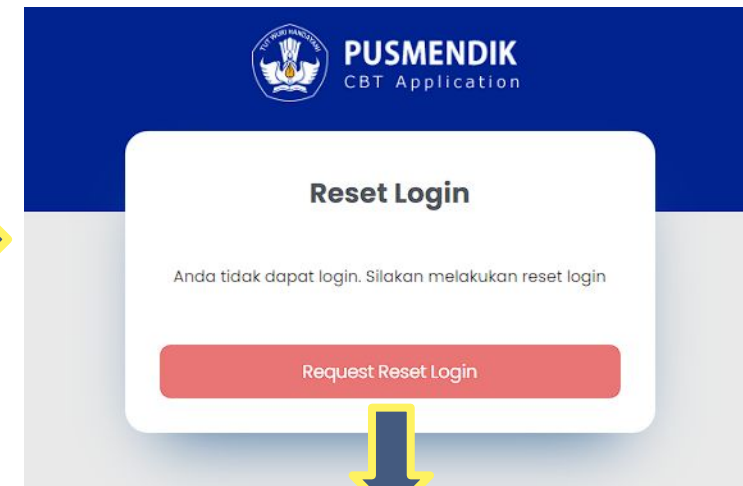
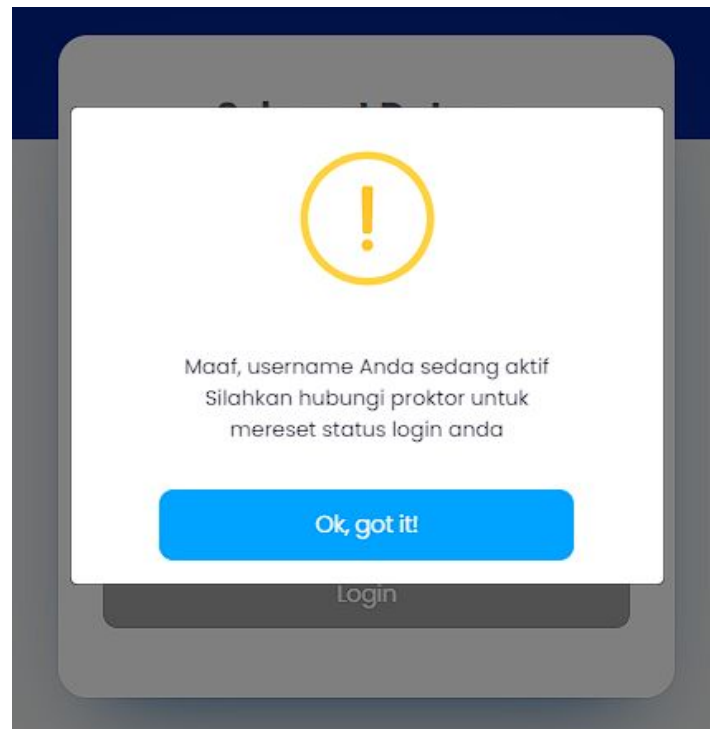
# Error Handling Akses Peserta #2

**Login Peserta Daring : Maaf, Username anda sedang aktif, silahkan hubungi proktor untuk mereset status login anda**

- **Penyebab** = Anda keluar dari aplikasi tes dengan tidak normal karena listrik mati, komputer rusak, atau jaringan internet terputus.

- **Solusi** =

1. Anda dapat meminta reset peserta dengan cara memasukkan kembali username dan password setelah mengalami logout tidak normal.
2. Klik tombol Login, berikutnya Tombol Reset Peserta akan muncul.
3. Silahkan mengklik tombol "Reset Peserta" dan menunggu 1 menit untuk dapat login kembali ke laman ujian.



# Error Handling Akses Peserta #3

**Konfirmasi Peserta Dariing:** maaf, ada gangguan jaringan ke mesin server, Data jawaban berhasil tersimpan

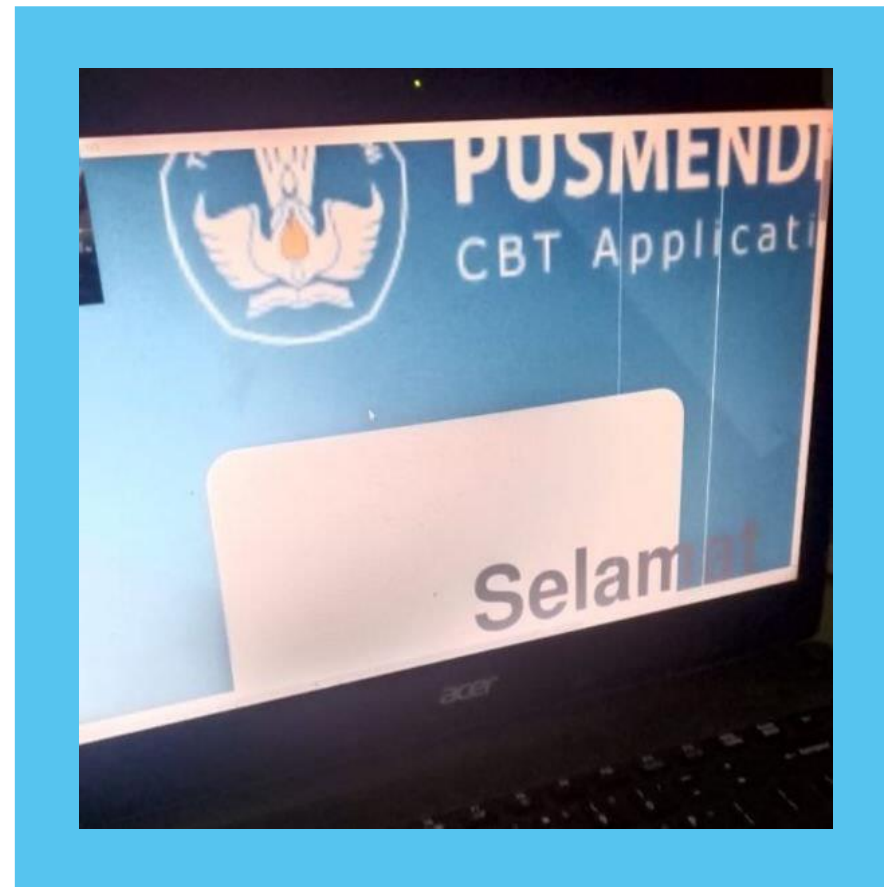
- **Penyebab** = Terjadi putus koneksi ketika proses menjawab soal
- **Solusi** = Klik tombol logout lalu peserta melakukan login kembali



# Error Handling Akses Peserta #4

**Tampilan Peserta Daring : Gambar ter zoom besar**

- **Penyebab** = Gambar terzoom menjadi sangat besar sehingga tampilan tidak terlihat secara utuh
- **Solusi** = Klik tombol CtrlKiri + (-) Min. untuk memperkecil tampilan atau dapat menekan tombol CtrlKiri + (0) angka nol. Untuk membuat tampilan ke ukuran default. Jika Masih tidak bisa silakan melakukan tutup aplikasi dan membuka aplikasi Kembali



## Error Handling Akses Peserta #2

**Login Peserta Daring : Maaf, Username anda sedang aktif, silahkan hubungi proktor untuk mereset status login anda**

- **Error** = Tombol keyboard tidak bisa diketik apa-apa
- **Penyebab** = tombol keyboard terkunci diakibatkan tertekan tombol shift + klik kiri atau menekan tombol shift sebanyak 3x atau lebih
- **Solusi** = Tutup aplikasi terlebih dahulu lalu mencoba jalankan kembali



# Error Handling Akses Peserta #2

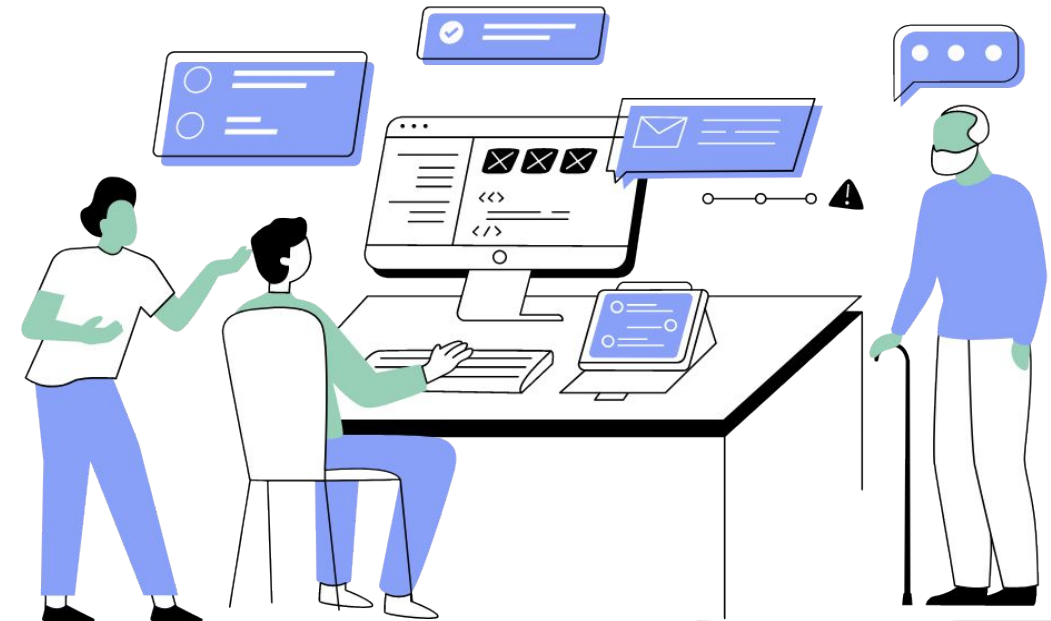
**Login Peserta Daring : Maaf, Username anda sedang aktif, silahkan hubungi proktor untuk mereset status login anda**

- **Penyebab** = Dari gambar disamping terdapat beberapa error yang disebabkan gangguan jaringan, error tersebut dapat dilihat pada tulisan berwarna merah untuk mengetahui penyebab error dan mengetahui permasalahan
  1. “Error connection timeout” disebabkan proses berpindah soal atau halaman memakan waktu terlalu lama. Bisa disebabkan internet lokasi atau koneksi ke server pusat. Jika ini terjadi hanya di 1 lokasi maka dapat di cek lokasi tersebut
  2. “Error internet Disconnect” disebabkan jaringan internet terputus saat proses berpindah halaman/soal
  3. “Error internet change” disebabkan jaringan pada komputer tersebut berubah dari jaringan pertama ke jaringan lainnya. Jika menggunakan wifi ada kemungkinan sinyal wifi lemah dan berpindah ke SSID lainnya.
- **Solusi** = Tutup aplikasi lalu perbaiki permasalahan dan jalankan ulang aplikasi



# 3. *Error Handling*

## Pengajuan Penambahan Token Sesi Tertentu



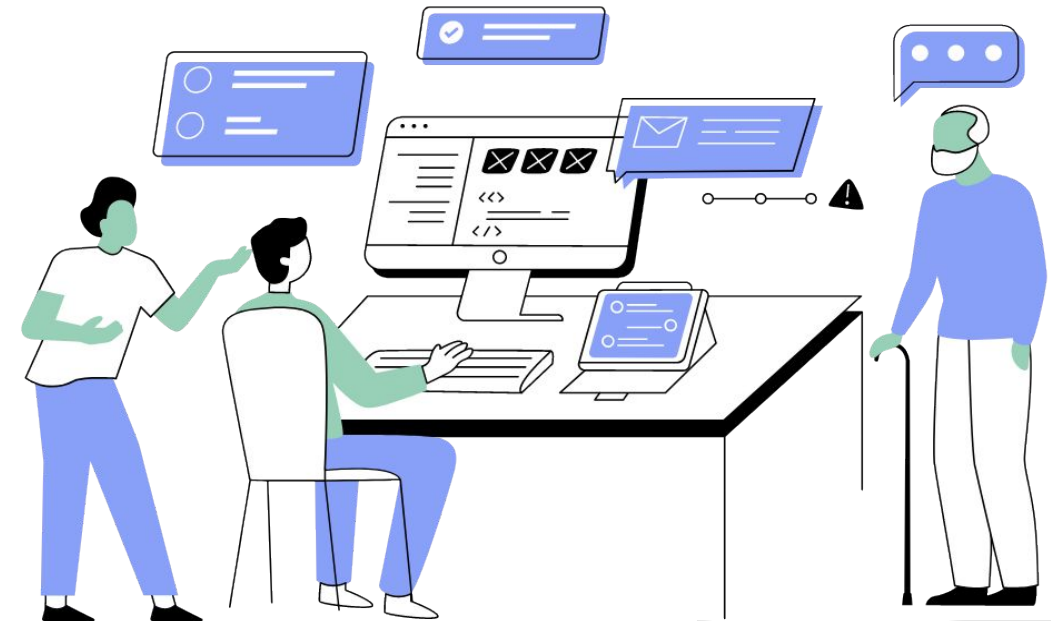
# Error Handling: Alur Penanganan Masalah

## Pengajuan Penambahan Token Sesi Tertentu Pelaksanaan ANBK di Satuan Pendidikan

| Satuan Pendidikan   | Tim Teknis Kabupaten/Kota   | Tim Teknis Provinsi  | Tim Teknis Pusat   |
|---|---|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mengidentifikasi peserta dari sesi yang memerlukan token tambahan (biasanya disebabkan oleh kendala teknis)</li><li>2. Melaporkan kepada Tim Teknis Kabupaten/Kota meliputi ID Proktor, Sesi Asesmen dan alasan pengajuan penambahan Token</li><li>3. Mengisi di Tiket Bantuan pada Laman ANBK</li><li>4. Mengkondisikan peserta dan infrastruktur dengan baik, agar bisa melaksanakan asesmen di waktu perpanjangan token</li><li>5. Menerima informasi Token Tambahan Sudah bisa digunakan</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Menghimpun informasi ID Proktor, Sesi Asesmen, Alasan penyebab penambahan token dari Satuan Pendidikan</li><li>2. Melaporkan Seluruh informasi Tim Teknis Provinsi</li><li>3. Menangani Tiket bantuan pada laman ANBK dari Satuan Pendidikan</li><li>4. Menerima konfirmasi informasi token tambahan yang sudah bisa digunakan dari Tim Teknis ANBK Provinsi</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Menghimpun informasi ID Proktor, Sesi Asesmen, Alasan penyebab penambahan token dari Tim Teknis Kabupaten/Kota</li><li>2. Melaporkan Seluruh informasi kepada Tim Teknis Pusat (Biasanya melalui Group WA Pusat Tanggap)</li><li>3. Menangani Tiket bantuan pada laman ANBK dari Satuan Pendidikan</li><li>4. Menerima konfirmasi informasi token tambahan yang sudah bisa digunakan dari Tim Teknis ANBK Pusat</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Menghimpun informasi ID Proktor, Sesi Asesmen, Alasan penyebab penambahan token dari Tim Teknis Kabupaten/Kota</li><li>2. memproses seluruh informasi dan pengajuan dari Tim Teknis provinsi (Biasanya melalui Group WA Pusat Tanggap)</li><li>3. Menangani Tiket bantuan pada laman ANBK dari Satuan Pendidikan</li><li>4. Menyampaikan konfirmasi informasi token tambahan yang sudah bisa digunakan kepada Tim Teknis Provinsi</li></ol> |

# 4. *Error Handling*

## Pengusulan Pergantian Gelombang



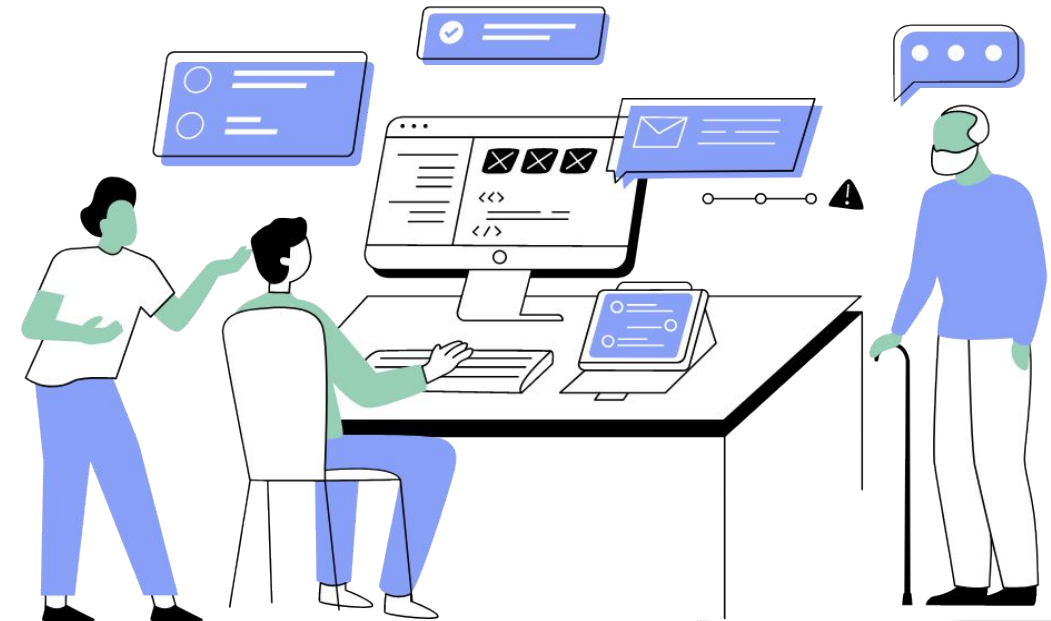
# Error Handling: Alur Penanganan Masalah

Pengusulan Pergantian Gelombang Pelaksanaan ANBK di Satuan Pendidikan

1. ....

# 5. *Error Handling*

## Pengusulan Pergantian Moda



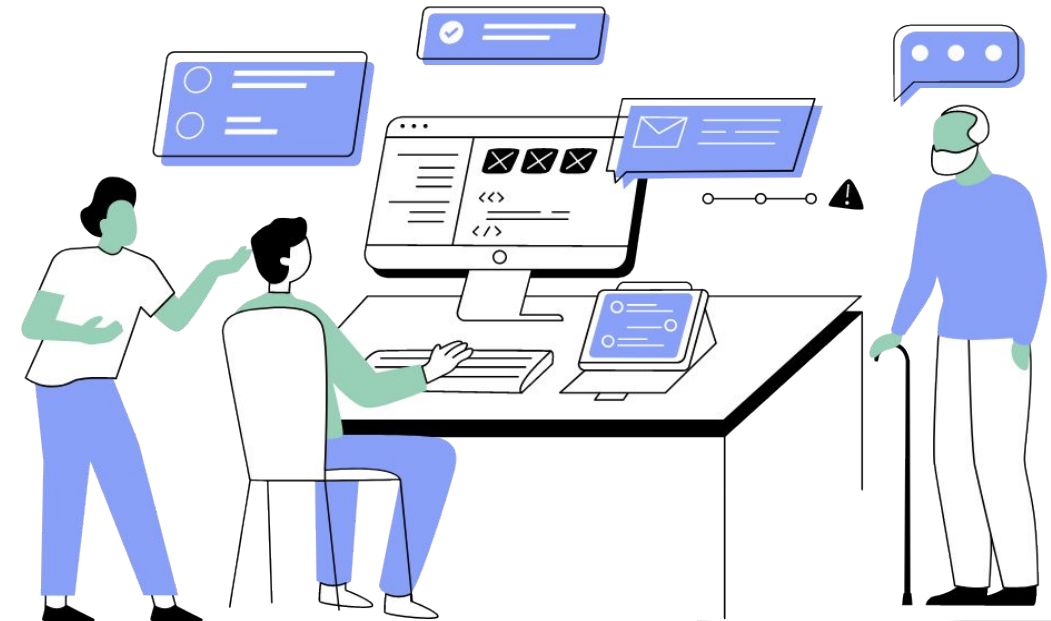
# Error Handling: Alur Penanganan Masalah

## Pengusulan Pergantian Moda Pelaksanaan ANBK di Satuan Pendidikan

1. ....

# 6. *Error Handling*

## Alur Penanganan Masalah Pelaksanaan ANBK



# Error Handling: Alur Penanganan Masalah

## Pelaksanaan ANBK di Satuan Pendidikan

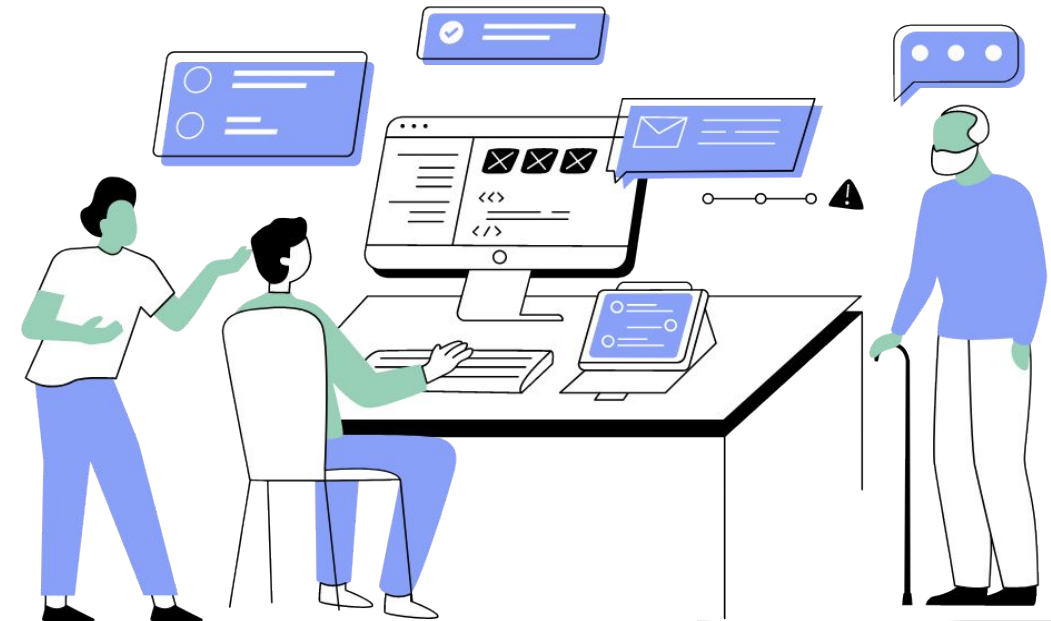


# Error Handling: Alur Penanganan Masalah Pelaksanaan ANBK di Satuan Pendidikan

1. Satuan pendidikan mengidentifikasi apakah kendala teknis bisa diselesaikan oleh tim teknis satuan pendidikan.
2. Apabila kendala teknis harus ditangani oleh tim teknis Kabupaten/Kota maka satuan pendidikan mengajukan permohonan melalui layanan pengaduan pada laman ANBK
3. Satuan pendidikan memilih kategori permasalahan
4. Untuk kategori permasalahan kendala teknis, infrastruktur, pendataan pada laman ANBK akan ditangani oleh tim teknis Kabupaten/Kota.
5. Untuk kategori permasalahan *unlock* SN / sinkron, *transfer response*, *force* selesai, permintaan akan ditangani oleh tim teknis provinsi.
6. Sedangkan untuk extension ID Chromebook akan ditangani oleh tim teknis pusat.
7. Bila permasalahan tidak dapat ditangani oleh tim teknis provinsi maka akan diteruskan ke tim teknis pusat.
8. Apabila terjadi kendala teknis luar biasa yang menyebabkan pelaksanaan ANBK tidak bisa dilanjutkan, maka satuan pendidikan melaporkan ke tim teknis provinsi dan diteruskan ke tim teknis pusat untuk menentukan kebijakan penjadwalan ulang ANBK.

# 7. *Error Handling*

## Pengajuan Penjadwalan Ulang



# Error Handling: Alur Penanganan Masalah

## Penjadwalan Ulang Pelaksanaan ANBK di Satuan Pendidikan

### Alur Penanganan

Validasi Data

Konfirmasi

Potensi Peserta  
Penjadwalan Ulang (PU)

Finalisasi Data

- Data responden dan status peserta login tampil di laman anbk pada level akun provinsi
- Posko Provinsi memvalidasi data responden siswa dan administrasi (berita acara, daftar hadir)

- SP mengkonfirmasi peserta yang perlu pengecualian

- SP dengan jumlah respons belum memadai (<85%) Sakit, Beda Ketunaan syarat bisa mandiri, kendala teknis, dan tanpa keterangan

- Data disampaikan ke tim pengolah

PU dilaksanakan sesuai jadwal dan sasaran Peserta

Satuan pendidikan(SP) dan Tim Teknis melihat status peserta login dan selesai serta data respon di web ANBK

SP Lakukan konfirmasi pengecualian peserta status meninggal dunia, hambatan bahasa, pindah/keluar sekolah, tidak naik kelas, WNA, Data Ganda

SP mempersiapkan mengikuti PU dengan bantuan Tim Teknis sesuai kewenangannya Tim Teknis Menghimpun data dan berkoordinasi dengan SP yang berpotensi PU

Satuan Pendidikan, Tim Teknis Kab/Kota, Tim Teknis Provinsi dan Tim Teknis Pusat berkolaborasi untuk PU

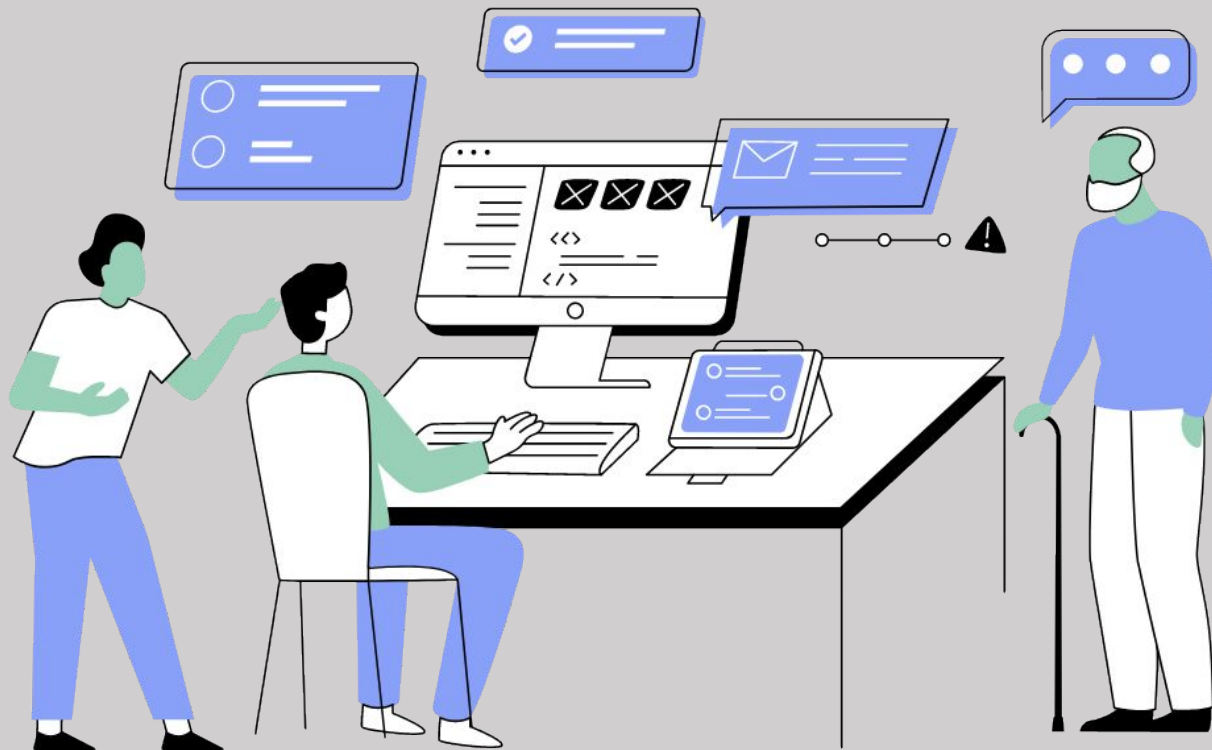


Kementerian Pendidikan, Kebudayaan,  
Riset dan Teknologi

**MERDEKA  
BELAJAR**



Asesmen  
Nasional



Asesmen Nasional  
***“Refleksi Diri Untuk Transformasi”***

**TERIMA KASIH**



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi